



Hedensted Kommune  
Niels Espes Vej 8  
8722 Hedensted

Kære Jenny Groth Bjerking, Voksenhandicapchef

18. januar 2023

Jeg skriver for at bede om jeres hjælp til at sende sager til Ankestyrelsen i forbindelse med en praksisundersøgelse om ledsagelse efter Servicelovens § 97. Undersøgelsen er en del af Handicapsagsbarometrets første år (2023).

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

Undersøgelsens formål er at vise, om kommunerne følger regler og praksis på handicapområdet i sager om ledsagelse efter § 97 i serviceloven. Du kan læse mere om undersøgelsen sidst i brevet.

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

### **Jeres opgave**

Jeres opgave er at sende i alt 5 sager til os.

Alle sager skal handle om ledsagelse efter § 97 i serviceloven.

### **Dato for afgørelsen**

I skal vælge de nyeste sager, hvor der er truffet afgørelse om ledsagelse før 21. december 2022. Det vil sige, at I skal vælge sager, hvor afgørelsen er så tæt på den 21. december 2022 som muligt.

### **Yderligere kriterier for sagerne**

Afgørelserne om ledsagelse må ikke være anket til eller afgjort af Ankestyrelsen. Det betyder, at hvis der tidligere i borgerens sag har været en klage til Ankestyrelsen, kan den pågældende sag stadig indgå i undersøgelsen, så længe afgørelserne ikke handler om ledsagelse.

### **Vedlæg alle relevante sagsakter**

I skal sende os alle relevante akter, der relaterer sig til afgørelsen, herunder:

- Akter i form af udtalelser fra eksempelvis hospital eller speciallæger er relevante akter. Det kan også være akter om den hjælp borgeren i øvrigt er bevilliget.
- Indkaldelser til samtaler, referater af møder, interne indstillinger til støtte, handleplaner og bestillinger samt oplysninger om opfølgning er også relevante akter.
- Oplysning om borgerens forsørgelsesgrundlag og om borgeren er under værgemål (vedlagt evt. væргеbeskikkelse).
- I skal indsende alle relevante journalnotater.
- I skal også sende relevante akter fra andre afdelinger i kommunen, fx fordi borgeren har fået en ydelse fra en anden afdeling, som påvirker den hjælp, som borgeren i øvrigt får, (fx sag om personlig og praktisk hjælp, sag om mentorordning).
- I skal desuden sende akter, som I finder relevante i forhold til den samlede bedømmelse af sagen, også selvom de ligger uden for måleperioden eller tilhører en anden forvaltning i kommunen.

I skal være opmærksomme på, at I ikke skal indsende blanke sider og dupletter.

**Vi indhenter ikke yderligere akter.** Det vil sige, at vi vurderer sagerne på baggrund af de indsendte sagsakter, og det desuden ikke er muligt for jer som kommune at eftersende sagsakter. Hvis alle relevante sagsakter ikke sendes ind i forbindelse med denne sagsindkaldelse, kan det få indflydelse på vurderingen af sagen.

### **Frist for at indsende sager**

- Vi skal have alle sagerne **senest 15. marts 2023**.

### **I må meget gerne kontakte os**

Vi ved, at det kan være svært at udvælge sager på baggrund af kriterierne. Derfor er I meget velkomne til at kontakte os, så vi kan hjælpe jer med at finde, hvad vi har brug for til undersøgelsen.

I kan kontakte Sebastian Nielsen på telefon 61 89 74 27 eller mail [sevn@ast.dk](mailto:sevn@ast.dk).

## **Sagsoversigt og sagsforside**

Vi vil også bede jer udfylde de to bilag, som er vedhæftet:

- Den samlede sagsoversigt, bilag 1.
- En sagsforside for hver enkel sag, bilag 2.

Sagsoversigten og sagsforsiderne kan med fordel gemmes i word før de udfyldes.

## **I skal sende elektronisk**

Vi har brug for, at I sender al materialet elektronisk. Vi vil bede jer bruge løsningen på virk.dk.

På virk.dk skal I vælge "Skema til supplerende oplysninger til Ankestyrelsen". I skal ikke udfylde skemaet, men i stedet skrive følgende i feltet "Eventuelle bemærkninger": "Handicapsagsbarometret 2023 kommunens navn, sag nr. XX ud af XX sager".

Det vil være en stor hjælp, hvis I først sender den samlede sagsoversigt som en separat sag. Derefter sendes hver sag for sig med en udfyldt forside. Vær opmærksom på, at hver fil ikke må fylde mere end 25 MB. I kan højst uploade 400 MB pr. sag.

Hvis I har spørgsmål til den tekniske del, skal I kontakte Ankestyrelsens administrative arbejdsskadeteam. De tager imod alle sager til undersøgelser. Ring på telefon 3341 1200 dagligt mellem kl. 9-15.

## **Mere information om undersøgelsen**

I forbindelse med aftalen om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025 blev det besluttet, at Ankestyrelsen løbende skal følge kommunernes sagsbehandling på handicapområdet. Det sker i form af en årlig undersøgelse, som kaldes Handicapsagsbarometret.

Alle kommuner vil indgå i undersøgelsen hvert år. I løbet af de tre år vil fire forskellige bestemmelser blive undersøgt. Undersøgelsens resultater afrapporteres som en samlet analyse på tværs af alle landets kommuner. Der vil ikke foreligge kommuneopdelte tal.

Undersøgelsen har til formål at belyse, hvorvidt kommunernes afgørelser lever op til regler og praksis på handicapområdet.

Resultaterne fra Handicapsagsbarometret skal - som andre af Ankestyrelsens undersøgelser af kommunens praksis - behandles af kommunalbestyrelsen. Derudover kan Ankestyrelsen beslutte, at kommunalbestyrelsen skal orientere Ankestyrelsen om

kommunalbestyrelsens behandling, herunder om, hvilke foranstaltninger resultaterne i undersøgelsen har givet anledning til. Ankestyrelsens pligt til at praksiskoordinere og til kommunalbestyrelsens behandling af undersøgelserne fremgår af retssikkerhedslovens §§ 76–79 a.

Læs mere om Handicapsagsbarometret her: [Handicapsagsbarometer – Ankestyrelsen \(ast.dk\)](#)

Ankechef  
Jesper Hagen

**Bilag:**

- 1: Sagsoversigt
- 2: Sagsforside

## Bilag 1: Sagsoversigt - Sager til Ankestyrelsens Handicapsagsbarometer

Kommune:

Kontaktoplysninger:

Kontaktperson i kommunen:

Navn:

Mail adresse:

Direkte telefonnr.:

Sag nummer	Barnets/Borgers navn	Barnets/Borgers cpr.nr.	Afgørelsesdato
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Sag til brug for Handicapsagsbarometret.

Ankestyrelsens undersøgelse af sagsbehandlingen på  
handicapområdet.

Kommune: \_\_\_\_\_

Sags nr. (nummerer sagerne fra 1- XX)	
Borgers navn og cpr.nr.	
Ansøgningstidspunktet	
Afgørelsesdato	
Oplys kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrist på ansøgningstidspunktet	
Er/var borgeren på afgørelsestidspunktet bevilget hjælp efter andre bestemmelser i serviceloven?	