

Bemærkning om tilsynsudtalelse om Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp

Hedensted Kommune modtog den 30. november 2023 en tilsynsudtalelse om Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp.

Ankestyrelsen bad den 10. januar 2023 Hedensted Kommune om en udtalelse, på baggrund af en gennemgang af alle kommuners praksis på området.

Hedensted Kommune har den 7. februar 2023 sendt en udtalelse, hvilket er den Ankestyrelsen svarer på den 30 november.

Ankestyrelsen vurderer, at vores serviceniveauinddeling af hjælpen på § 83 (personlig pleje og praktisk hjælp) er i strid med Serviceloven. Konkret tolker de det som, at der lægges et defineret loft på, hvor meget hjælp man kan få til henholdsvis til bad og rengøring og at det ikke tydelig nok fremgår, at det er en individuel og konkret vurdering.

Det vurderes udelukkende at være en redaktionel tilpasning af kvalitetsstandarden og at det derfor ikke påvirker det serviceniveau som politisk indstilles til godkendelse.

Kommunalbestyrelsen skal give et svar til Ankestyrelsen inden for to måneder, hvorfor dette sættes på som en særskilt sag i januar. Her vil en fornyet udgave af kvalitetsstandarden på § 83 følge.