

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Læsevejledning

Følgende dokument indeholder en opsamling på tilsynsrapporter udfærdiget af Socialtilsyn Midt for bofællesskaber og enkeltmandsprojekter under Handicap i 2015 samt tilsynsrapport udfærdiget af Revas angående aktivitets- og beskæftigelsestilbud (Fønix). Dokumentet er tænkt som et ledelsesredskab til internt brug i Handicap, Social Omsorg. Denne opsamling er derfor ikke tænkt til at stå alene, men skal hjælpe til med at skabe et hurtigt overblik over de samlede resultater af tilsynsbesøgene.

Handicap, Social Omsorg henviser til, at man ved interesse for et bestemt punkt i opsamlingen læser uddybende om dette direkte i tilsynsrapporten for det pågældende sted.

Den fulde version af tilsynsrapporterne kan ses på Tilbudsportalen eller tilsendes ved henvendelse til Handicap, Social Omsorg.

Temaer

Tilsynet vurderer tilbuddene ud fra 7 temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Organisation og ledelse
5. Kompetencer
6. Økonomi¹
7. Fysiske rammer

Temaerne indeholder en række kriterier hvortil der knyttes en skriftlig kommentar og en score fra 1-5:

1. I meget lav grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt
5. I meget høj grad opfyldt

Hvis der er angivet stjerne (*) ved scoren har temaet ikke været berørt, eller kun delvist berørt: Vurderingen stammer således fra tidligere tilsynsbesøg.

¹ Kommunale tilbud anses af Tilsynet som udgangspunkt for at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Punktet scores ofte lavt, da de fleste af indikatorerne ikke kan bedømmes i en kommunal kontekst. I 2015 er flere af Hedensted Kommunes tilbud desuden scoret lavt, da der pr. 2016 ikke må indgå borgeres egenbetaling i tilbuddets budget.

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Indhold

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 1 |
| Bofællesskabet Egespring 5/2 2015 | 3 |
| Bofællesskabet Åbo 5/2 2015..... | 5 |
| Bofællesskabet Egevej 14/4 2015..... | 7 |
| Bofællesskabet Syrenvænget 3/2 2015 | 9 |
| Bofællesskabet Rørkærvej 18/8 2015..... | 12 |
| Bofællesskabet Lunavej 20/1 2015..... | 13 |
| Bofællesskabet Solhøj 5/5 2015 | 14 |
| Højtoften 8/12 2015 | 16 |
| Enkeltmandsprojekterne 6/10 2015..... | 18 |
| Konklusion og kommentarer | 21 |

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Egespring 5/2 2015

Det tilsynet vurdering at

- Tilbuddet igangsætter relevante og meningsfulde aktiviteter for den enkelte beboer, hvor fokus er på aktiviteter i tilknytning til tilbuddet.

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for beboernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket sker med udgangspunkt i beboernes ønsker og behov. Medarbejderne og ledelsen er opmærksomme på, hvordan beboerne igennem daglig praksis, gøremål og aktiviteter får trænet sociale færdigheder. Det er tilsynets vurdering at beboerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

- Tilbuddet arbejder ud fra beboernes ønsker og håb, der omsætter til pædagogiske mål i tilbuddets pædagogiske handleplaner. Tilbuddet har journaliseringssystem, hvor beboernes mål, delmål, metode, evaluering etc., står beskrevet. Det er tilsynet vurdering af den løbende evaluering af målene ikke bliver gennemført kontinuerligt, hvilket tilbuddet med fordel kan være opmærksom på. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at tilbuddet kan udvikle på, at gøre mål og delmål mere specifikke og målbare

- Tilbuddet har fokus på at understøtte beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Tilbuddet er opmærksomt på at beboerne bliver understøttet i deres fysiske og mentale sundhed, bl.a. igennem deltagelse i forskellige fysiske aktiviteter i løbet af ugen. De fysiske aktiviteter er tilpasses den enkeltes fysiske formåen, således at alle beboer har mulighed for at deltage.

- Medarbejdernes pædagogiske indsats bygger på et undgå magtanvendelse og overgreb. Tilbuddet skaber igennem grundig introduktion til medarbejderne forståelse for den enkelte beboer, hvorved konflikter forebygges.

- Ledelsen er fagligt kompetent både i forhold til målgruppen og til ledelse. Ledelsen opleves tilgængeligt og synlige, hvor medarbejderne kan få faglig sparring og søge råd. I forhold til omorganisering i Hedensted Kommune vurderer tilsynet, at daglig leder har haft fokus på at fastholde den daglige drift og på borgernes trivsel. Samtidig har leder været omhyggelig med at informere medarbejderne, hvor der ikke er skabt usikkerhed hos medarbejderne.

- Beboerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Medarbejderne er primært uddannet pædagoger og har erfaring med målgruppen. Medarbejderne fremtræder fagligt kompetente og reflekterende over egen praksis

- Medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det afspejles i samspillet med borgerne at medarbejderne har relevante kompetencer. Tilsynet observerer og oplever under tilsynsbesøg, en omsorgsfuld og tillidsvækkende tone imellem beboer og medarbejderne. Det bliver talt til beboerne ud fra den enkeltes forudsætninger og med respekt for den enkeltes begrænsninger. Tilsynet oplever et tilbud, hvor der er ro omkring beboerne, medarbejderne støtter beboerne på en balanceret og faglig måde, hvor der er plads til den enkelte beboers forskellighed.

- Beboerne trives med de fysiske rammer. Beboerne er glade for deres boliger og tilfredse med boligens indretning og muligheder. Lejlighederne er overskuelige og har en passende størrelse i forhold til beboernes behov.

- Lejlighederne er hensigtsmæssige indrettet i forhold til beboernes nuværende fysiske mobilitet. I betragtning af beboernes alder, vil tilbuddet indenfor de kommende år få udfordringer med at håndtere borgere med nedsat fysisk funktionalitet. Ledelsen er opmærksom på udfordringen og tilbuddet har rejst problematikken til det politiske system. Udfordringen er at der ikke i lejlighederne er tekniske hjælpemidler til at forflytte beboer med nedsat fysisk mobilitet, samtidig med at lejligheds størrelse besværliggør brug af transportable lifte, hospitalsenge etc. i lejlighederne. Tilbuddet har igangsat proces omkring de fysiske rammer, hvor de trækker på ressourcer i senior service.

- Fællesarealerne er indrettet hyggelige og indbydende, hvor tilbuddet har været opmærksomt på at også er indrettet efter aldersgruppen i forhold til farvevalg, møbler, billeder etc.

- Tilbuddet har arbejdet på at få handleplaner jf. SEL §141 fra de myndighedspersonerne, hvilket endnu ikke er lykkedes. Det tilsynet vurdering, at tilbuddet er blevet mere opmærksom og vedholdende i at kræve handleplaner fra anbringende myndigheder.

- Ledelsen har været opmærksom på at imødekomme udfordringer i forhold til beboernes muligheder for udlandsrejser, ferietur mv. i forhold til udmelding fra KL, hvoraf det fremgik at beboerne ikke skal betale for medarbejdernes udgifter. Lederne af bofællesskaberne i Hedensted Kommune har synliggjort udgiften og Politikerne har bevilget de 250000 til personale udgifter i forbindelse med ferie.

Opsamling tilsynsrapporter 2015

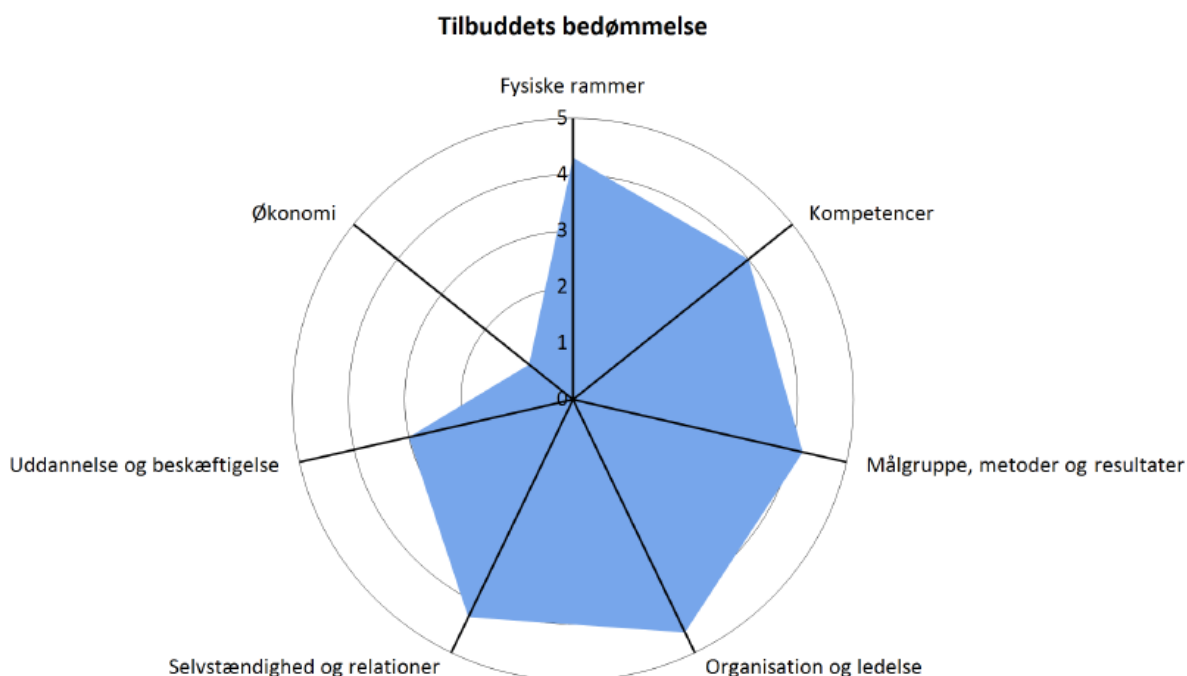
Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Fremhævede udviklingspunkter Egespring

- Pædagogiske handleplaner: At forbedre den løbende evaluering af de pædagogiske handleplaner samt at gøre mål og delmål mere specifikke og målbare.
- Fysiske rammer: Egespring indeholder også et tilbud under § 104 (aktivitets- og samværstilbud). I forhold til dette vurderes det, at der er begrænsede muligheder for aktiviteter med de nuværende fysiske rammer.

Score fordelt på temaer

| Temaer | Score |
|----------------------------------|-------|
| Uddannelse og beskæftigelse | 3,0* |
| Selvstændighed og relationer | 4,3* |
| Målgruppe, metoder og resultater | 4,2 |
| Organisation og ledelse | 4,6 |
| Kompetencer | 4,0* |
| Økonomi | 1,0 |
| Fysiske rammer | 4,3 |



Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Åbo 5/2 2015

Det er tilsynets samlede vurdering, at Bofællesskabet Åbo er et veldrevet botilbud, hvor der er meget opmærksomhed på borgernes trivsel, medbestemmelse og inddragelse i eget liv.

Tilsynet vurderer at tilbuddet er udviklingsorienteret, hvor de inddrager relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen.

Hedensted Kommune har været igennem en omorganisering, hvor bofællesskaberne fremover skal være organiseret under Social omsorg, hvorunder den tidligere senior service er placeret. Omorganiseringen har haft stor indflydelse på den ledelsesmæssige situation i Handicap afdelingen, da tidligere afdelingsleder er holdt, og mange myndighedsrådgiver er holdt eller sygemeldte.

På ledelses niveau har omorganiseringen betydet at der har været fokus på at skabe ro om fremtiden for medarbejderne og borgere.

På medarbejder og borger niveau er det tilsynets vurdering, at omorganiseringen ikke har haft indflydelse. Tilbuddet har haft fokus på kerneopgaven, hvor det er tilsynets vurdering, at borgerne ikke har mærket noget til forandringerne.

Ledelsen udtrykker bekymring over, at der mangler ledelse på toppen, og der har været mange opsigelser blandt socialrådgiverne i Handicap afdelingen, hvilket har bevirket at der er lang sagsbehandling.

Pårørende har klaget, hvor de oplever at socialrådgiverne i handicap afdelingen har været usikker på at håndtere konkrete problemstillinger.

Fremhævede udviklingspunkter Åbo

- Tilsynet har ikke fremhævet udviklingspunkter ud over dét som fremgår af fodnote 2.

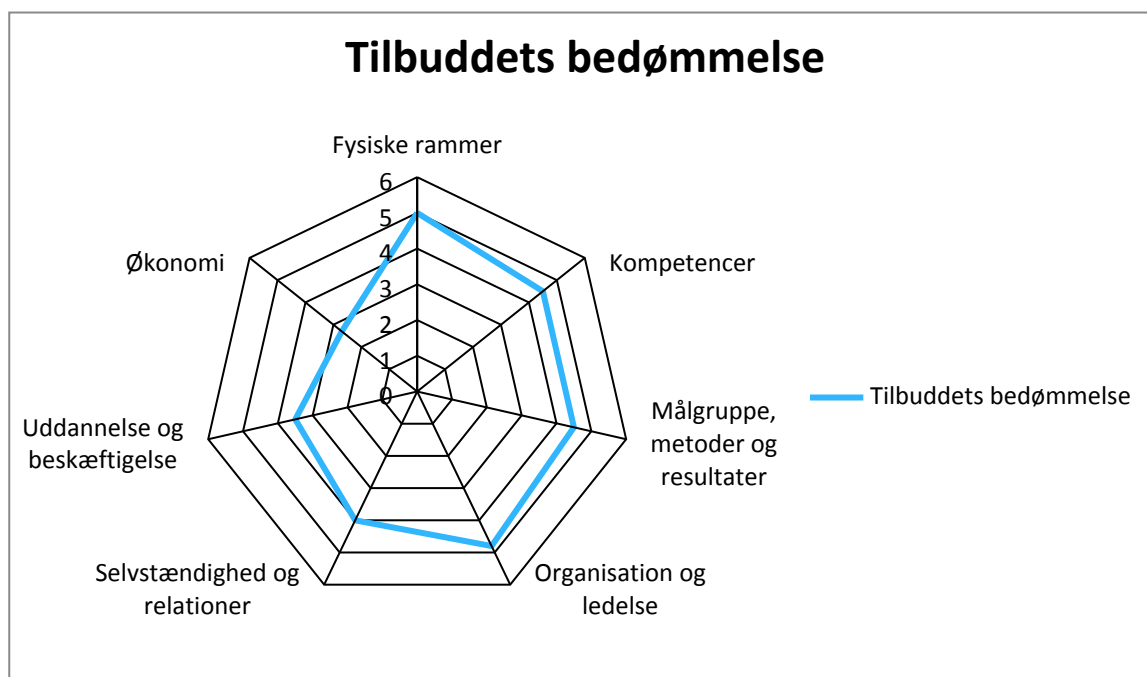
Score fordelt på temaer

| Temaer | Score |
|----------------------------------|------------------|
| Uddannelse og beskæftigelse | 3,5 ² |
| Selvstændighed og relationer | 4,0 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 4,5 |
| Organisation og ledelse | 4,8 |
| Kompetencer | 4,5 |
| Økonomi | 2,7 |
| Fysiske rammer | 5,0 |

² Tilsynet ønsker, at bofællesskaberne udarbejder målsætninger for beskæftigelse, der beskrives i de pædagogiske handleplaner. Dette har vores tilbud ikke gjort hidtil, da vi vægter at skelne mellem botilbuddets opgave og beskæftigelsestilbuddets opgave.

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune



Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Egevej 14/4 2015

Det er Tilsynets samlede vurdering, at Bofællesskabet Egevej er et veldrevet og velfungerende tilbud for målgruppen, hvor tilbuddet med deres faglige tilgange og metoder skaber udvikling og trivsel for borgerne.

Det er tilsynet samlede vurdering, at Bofællesskabet Egevej har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn §6 . I vurderingen lægges der vægt på, at:

- borgerne som udgangspunkt er i uddannelse eller beskæftigelse, hvor tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i uddannelse- og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller ikke konkrete mål for borgernes, uddannelse, beskæftigelses eller aktivitetstilbud, men understøtter borgernes deltagelse og trivsel i beskæftigelses tilbuddet
- i forhold til målgruppens forudsætninger, understøtter tilbuddet på relevant vis udvikling af borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet er i deres beskrivelser af målsætning og målgruppe opmærksom på, at arbejde med udvikling af borgernes sociale og personlige kompetencer.
- målgruppebeskrivelsen for tilbuddet er klar og veldefineret, men med baggrund i manglende mulighed for udflytning af borger til et andet bofællesskab, kan tilbuddet ikke efterleve målgruppen i forhold til alder og længde på ophold.
- Tilbuddet anvender metoder og tilgange, der er relevant set i forhold til målgruppen. Borgerne trives og udvikles i tilbuddet, hvor tilbuddet ligeledes er opmærksomme på at opstille konkrete og målbare mål for borgerne. Tilbuddet kan udviklingsorienteret arbejde på, at gøre målene endnu mere specifikke og målbare.
- der er en god, respektfuld og anerkendende dialog mellem borger og medarbejder. Udviklingspunkter tager udgangspunkt i borgernes ønsker for udvikling.
- leder har relevante kompetencer og erfaringer i forhold til at lede tilbuddet. Leder håndterer ledelsen ansvarlig, hvor der er opmærksomhed på medarbejdernes trivsel og udvikling.
- der ikke er sammenhæng imellem tilbuddets oprettelse efter ABL §105, når tilbuddet er tiltænkt som et midlertidig tilbud, hvor der er aldersbegrænsning. Borgerne har egen lejekontrakt og kan ikke umiddelbart opsiges af lejligheden.
- medarbejderne har relevante kompetencer og viden i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, som de anvender og omsætter i praksis. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis. Medarbejderne modtager i begrænset omfang supervision, hvor tilbuddet bør være opmærksom på behovet for kontinuerlig supervision.
- det skaber forvirring for borger og pårørende, at tilbuddet ikke har kunnet leve op til deres målgruppe og målsætning, hvor nogle borgere har ventet siden 2008 på det bofællesskab de skal flytte videre til.

Fremhævede udviklingspunkter Egevej

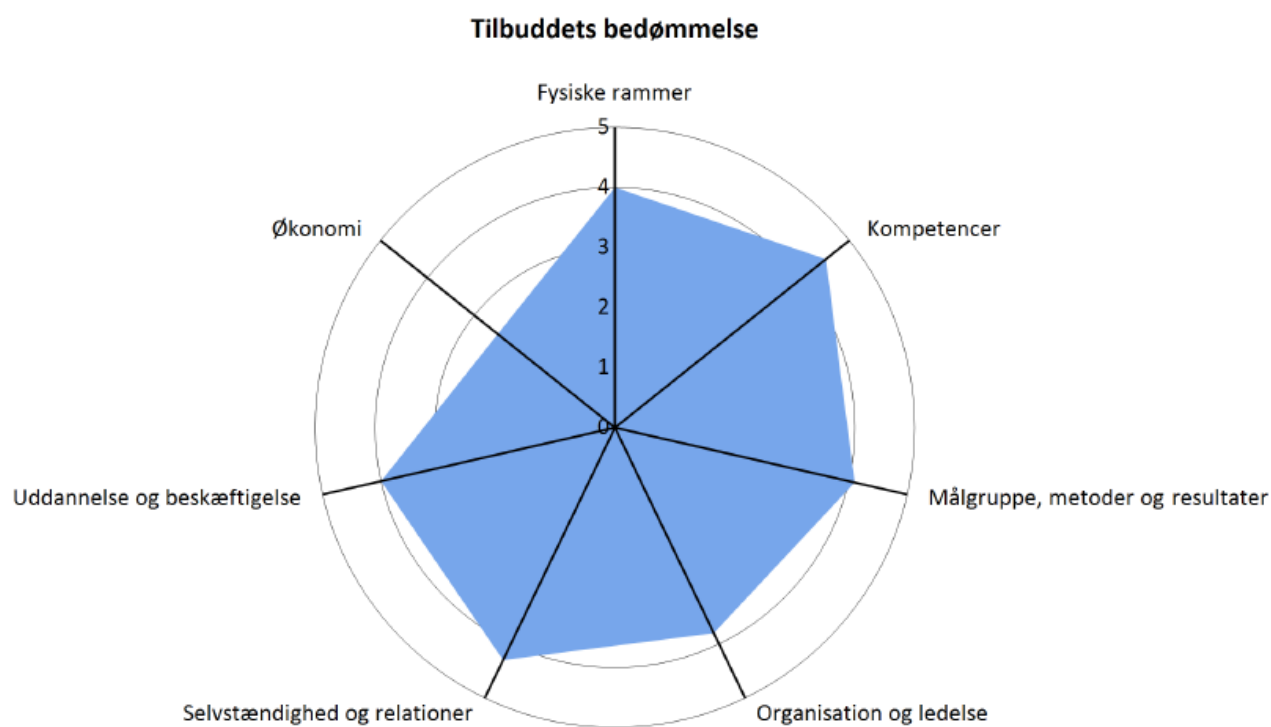
- Beskæftigelse/Uddannelse: Ligesom ved Åbo ønsker Tilsynet, at tilbuddet opstiller mål for, hvordan tilbuddet understøtter kontakten til uddannelse og beskæftigelse.
- Pædagogiske handleplaner: At gøre mål og delmål endnu mere specifikke og målbare samt sikre løbende evaluering og ændring.
- Forebyggelse: Tilbuddet kan arbejde på, hvordan der arbejdes forebyggende i forhold til overgreb imellem borgerne.
- Sparring/Supervision: At tilbuddet har opmærksomhed på sparring og supervision i forhold til såvel medarbejdere som leder.

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Score fordelt på temaer

| Temaer | Score |
|----------------------------------|-------|
| Uddannelse og beskæftigelse | 4,0 |
| Selvstændighed og relationer | 4,3 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 4,0 |
| Organisation og ledelse | 3,8 |
| Kompetencer | 4,5 |
| Økonomi | 2,5 |
| Fysiske rammer | 4,0 |



Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Syrenvænget 3/2 2015

Det er tilsynets vurdering, at Bofællesskabet Syrenvænget arbejder for at alle beboere har en arbejdsidentitet, hvilket afspejles i, at alle har, eller der er planer om, et arbejds- eller beskæftigelsestilbud. Beboerne inddrages i dette ud fra deres ønsker og forudsætninger. Tilbuddet følger kontinuerligt op på, hvorvidt de valgte tilbud stadig matcher og er relevant for den enkelte beboer.

På nuværende tidspunkt er én beboer beskæftiget i en privat virksomhed, én har et internt dagtilbud, én afventer beskyttet beskæftigelse og de resterende 8 er beskæftiget i kommunale tilbud for målgruppen.

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. Under hensyntagen til den enkeltes forudsætninger og funktionsniveau inddrages de i udarbejdelsen heraf. Udviklingsmålene afstemmes og gennemføres i et tempo i forhold til den enkelte beboers formåen. Tilbuddet oplyser, at de fokuserer på demokratiske spilleregler, det gode liv og social spilleregler.

Tilbuddet oplyser, at Bofællesskabet Syrenvænget indgår som en naturlig del af lokalsamfundet. Der bliver hilst og der er en positiv omsorg og opmærksomhed overfor beboerne. En nabo fungerer endda som 'netværk' for en enkelt beboer. Der er planer om, senere på året, at afholde loppemarked kombineret med 'åben hus' for områdets beboere.

Beboerne har gode muligheder for kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen og der er lejlighedsvis arrangementer, for pårørende. Medarbejderen understøtter, i henhold til beboernes ønsker, kontakten til familie og netværk. Der er dog også opmærksomhed mod, at kontakt i nogle situationer kan være u hensigtsmæssig.

Pårørende har tidligere udtalt, at de generelt følt sig involveret og informeret tilstrækkeligt om beboernes dagligdag og at de bliver inviteret til statusmøder.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er tilpasset og relevant for den enkelte beboer. Beboergruppens sammensætning appellere til en bred vifte af metoder, men generelt profiterer beboerne af en struktureret og forudsigelig hverdag, der er tilpasset den enkeltes specifikke behov. Det er tillige tilsynets vurdering, at medarbejdernes tilgang grundlæggende er præget af værdighed, anerkendelse og omsorg.

Tilbuddet havde tidligere en stor personalegennemstrømning, hvilket aktuelt er stoppet. Det er lykkedes at tiltrække stabile, robuste, kompetente og uddannede medarbejdere og der synes nu ro om personalsituationen. Samtidig er der sket en omorganisering, således medarbejderne er fordelt i 3 team. Det har givet en klarere rolle og opgavefordeling, hvilket har smittet af på beboerne, som er bevidste om, hvilke medarbejdere de har tilknyttet.

Der dokumenteres resultater med udgangspunkt i konkrete målsætninger for den enkelte beboer. Ud fra den enkelte beboers forudsætninger medinddrages de i udarbejdelsen heraf og der bør altid tages hensyn til beboernes ønsker og håb. Der har i en periode været fokus på omorganisering til team og at skabe stabilitet og ro i Bofællesskabet Syrenvænget, hvorfor målsætningsarbejdet ikke på samme måde har været i fokus. Såvel medarbejdere som ledelse har dog identificeret og besluttet, at dette skal prioriteres og have et særligt fokus.

Tilbuddet har i en længere periode arbejdet med projektet "det gode liv". Der har blandt andet været fokus på beboernes demokratiske rettigheder og mulighed for indflydelse. Der har blandt andet været nedsat en arbejdsgruppe i forhold til renovering og indretning, hvor medarbejderne positivt har været overrasket over beboernes indlevelse og engagement.

I enhver demokratisk proces bliver der foretaget valg, som på den ene eller anden måde har en konsekvens. Der pågår således en opsamling i forhold til at synliggøre konsekvenser og fastholde beslutninger, så den valgte strategi følges og der ikke tages modsatrettede beslutninger flere gange.

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Tilsynet vurderer, at beboernes trivsel i Bofællesskabet Syrenvænget er steget. Der fornemmes mere ro og stabilitet, hvilket til dels kan tilskrives at personalegennemstrømningen er stoppet, dels at den valgte organisering af medarbejderne og valgt tilgang og metode matcher beboernes behov. Der bør dog altid være fokus på beboernes trivsel, velvidende at den enkelte beboers fysiske og psykiske udfordringer kan have indflydelse herpå.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne ud fra deres individuelle behov, har mulighed for støtte til relevante sundhedsydelse, i kraft af for eksempel ledsagelse. Der er opmærksomhed på støtte og hjælp til sundhedsordninger i forhold til beboernes alder og deraf eventuelle sygdomme. Det kan på sigt blive en udfordring på grund af pladsmangel i forhold til hjælpemidler, for eksempel forflyttelse eller kørestole, hvis bofællesskabet skal være beboernes hjem livet ud.

Tilbuddet sikre, at magtanvendelse i videst muligt omfang undgås. Der er bevidsthed om konfliktnedtrappende metoder og den pædagogiske indsats bygger på, at konfrontationer, med videre undgås. Uhensigtsmæssig adfærd registreres, blandt andet for analyse, så alternative indsatser og handlinger kan iværksættes.

På samme måde understøtter tilbuddets pædagogiske indsats, at overgreb ikke forekommer i tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på parametre, som potentielt kunne føre til et overgreb, således der kan udføres forebyggende foranstaltninger. Der er en bevidsthed om, at relationen, kendskab og specifik viden om den enkelte beboer er nyttig viden i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats og forebyggelse af potentielle overgreb.

Ledelsen for Bofællesskabet Syrenvænget består af en afdelingsleder, ansat 2008, og en bofællesskabsleder, ansat 1997. Sidstnævnte varetager også lederskab for to andre bofællesskaber i Juelsminde Kommune, Egespring og Åbo. Begge er uddannede socialpædagoger og har kompetencer og erfaring inden for socialpædagogisk arbejde og med målgruppen. Begge har tillige relevante kurser og efteruddannelse, blandt andet indenfor ledelse.

Medarbejderne er trygge og har tillid til ledelsen. De opfatter denne kompetent og tilgængelig, såvel i forhold til information, tilrettelæggelse, men i særdeleshed i forhold til faglig sparring i forhold til beboerne.

Tilbuddet benytter i nogen udstrækning ekstern faglig supervision. Herudover benyttes intern kollegial sparring i team eller med afdelingsleder. Der gennemføres cirka 4 gange supervision om året for medarbejderne, uden ledelsens deltagelse. Afdelingsleder sparrer jævnligt med bofællesskabsleder. I påkommende tilfælde har alle mulighed for individuel supervision.

Ledelsen har fokus på at styrke medarbejdergruppens kompetencer. Der gennemføres årligt fælles temadage for medarbejderne i de 3 bofællesskaber Egespring, Åbo og Syrenvænget, som kan have såvel et fagligt som informativt formål. Ligeledes er der et samarbejde på tværs, for eksempel i forbindelse med sommerferieaktiviteter.

Beboerne giver udtryk for, at de modtager den støtte og hjælp, de har behov for, fra "søde" og dygtige medarbejdere. De er bevidste om, hvilke pædagoger, som er tilknyttet og de kan på tavle i fællesareal se, hvem der er på arbejde og hvilke beboere, der for eksempel har 'hjemme dag' eller skal være med til at lave mad. Der er planer om at digitalisere denne tavle, da beboere i vrede eller andet, har rykket med billederne.

De pårørende har tidligere givet udtryk for, at medarbejderne yder beboerne en rigtig god støtte, som er gavnlig for den enkeltes udvikling og læring. De oplever kompetente og engagerede medarbejdere, som involvere sig i beboernes liv, men samtidig også har overskud til de pårørende.

Medarbejdergruppen består af 12 faste medarbejdere, inklusiv afdelingsleder, samt en række faste vikarer. Om muligt benyttes tidligere praktikanter. Der er medarbejdere tilgængelige døgnet rundt, blandt i kraft af en vågen nattevagt. Medarbejdergruppen består hovedsageligt af uddannede pædagoger, men andre faggrupper er også repræsenteret, blandt andet SOSU assistenter. Målgruppen kræver faglig indsigt, personlig balance og refleksion over egen praksis.

Medarbejdergruppen har, udover for eksempel grunduddannelse til pædagog, et bredt udsnit af kurser og efteruddannelse indenfor blandt andet medicin, konflikthåndtering, neuropædagogik, den anerkendende tilgang og seksualvejledning, der er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer afspejler, at lejlighederne er beboernes eget private hjem. Lejlighederne er personligt og individuelt indrettet. De beboere, tilsynet har talt med, gav udtryk for, at de var glade for at bo i Bofællesskabet Syrenvej. De var specielt glade for deres lejlighed, hvor de kunne trække sig tilbage og have et privatliv uden forstyrrelser.

Tilbuddet er opmærksom på, at der allerede er udfordringer i forhold til opbevaring og specielt i forhold til nuværende beboers hjælpemidler, for eksempel rollator. Det kan forudses, at denne problematik kan være tiltagende i forhold til eventuelle hjælpemidler, for eksempel til forflyttelse, og medarbejdernes arbejdsforhold, såfremt Bofællesskabet Syrenvænget skal være borgernes hjem livet ud.

Fællesarealerne trænger til lydisolering. Arbejdet i forhold til renovering er iværksat.

Opsamling tilsynsrapporter 2015

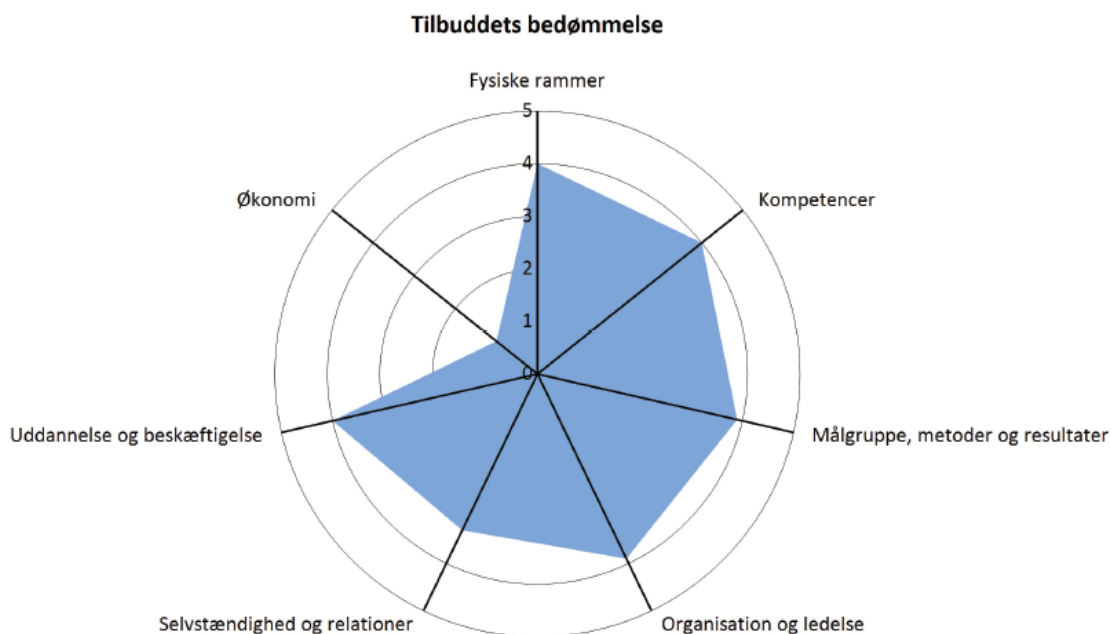
Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Fremhævede udviklingspunkter Syrenvænget

- Pædagogiske handleplaner: Kontinuitet i inddragelse af borgere. Fokus på opsætning af klare og målbare mål samt opfølgning.
- Magtanvendelser: Fokus på præcisering af procedure ved magtanvendelser.
- Fysiske rammer: Rammerne fremstår slidte, og tilbuddet bør have fokus på forbedringer i indretning og udsmykning.

Score fordelt på temaer

| Temaer | Score |
|----------------------------------|-------|
| Uddannelse og beskæftigelse | 4,0* |
| Selvstændighed og relationer | 3,3* |
| Målgruppe, metoder og resultater | 3,9* |
| Organisation og ledelse | 3,9* |
| Kompetencer | 4,0* |
| Økonomi | 1,0* |
| Fysiske rammer | 4,0* |



Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Rørkærvej 18/8 2015

Det er Tilsynet samlede vurdering, at Bofællesskabet Rørkærvej har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn §6 . I vurderingen lægges der vægt på, at:

At borgerne deltager i beskæftigelse. Hvor tilbuddet ud fra en konkret vurdering har dialog med tilbuddet omkring understøttelse af borgernes deltagelse i beskæftigelse

Borgerne har ud fra egne behov og ønsker har mulighed for kontakt og samvær med familie, venner og andet netværk. Medarbejderne understøtter kontakten til netværk eksempelvis igennem telefon aftaler, picto grammer, hvor kontakt ti familien er tilføjet.

Tilbuddet har en struktureret og forudsigelig hverdag, hvilket borgerne profiterer af. Tilbuddet på en bred vifte af pædagogiske tilgange og metoder, hvor fokus på er at give borgerne en god dag. Tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, hvor der bliver lyttet og hørt på borgernes ønsker, meninger og behov.

Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt respektere og anerkendt. Borgerne trives i tilbuddet, hvor borgerne bliver støttet i forhold deres fysiske og mentale sundhed, eksempelvis igennem daglig motion.

Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser igennem lang tid. Tilbuddets tilgang har fokus på, at forebygge at magtanvendelser og overgreb er nødvendigt. Tilbuddet har procedurer for registrering af magtanvendelser og overgreb.

Medarbejderne har som udgangspunkt en pædagogisk uddannelse og har erfaring i forhold til målgruppen. Medarbejderne har været ansat i tilbuddet igennem mange år.

Fremhævede udviklingspunkter Rørkærvej

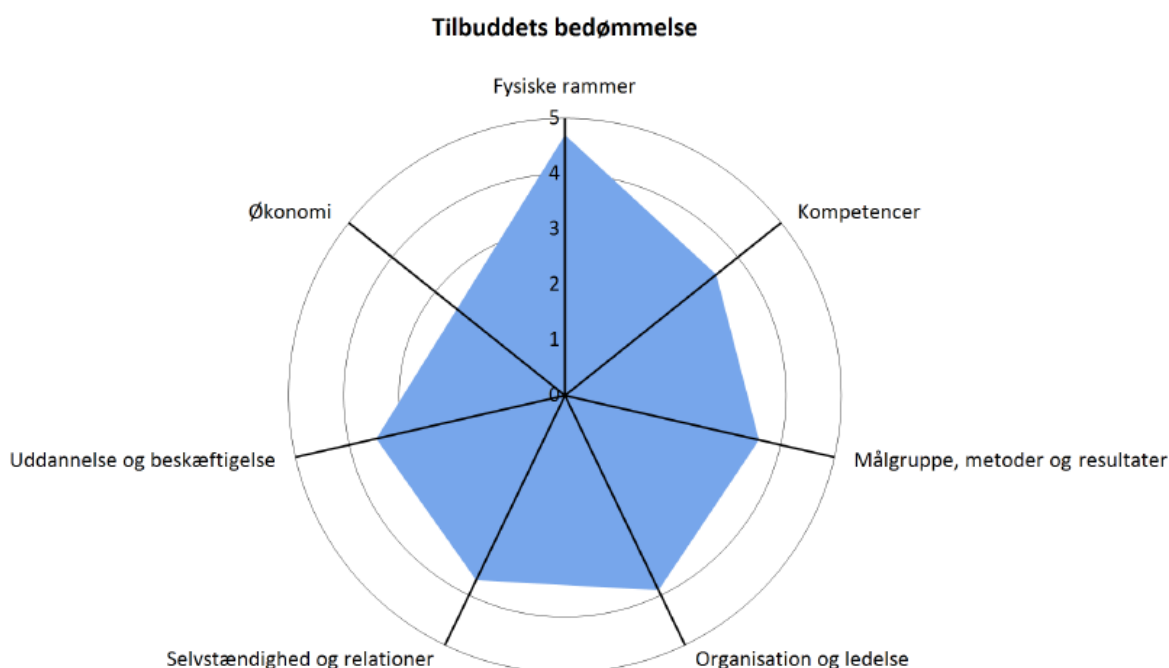
- **Beskæftigelse:** Som angivet ved Egevej og Åbo ønsker Tilsynet, at tilbuddet opstiller mål for, hvordan tilbuddet understøtter kontakten til uddannelse og beskæftigelse.
- **Pædagogiske handleplaner:** At tilbuddet opstiller konkrete og specifikke mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- **Systematik:** At nye medarbejdere og timeansatte introduceres til metoder og faglige tilgange samt oparbejdning af ensartethed og systematik i dokumentationen.
- **Opkvalificering:** At medarbejderne opkvalificeres i forhold til tilbuddets metoder.

Score fordelt på temaer

| Temaer | Score |
|----------------------------------|--------------|
| Uddannelse og beskæftigelse | 3,5 |
| Selvstændighed og relationer | 3,7 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 3,6 |
| Organisation og ledelse | 3,9 |
| Kompetencer | 3,5 |
| Økonomi | 2,5 |
| Fysiske rammer | 4,7 |

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune



Bofællesskabet Lunavej 20/1 2015

Det er tilsynets vurdering på baggrund af tilsynet:

- at Lunavej understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og psykosociale funktionsniveau.
- at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at deltage i sociale fællesskaber og med udgangspunkt i borgernes ønsker hjælper borgerne til at fastholde eller genoptage kontakt til nære pårørende.
- at ledelsen har formelle og relevante ledelsesmæssige kompetencer og stor faglig indsigt i og erfaring med målgruppen samt at den samlede drift af bofællesskabet Lunavej varetages kompetent.
- at medarbejderne besidder relevante socialfaglige uddannelse, og har stort indsigt og erfaring med målgruppen.
- at der er afsat midler til supervision og faglig udvikling.
- at de fysiske rammer er bygget til formålet og rammerne understøtter borgernes mulighed for at have et privatliv og at kunne deltage i fællesskabet med de andre borgere.

Fremhævede udviklingspunkter Lunavej

- Aktiviteter for de mandlige beboere.

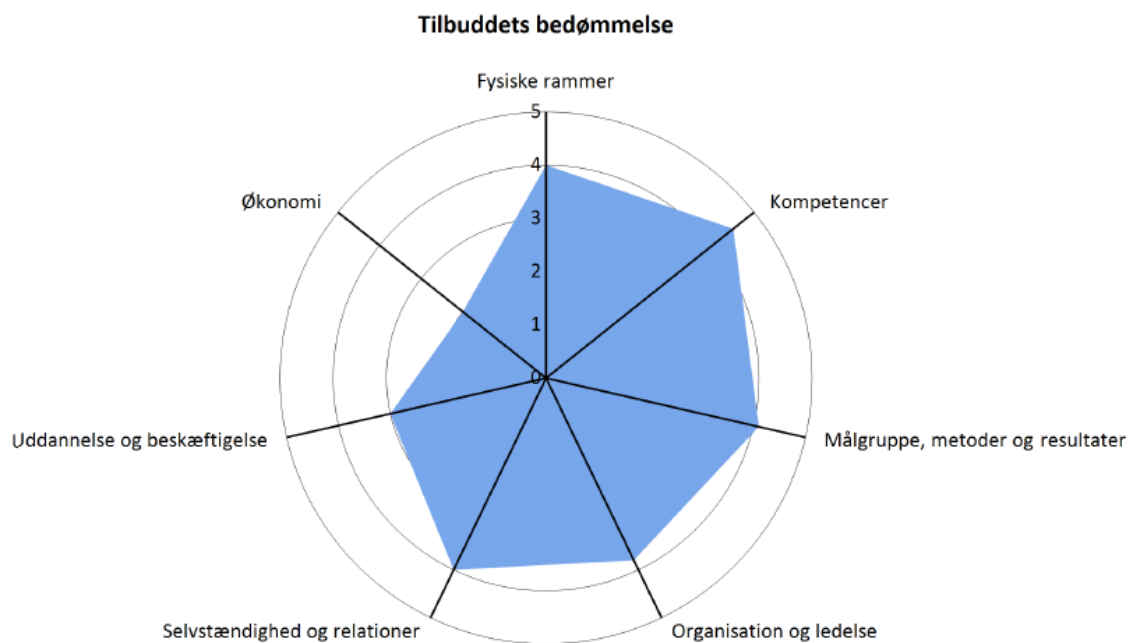
Score fordelt på temaer

| Temaer | Score |
|----------------------------------|-------|
| Uddannelse og beskæftigelse | 3,0 |
| Selvtændighed og relationer | 4,0 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 4,1 |
| Organisation og ledelse | 3,8 |
| Kompetencer | 4,5 |

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

| | |
|----------------|-----|
| Økonomi | 2,0 |
| Fysiske rammer | 4,0 |



Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Solhøj 5/5 2015

Det er Tilsynets samlede vurdering, at Bofællesskabet Solhøj er et velfungerende og veldrevet tilbud til målgruppen, hvor borgerne trives og udvikles i samspil med hinanden og medarbejderne.

Tilsynet observerer en hjemlig og hyggelig atmosfære i bofællesskabet, hvilket understøttes i dialogen med borgerne og pårørende.

Bofællesskabet Solhøj er godkendt til 8 borgere. Tilbuddet er godkendt efter Almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne bor i selvstændige boliger med egen boligkontrakt, med tilhørende fællesarealer til borgerne, samt faciliteter til medarbejderne.

Tilbuddet er godkendt efter Almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne bor i selvstændige boliger med egen boligkontrakt, med tilhørende fællesarealer til borgerne, samt faciliteter til medarbejderne.

Tilsynet vurderer, at de nuværende borgere lever op til tilbuddets målgruppe. Leder og medarbejderne er opmærksom på, at der, i takt med at borgerne bliver ældre, kan opstå fysiske og/eller psykiske begrænsninger hos borgerne, hvilket kan medføre at borgerne ikke længere kan forblive i tilbuddet. Tilsynet har i denne forbindelse gjort leder opmærksom på, at borgerne har rettigheder efter lejeloven.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse og sammenhæng i udsagn fra leder, medarbejderne, borgerne og pårørende udsagn. Der understøtter indtrykket af et velfungerende tilbud til borgerne.

Det vurderes, at medarbejderne understøtter borgernes fysiske og psykiske trivsel og udvikling, hvor de inddrager metoder og tilgange, der på relevant vis imødekommer borgernes psykiske begrænsninger. Medarbejderne har viden, kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen, og har en godt kendskab til borgernes funktionsniveau.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i bofællesskabet, hvor borgerne udtrykker ønske om at forblive boende resten af deres liv. Borgerne er imødekommende, har en god og anerkendende dialog med hinanden, samt til medarbejderne. Borgerne fortæller åbent, ærligt og oprigtigt om, hvordan de har det, også hvor deres forskellige psykiske vanskeligheder kommer til udtryk. Tilsynet oplever, at borgerne har forståelse for hinanden og at der hersker en fællesskabs forståelse, samtidig med at deres er respekt for individuelle ønsker og interesser.

Fremhævede udviklingspunkter Solhøj

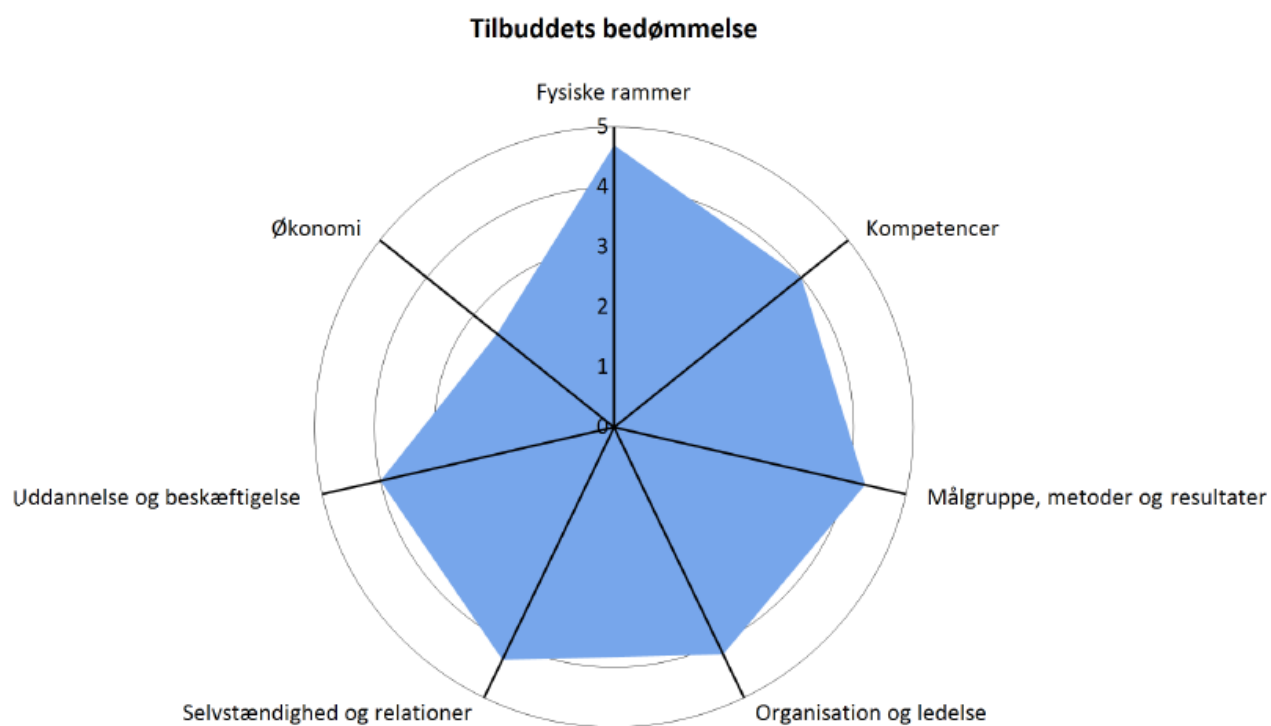
- Leder mere til stede i tilbuddet: At tilbuddet arbejder på, hvordan lederen kan være mere synlig og til stede i tilbuddet. (Lederen har kontor andet sted end i tilbuddet.)

Score fordelt på temaer

| Temaer | Score |
|----------------------------------|-------|
| Uddannelse og beskæftigelse | 4,0 |
| Selvstændighed og relationer | 4,3 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 4,3 |
| Organisation og ledelse | 4,2 |
| Kompetencer | 4,0 |
| Økonomi | 2,5 |
| Fysiske rammer | 4,7 |

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune



Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Højtoften 8/12 2015

Bemærk, at Tilsynet ved deres besøg på Højtoften kun fører Tilsyn med 'Frydenlyst': De borgere der hører under Serviceloven (bofællesskabsdelen).

Der er efter en re-godkendelses proces konstateret, at der i imellem de to tilsynsbesøg i 2014 til 2015 ikke er sket udvikling i kvaliteten på givne udviklingspunkter i 2014.

Det vurderes, at tilbuddet kan re-godkendes, men der er en række bekymringer i forhold til kvaliteten af tilbuddet.

-Tilbuddets målgruppe vurderes som meget bred i blandingen af forskellige funktionsnedsættelser. Komplexiteten af målgruppens vanskeligheder og forskelligheder stiller store krav til medarbejdernes faglige kompetencer og tilbuddets tilgange og metoder.

-Det er Tilsynets vurdering, at ledelsen har nogle relevante ønsker og visioner i forhold til at få skabt en fælles neuropædagogisk tilgang, men dette er ikke set løftet i 2014-15 trods vilje og intension for at få skabt en fælles faglig tilgang samt metoder.

Det vurderes, at der mangler generelt styring og retning i den pædagogiske indsats for borgeren. Der mangler pædagogiske handleplaner med konkrete og mål for udvikling af blandt andet borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der mangler strategi for den pædagogiske indsat og sparring.

-Der er ikke arbejdet med at få medarbejdernes kompetencer udviklet i takt med målgruppens brede og kompleksitet. Særligt mangler der viden og erfaring for de senhjerneskadede borgere.

-Det er Tilsynets vurdering, at kendskabet til magtanvendelsesområdet og procedure skal bedres i tilbuddet qua den brede og komplekse målgruppe.

-Det vurderes tilbuddet ledes af en kompetent leder i nuværende overordnede stilling. Det ses at tilbuddet har manglet kontinuerlig ledelse til at følge op på udviklingen og driften af tilbuddet. Der har været lederskift af tre omgange indenfor 1½ år, og der er oplyst fra nuværende leder, at en lederstilling for hele Højtoften dækkende for både personalet i ældreafdelingen og bofællesskabet er opslået til besættelse pr 1.2.2016.

Fremhævede udviklingspunkter Højtoften

- Uddannelse og beskæftigelse: Som angivet i fodnote 2, side 5.
- Pædagogiske handleplaner: At tilbuddet fokuserer på at udarbejde specifikke og målbare mål samt evaluerer på disse.
- Uddannelse af personale: At tilbuddet har massivt fokus på uddannelse af personale i forhold til faglighed samt i forhold til magtanvendelser, konflikthåndtering med mere.
- Sygefravær: Nedbringelse af sygefravær
- Fysiske rammer: At der arbejdes på at inndele nogle af de større rum til mindre rum.

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Score fordelt på temaer

| Temaer | Score |
|----------------------------------|--------------|
| Uddannelse og beskæftigelse | 2,5 |
| Selvstændighed og relationer | 3,3 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 2,9 |
| Organisation og ledelse | 2,8 |
| Kompetencer | 3,0 |
| Økonomi | 2,2 |
| Fysiske rammer | 4,0 |

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Enkeltmandsprojekterne 6/10 2015

Det er Tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet jf. Lov om Socialtilsyn §6.

I bedømmelsen lægges der vægt på at tilbuddet ud fra borgernes sociale, fysiske og psykiske funktionsniveau, understøtter at borgerne får udnyttet deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det er vurderingen, at medarbejderne styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der lægges vægt på, at der ud fra en konkret vurdering og under hensyn til borgernes funktionsniveau, arbejdes på at borgerne kan føre et selvstændigt liv, hvilket også kan inkludere at have et socialt samspil på arbejdspladsen, med kæreste eller pårørende.

Tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder fører til positive resultater for borgerne, hvor tilbuddet formår at rumme og udvikle borgerne i et tilbud, der er mindre indgribende end, hvor borgerne tidligere har været anbragt.

Det er Tilsynets vurdering, at borgerne trives og udvikles i tilbuddet, der fører til nye muligheder for borgerne, eksempelvis mulighed for beskæftigelse.

Tilbuddets leder er fagligt og ledelsesmæssigt kompetent og ansvarlig. Tilbuddet er organisatorisk blevet tilknyttet Støttecentret i Hornsyld, hvor leder ligeledes har sin udgangspunkt. Leder har mange års erfaring indenfor målgruppen, hvor vedkommende kan give faglig input og sparring til medarbejderne.

Leder har fokus på faglig udvikling af medarbejdernes kompetencer, eksempelvis igennem et fælles pædagogisk ståsted, hvor leder har introduceret KRAP for medarbejderne.

Medarbejderne har relevante kvalifikationer og erfaringer i forhold til målgruppen. Den personlige tilgang har stor betydning i kontakten, hvor relationen vægtes højt. Medarbejderne fremstår reflekterende over egen praksis, hvor det personlige engagement skinner igennem.

Fremhævede udviklingspunkter Enkeltmandsprojekterne

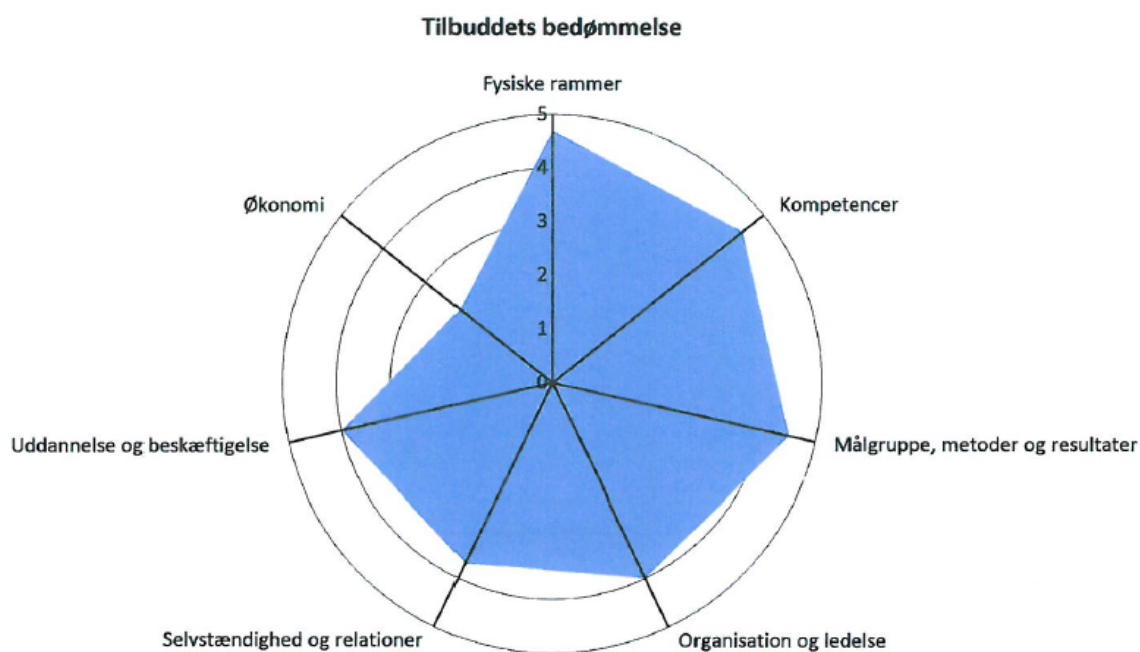
- Pædagogiske handleplaner: Fokus på at der opsættes målbare og specifikke mål for borgerne samt evalueringstidspunkter for målene - og at borgerne inddrages i opsætning af mål.
- Faglig tilgang: At der arbejdes på, at tilbuddets faglige tilgang i højere grad bliver fælles for personalet.
- Supervision: Ved besøg fra Tilsynet havde tilbuddet endnu ikke igangsat supervision af personalet.

Score fordelt på temaer

| Temaer | Score |
|----------------------------------|-------|
| Uddannelse og beskæftigelse | 4,0 |
| Selvstændighed og relationer | 3,7 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 4,5 |
| Organisation og ledelse | 4,0 |
| Kompetencer | 4,5 |
| Økonomi | 2,2 |
| Fysiske rammer | 4,7 |

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune



Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Fønix 20/11 2015 og 7/1 2016

Tilsynet på Aktivitet- og beskæftigelsescenter Fønix føres ikke af Socialtilsyn Midt, men af firmaet Revas ApS. Derfor er rapporterne ikke sammenlignelige og Fønix scores ikke med tal indenfor temaerne.

Revas skriver:

- Det er vores vurdering, at brugerne hører til målgruppen. Der er tale om en bred brugergruppe med meget forskelligt funktionsniveau og deraf forskelligartede behov
- de fysiske rammer fremstår som velegnede til formålet. Der er mulighed for at tilgodese brugerens individuelle behov
- det vores indtryk, at brugerne trives i tilbuddet og oplever at have en meningsfuld hverdag. Det er ligeledes vores vurdering, at brugerne, på ligeværdig og kvalificeret vis, modtager den hjælp og støtte som de har behov for. Det vurderer vi på baggrund af samtaler med brugere og medarbejdere, gennemgang af dokumentation og iagttagelser under besøgene. Her er en god stemning og atmosfære
- medarbejderne fremstår engagerede og giver udtryk for tilfredshed med deres arbejdsforhold. De beskriver et godt kollegialt samarbejde og en tydelig, nærværende leder. Der er gode muligheder for faglig udvikling gennem kollegial faglig sparring, supervision og kurser. Det er vores vurdering, at medarbejdernes samlede kompetencer modsvarer brugernes behov
- der dokumenteres i det elektroniske system CSC. Vi har gennemgået et antal handleplaner og et udsnit af journalnotater. Dokumentationen fremstår overordnet som velbeskrevet og retningssigende for indsatsen
- ifølge det oplyste forekommer magtanvendelse ikke. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler for området. Det er ligeledes vores indtryk, at brugernes selvbestemmelsesret respekteres.

Opsamling tilsynsrapporter 2015

Handicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Konklusion og kommentarer

Samlet gennemsnitlig score baseret på temaer

| Temaer | Score |
|----------------------------------|-------|
| Uddannelse og beskæftigelse | 3,5 |
| Selvstændighed og relationer | 3,9 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 4,0 |
| Organisation og ledelse | 3,9 |
| Kompetencer | 4,0 |
| Økonomi (Se fodnote 1) | 2,1 |
| Fysiske rammer | 4,3 |

Fremhævede udviklingspunkter for bofællesskaberne generelt:

- Pædagogiske handleplaner: At opsætte målbare og specifikke mål med evalueringsdatoer samt følge op på disse.
- Beskæftigelse: At tilbuddene ikke har beskrevet deres indsatser i forhold til at understøtte borgerens uddannelse eller beskæftigelse.