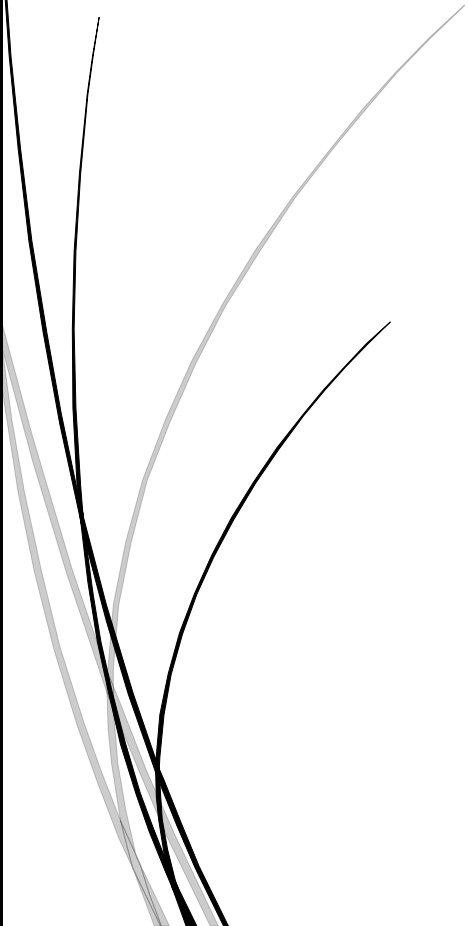




19-02-2020

# Opsamling af tilsynsrapporter 2019

## Voksenhandicap, Social Omsorg



Michael Islin Bendixen  
HEDENSTED KOMMUNE

## Indhold

Læsevejledning .....	2
Temaer.....	2
Opsummering.....	3
Fremhævede konklusioner.....	3
Uldum bofælleskaber 20. marts 2019 .....	4
Vurdering fordelt på temaer .....	5
Bofællesskabet Egevej 21. februar 2019 .....	6
Fremhævede udviklingspunkter Bofællesskabet Egevej .....	6
Vurdering fordelt på temaer .....	7
Bofællesskabet Syrenvænget 6. maj 2019 .....	8
Fremhævede udviklingspunkter Bofællesskabet Syrenvænget .....	8
Vurdering fordelt på temaer .....	9
Hedensted Bofælleskaber 1. april 2019 .....	10
Fremhævede udviklingspunkter Hedensted Bofælleskaber.....	10
Vurdering fordelt på temaer .....	11
Bofællesskabet Højtoften 2. maj 2019.....	12
Fremhævede udviklingspunkter Bofællesskabet Højtoften.....	13
Vurdering fordelt på temaer .....	13
Bofællesskabet Rugmarken 9. januar 2019.....	14
Fremhævede udviklingspunkter Bofællesskabet Rugmarken.....	14
Vurdering fordelt på temaer .....	15
Kildebjerget 4. november 2019 .....	16
Vurdering fordelt på temaer .....	17

## Læsevejledning

Følgende dokument indeholder en opsamling på tilsynsrapporter udfærdiget af Socialtilsyn Midt for bofællesskaber under Voksenhandicap i 2019.

Dokumentet er tænkt som et ledelsesredskab til internt brug i Voksenhandicap, Social Omsorg. Denne opsamling er derfor ikke tænkt til at stå alene, men skal hjælpe til med at skabe et hurtigt overblik over de samlede resultater af tilsynsbesøgene.

Den fulde version af tilsynsrapporterne kan ses på Tilbudsportalen eller tilsendes ved henvendelse til Voksenhandicap, Social Omsorg.

## Temaer

Tilsynet vurderer tilbuddene ud fra en kvalitetsmodel der inddeler vurderingen i 7 temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og Trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Temaerne indeholder en række kriterier hvortil der knyttes en skriftlig kommentar og en vurdering fra 1-5:

1. I meget lav grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt
5. I meget høj grad opfyldt

## Opsummering

Temaer	Gns. vurdering 2019 <sup>1</sup>	Gns. Vurdering 2018	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,3	4,3	±
Selvstændighed og relationer	4,3	4,3	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,4	4,1	+0,3
Sundhed og Trivsel	4,4	4,6	-0,2
Organisation og ledelse	4,1	4,0	+0,1
Kompetencer	4,3	4,4	-0,1
Fysiske rammer	4,5	4,5	±
<b>Samlet resultat.</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>±</b>

(Skemaet viser en gennemsnitlig vurdering og udvikling af temaområderne på bofællesskaberne i Voksenhandicap fra 2018 til 2019. Tallene er afrundet til nærmeste decimal).

## Fremhævede konklusioner

- Det samlede resultat viser et status quo fra rapporterne i 2018.
- Målepunkterne bliver alle opfyldt i et område mellem høj grad og meget høj grad.
- Der er en markant stigning på "Målgruppe, metoder og resultater", hvilket kunne tyde på at der er blevet større fokus på arbejde endnu mere målrettet og metodisk i forhold til borgerens mål.
- Der er en svag stigning i forhold til "Organisation og ledelse". Målepunktet ligger dog stadig i den lave ende i forhold de øvrige målepunkter.
- Der er et svagt fald på "Sundhed og Trivsel" og "kompetencer" Disse målpunkter havde i vurderingen fra 2018 i et meget højt niveau, og er derfor stadig placeret i den høje ende af skalaen.

<sup>1</sup> Dette gennemsnit inkluderer Kildebjerget, hvor Socialtilsynet ikke har udarbejdet en tilsynsrapport i 2018.

## Uldum bofælleskaber 20. marts 2019

Socialtilsyn Midt vurderer, at Uldum Bofællesskab lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Det vurderes, at Uldum Bofællesskab med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, ønsker og mål støtter borgerens muligheder for deltagelse i relevant og meningsgivende uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at Uldum Bofællesskab igennem deltagelse og involvering i det lokale og omkringliggende samfund støtter borgernes deltagelse i sociale fællesskaber og udviklingen af sociale kompetencer og selvstændighed.

Uldum Bofællesskab har en bred palet af muligheder for borgerne i forhold til, at deltage i sociale arrangementer alt efter borgernes individuelle behov og ønsker.

Det vurderes, at Uldum Bofællesskab har en veldefineret målgruppe, der er stor aldersspredning i målgruppen og der er god overensstemmelse imellem tilbuddets valg af metoder og tilgange og tilbuddets målgruppe. Det vurderes, at tilbuddet har formaliserede procedurer for dokumentation samt, at der er løbende opfølgninger på borgernes individuelle indsatsplaner.

Det vurderes, at Uldum Bofællesskab tilbyder borgerne adgang til relevante sundhedsydelser i det omfang der er behov for det. Ligeledes skaber Uldum Bofællesskab gode rammer for borgernes individuelle trivsel, dette dels igennem en konfliktnedtrappende pædagogisk tilgang og dels igennem nærvær og respektfulde relationer til den enkelte borger. Uldum Bofællesskab har ligeledes igennem den pædagogiske tilgang fokus på forebyggelse af vold, krænkende adfærd samt magtanvendelser

Det vurderes, at Uldum Bofællesskab er hensigtsmæssig organiseret og drives ledelsesmæssigt forsvarligt. Der er relevante ledelsesmæssige kompetencer til stede samt et udtryk om en tydelig og tilgængelig ledelse i det daglige.

Det vurderes, at Uldum Bofællesskab har relevante personalemæssige kompetencer, samt at personalet har relevante uddannelsesmæssige baggrunde. Endvidere vurderes det at personalet har fokus på en respektfuld og anerkendende dialog med borgerne, hvilket afspejles i det daglige arbejde.

Det vurderes, at Uldum Bofællesskab har gode fysiske rammer, der dels tilgodeser den enkelte borgers behov og ret til privatliv, men ligeledes indbyder til et fællesskab borgerne imellem i det omfang den enkelte har behov for det. Borgernes lejligheder er indrettet efter borgernes ønske og bærer tydeligt præg af at være borgernes hjem.

Fællesarealerne fremstår hyggelige og imødekommende og anvendes til forskellige formål fx film/tv-hygge, spisning eller lignende.

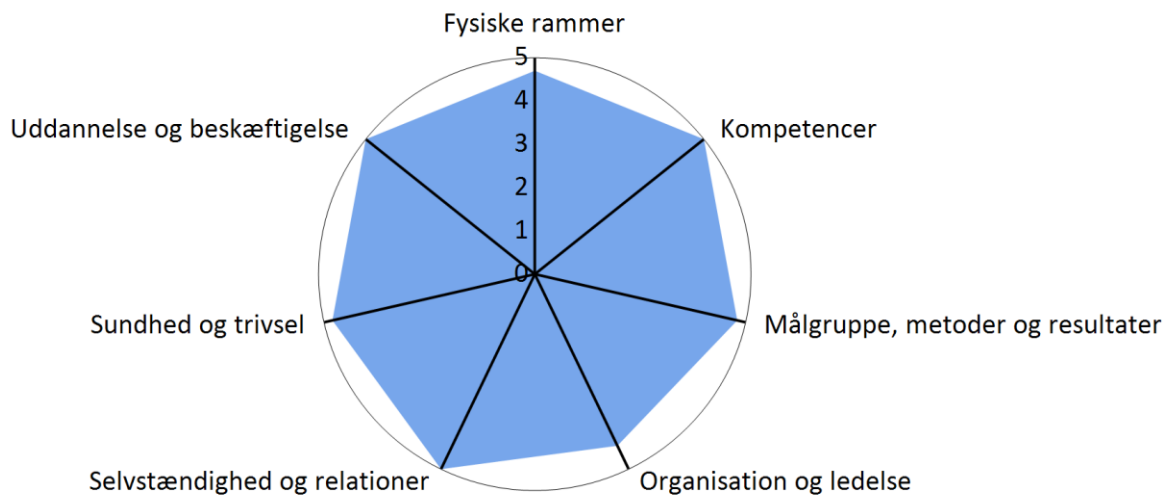
Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til socialtilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten.

Socialtilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst

Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering 2019	Vurdering 2018	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	5,0	4,5	+0,5
Selvstændighed og relationer	5,0	5,0	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,8	4,5	+0,3
Sundhed og Trivsel	4,8	4,7	+0,1
Organisation og ledelse	4,4	4,5	-0,1
Kompetencer	5,0	5,0	±
Fysiske rammer	4,7	4,7	±

### Tilbuddets bedømmelse



## Bofællesskabet Egevej 21. februar 2019

Det er Socialtilsyn Midt's samlede vurdering, at Bofællesskabet Egevej på baggrund i det driftsorienterede tilsyn d.21 februar 2019 samlet set opfylder kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Socialtilsyn Midt har i vurderingen lagt vægt på at;Bofællesskabet Egevej er godkendt med 16 pladser efter ABL § 105 stk. 2 med støtte efter Lov om Social service §85. Tilbuddet har pt. 11 borgere indskrevet.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Egevej arbejder med afsæt i en klar og tydelig målgruppebeskrivelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er et veldrevet og velfungerende tilbud til godkendte målgruppe, hvor tilbuddet med deres faglige tilgange og metoder skaber udvikling og trivsel for borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at borgerne som udgangspunkt er i beskæftigelse eller uddannelse og, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i aktiviteter udenfor, som indenfor i tilbuddet.

Socialtilsynet er bekendt med, at der for målgruppen kan være udfordringer med eksempelvis døgnrytme, psykiskustabilitet, mv. som kan udfordre stabiliteten i fremmøde og deltagelse.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed ved bo-træning og udvikling af borgernes sociale og personlige kompetencer gennem en tilpasset tilgang målrettet den enkelte borgers udfordringer og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen.

Tilbuddet har været i en udviklende proces omkring overordnet pædagogisk tilgang og metode, som yderligere understøttes af det kompetenceudviklingsforløb inden for det neuropædagogiske område, som er påbegyndt 2019.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i bofællesskabet og, at leder og medarbejdere arbejder med respekt for borgernes ønsker og behov for selvstændighed, udvikling og privatliv. Tilbuddets faglige tilgang forebygger vold, overgreb og magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet drives af en kompetent leder, der har fokus på, at drive et tilbud der tilgodeser borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er kompetente, de har relevant uddannelse, viden og erfaring, som modsvarer borgernes behov, såvel leder, som medarbejderne har adgang til sparring og supervision.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet bliver udnyttet og brugt hensigtsmæssigt. Der er plads til privatliv og fællesskab.

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst

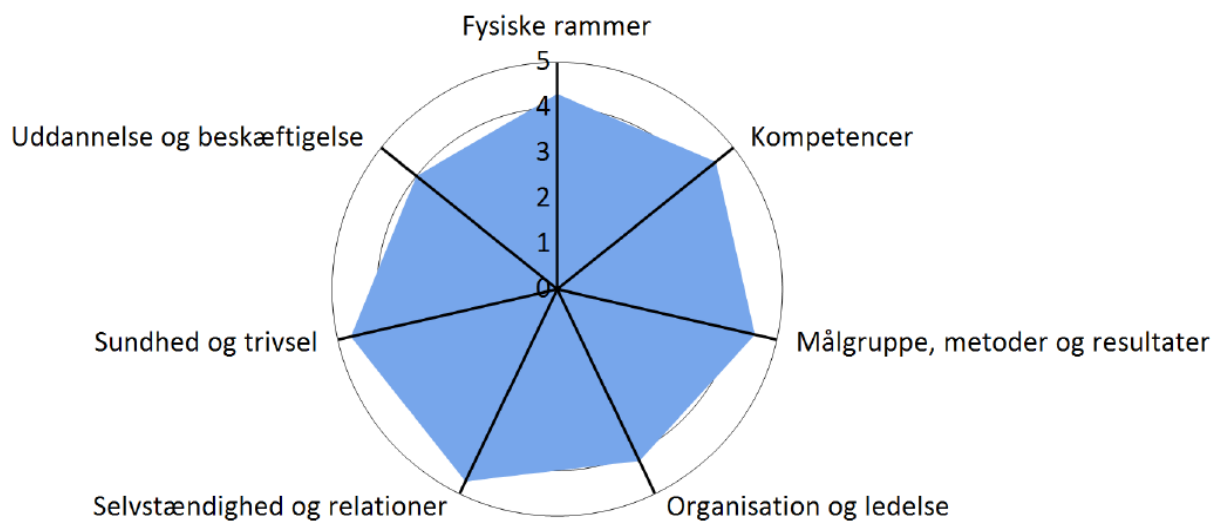
### Fremhævede udviklingspunkter Bofællesskabet Egevej

- Borgerfremmøde og deltagelse.

Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering 2019	Vurdering 2018	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±
Selvstændighed og relationer	4,7	4,3	+0,4
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	3,3	+1,2
Sundhed og Trivsel	4,7	4,6	+0,1
Organisation og ledelse	4,2	3,4	+0,8
Kompetencer	4,5	4,0	+0,5
Fysiske rammer	4,3	4,3	±

### Tilbuddets bedømmelse





## Bofællesskabet Syrenvænget 6. maj 2019

Socialtilsynet vurderer, at bofællesskabet Syrenvænget lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bofællesskabet Syrenvænget er godkendt til i alt 11 borgere, hvoraf der pt. er en ledig lejlighed. Der ydes støtte jfr. serviceloven § 85 i bolig efter almen boliglove §105, stk. 2. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne og selvskadende adfærd i alderen 40-85 år.

Der er i vurderingen af tilbuddet lagt vægt på at tilbuddet arbejder ud fra, at tilgodese beboernes individuelle ønsker og forventninger til beskæftigelse.

-at Bofællesskabet Syrenvænget understøtter, at beboerne ud fra en konkret vurdering indgår i social relationer, og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker, behov og forudsætninger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Syrenvænget anvender velvalgte faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Der er igangsat kompetenceudvikling for alle faste medarbejdere indenfor neuro pædagogisk uddannelse. Der anvendes derfor en anerkendende konfliktnedtrappende tilgang ud fra et tæt relations arbejde, og grundigt kendskab til borgerne særlige behov.

Det vurderes, at medarbejderne samlet set har relevante uddannelser, kompetencer, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdere er alle i gang med neuro-pædagogisk uddannelse. Dette vurderes er med til at opkvalificerer medarbejdernes ensartet tilgang og faglighed og udvikle deres kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at lederen af tilbuddet har relevante lederkompetencer, viden og erfaring til at lede bofællesskabet Syrenvænget.

Tilbuddets leder er grunduddannet pædagog og har erfaring med målgruppen. Lederen besidder en todelt stilling, idet han også er leder for et lignende botilbud andetsteds i Hedensted kommune, med arbejdstiden ligeligt fordelt på hvert tilbud. Lederen har fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne og samarbejder med andre aktører til gavn for borgerne. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i udviklingen og vedligeholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere har viden om og erfaring med, hvordan tilbuddet bedst mulig forebygger og håndterer magtanvendelser. Medarbejdere og leder anvender anerkendende tilgange og low arousal for, at imødegå situationer, hvor magtanvendelser kan opstå og for at fremme en god omgangstone/kultur på tilbuddet. Der foretages risikovurderinger af de borgere, hvor dette vurderes nødvendigt.

Socialtilsynet vurderer endeligt, at medarbejderne registrerer UTH og eventuelle magtanvendelser. Det anbefales, at medarbejderne får opdateret viden om lovgivningen inden for magtanvendelsesområdet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne trives i de fysiske rammer.

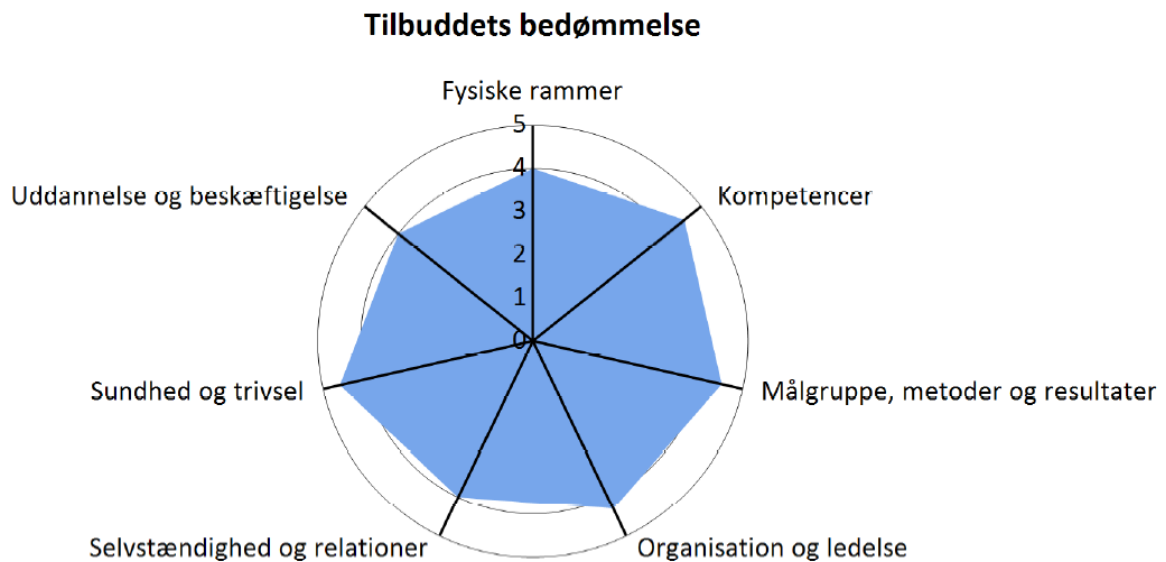
De beboere, som Socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at de fysiske rammer dækker deres behov, og at de er glade for at bo på Syrenvænget.

## Fremhævede udviklingspunkter Bofællesskabet Syrenvænget

- Medarbejderne får opdateret viden om lovgivningen inden for magtanvendelsesområdet.

### Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering 2019	Vurdering 2018	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±
Selvstændighed og relationer	4,0	4,0	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	4,3	+0,2
Sundhed og Trivsel	4,6	4,7	-0,1
Organisation og ledelse	4,3	4,4	-0,1
Kompetencer	4,5	4,5	±
Fysiske rammer	4,0	4,0	±



## Hedensted Bofællesskaber 1. april 2019

Socialtilsyn Midt vurderer, at Hedensted Bofællesskab kan godkendes og opfylder betingelserne jf. §§ 5 og 6 i lov om socialtilsyn. Tilbuddet består af lejemål i hh til ABL § 105 med støtte efter SEL § 85.

Socialtilsynet godkender Hedensted Bofællesskab til at modtage 22 borgere fordelt på de tre afdelinger Solhøj, Rørkærvej og Lunavej. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning som primær funktionsnedsættelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne i Hedensted ved alle tre afdelinger støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til deltagelse i beskæftigelses- og aktivitetstilbud.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at være så selvhjulpne som muligt ved at yderelevant bostøtte til at opnå dette formål. De tre afdelinger har borgere med udviklingshæmning som primærfunktionsnedsættelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at Hedensted Bofællesskab har en hensigtsmæssig organisering og en ny og kompetent ledelse.

Afdelingslederen har relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet og mange års praktisk og ledelsesmæssigt erfaring. Det er socialtilsynets vurdering, at der arbejdes med at samle tilbuddet og skabe en udvikling med større fælles faglighed, og skabe mulighed for større dynamik i samspillet afdelingerne i mellem.

Afdelingslederen og medarbejdere kan redegøre for de faglige tilgange og metoder, som anvendes ved tilbuddet, og tilsynet finder valgene relevante i forhold til at yde botræning til udviklingshæmmede borgere med målgruppens vanskeligheder og udfordringer. Alle medarbejdere bliver i indeværende år opkvalificeret indenfor neuropædagogisk viden igennem relevant uddannelse.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Hedensted bofællesskabers omgivelser, indretning, faciliteter og stand ved alle tre afdelinger understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer inde som ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

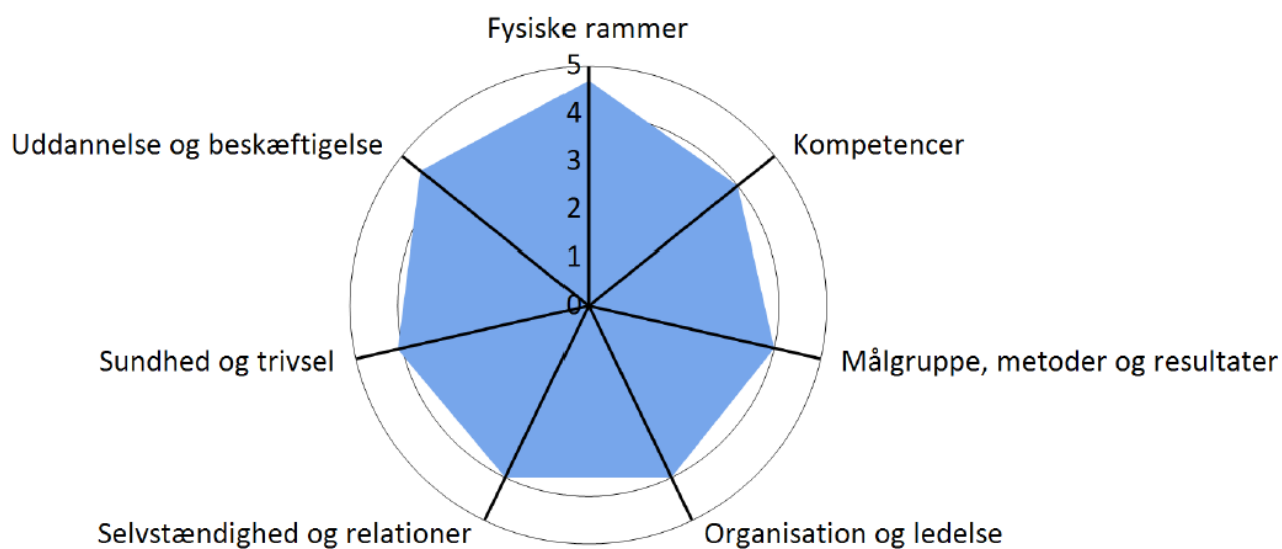
### Fremhævede udviklingspunkter Hedensted Bofællesskaber

- Samle tilbuddet og skabe en udvikling med større fælles faglighed, og skabe mulighed for større dynamik i samspillet afdelingerne i mellem.

### Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering 2019	Vurdering 2018	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,5	4,5	±
Selvstændighed og relationer	4,0	4,0	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,0	4,0	±
Sundhed og Trivsel	4,1	4,1	±
Organisation og ledelse	4,0	4,3	-0,3
Kompetencer	4,0	4,0	±
Fysiske rammer	4,7	4,7	±

### Tilbuddets bedømmelse



## Bofælleskabet Højtoften 2. maj 2019

Socialtilsyn Midt vurderer, at Højtoften lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Højtoftens borgerne bor i boliger efter ABL §105 med støtte efter Servicelovens §85. Højtoften godkendes til at modtage op til 12 borgere med fysisk-og eller psykisk funktionsnedsættelse, herunder senhjerneskade, udviklingshæmning, alkoholdemens, eller sent udviklede med psykiatrisk tillægsdiagnose.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet ved visiteringen af borgere udarbejder den kommunale myndighed VUM og opstiller mål i samarbejde med borgerne. Afhængigt af den enkelte borgers alder, funktionsniveau og interesse følges der op på statusmøder, mål og ønsker.

Der arbejdes kontinuerligt på, hvordan medarbejderne kan støtte borgernes deltagelse i beskæftigelse, ved at være undersøgende på borgernes trivsel og udvikling i beskæftigelsestilbuddene. Tilbuddet tilbyder en række interne aktiviteter, som fx en havegruppe og hjælpe til i køkkenet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har gode muligheder for kontakt til familie og netværk, hvor tilbuddet understøtter kontakten, eksempelvis igennem aftaler med pårørende om ledsagelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en tydelig beskrevet bred målgruppe. I denne vurderingen er der lagt vægt på arbejdet med indkredsning af målgruppen, til på sigt, at kunne rumme borgere med senhjerneskadede og borgere med betydeligt plejebehov.

Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at tilbuddet udvikler fælles faglige tilgange og metoder, med fokus på KRAP og neuropædagogik. Dette er iværksat og under implementering og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt på vej, og at de tager hånd om udfordringer på kultur, systemer og rutiner i den interne struktur.

Der er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udvikler på struktur og rutiner i mål- og dokumentationsarbejdet, og med opfølgning af positive resultater for borgeren.

Af dokument fremgår en samstemning mellem hvad leder og medarbejder siger de gør, og hvad de faktisk gør, ifm. dokumentationsarbejdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerens sundhed og trivsel ud fra både et individuelt og et fælles perspektiv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder og en organisation i udvikling. Socialtilsynet vurderer, at lederen har den ledelseskraft og støtte fra medarbejdere og borgere der skal til, for at de iværksatte tiltag kan implementeres i tilbuddet.

Der er igangsat processer både med udvikling af faglig viden og metoder og organisatorisk udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at lederen besidder høj grad af innovationskraft på baggrund af organisatorisk erfaring og kommunikative kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at der igennem den periode lederen har været ansat i tilbuddet, er tilført resultater med udvikling af intern struktur og faglige kompetencer, til gavn for borgerne og den støtte de skal have.

Socialtilsynet vurderer dog, at der fortsat er en del medarbejdergennemstrømning og sygefravær i tilbuddet og dermed en del vikardækning til borgerne. Der gøres fortrinsvist brug af faste, kendte vikarer.

Vedr. fysiske rammer og nedjustering af antal pladser fra 19 til 12 pladser.

Tilbuddet var i alt godkendt 19 pladser efter ABL §105 med §85 støtte. Der har gennem længere tid været 7 ledige pladser, som der umiddelbart ikke er udsigt til at få besat med den nuværende målgruppe. Derfor har tilbuddet ansøgt om at nedlægge de 7 ledige pladser som §105/85 således tilbuddet bliver godkendt pr.

1.6.2019 til 12 pladser.

Kommunen vil anvende de resterende pladser til aflastning til demente som organisatorisk hører under seniorområdet.

Socialtilsyn Midt har besigtiget de fysiske rammer og har været i dialog med ledelsen. Ledelsen har orienteret, at der opføres ny adskillelse af de to afdelinger således de 2 afdelinger kan fungerer uafhængig af hinanden. Der ansættes fagpersonale til opgaven som organisatorisk hører under seniorområdet. Der vil være mulighed for samarbejde vedrørende nattevagt og evt. ledelsesopgaver mellem de 2 tilbud. Socialtilsyn godkender det ansøgte om ændring af de fysiske rammer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer fortsat bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal vurderes fejlbehæftede.

Det er tilsynets vurdering, at de indberettede regnskabsnøgletal for 2017 er fejlbehæftet, idet tilbuddet, ifølge de indberettede regnskabsnøgletal, har indberettet et overskud på trods af, at omkostninger er større end omsætningen. Derudover er der ifølge indberetningerne ingen udgifter til vikar uanset at tilbuddet har et stort vikarforbrug.

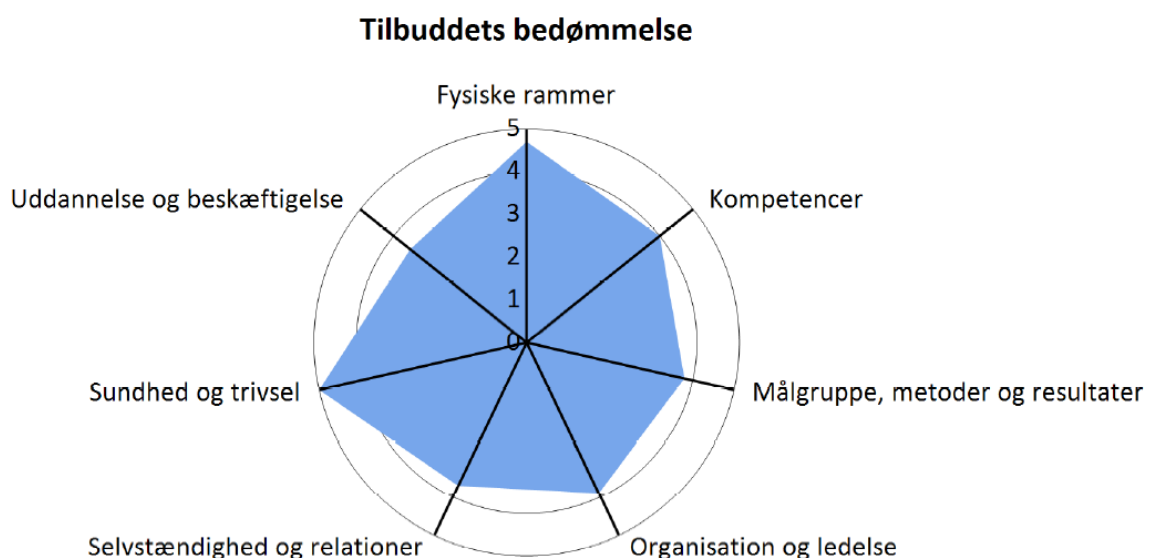
Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsligtigt for socialtilsynet.

#### Fremhævede udviklingspunkter Bofællesskabet Højtoften

- Udvikle fælles faglige tilgange og metoder, med fokus på KRAP og neuropædagogik.
- Støtte borgernes deltagelse i beskæftigelse, ved at være undersøgende på borgernes trivsel og udvikling i beskæftigelsestilbuddene
- Regnskab/fejlbehæftet.
- Medarbejdergennemstrømning og sygefravær i tilbuddet
- Adskillelse af to afdelinger

#### Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering 2019	Vurdering 2018	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	3,5	3,5	±
Selvstændighed og relationer	3,7	3,7	±
Målgruppe, metoder og resultater	3,8	3,8	±
Sundhed og Trivsel	5,0	5,0	±
Organisation og ledelse	3,9	3,2	+0,7
Kompetencer	4,0	4,0	±
Fysiske rammer	4,7	4,3	+0,4



## Bofællesskabet Rugmarken 9. januar 2019

På baggrund i det driftsorienterede tilsyn d. 9. januar 2019 er det Socialtilsyn Midt's vurdering, at bofællesskabet Rugmarken opfylder kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentialer i forhold til beskæftigelse, ligesom der opstilles mål herfor. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med deres generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i Bofællesskabet Rugmarken, har mulighed for aktivt, at indgå i aktiviteter og det sociale liv med de øvrige beboere, dels i fællesarealerne, men også ved hinanden i egen boenhed. Samtidig har den enkelte borger mulighed for, at kunne trække sig til egen bolig.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i, at indgå naturligt i lokalsamfundets liv, som en del af bybilledet, som brugere af serviceydelser, men også som aktive deltagere i klubber.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder og medarbejdere er opmærksomme på, at støtte borgerne i deres kontakter til familie og venner, via arrangementer og traditioner og et åbent hus, i det omfang borgerne ønsker.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Rugmarken arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og anvender nutidige og målgrupperelevante faglige tilgange og metoder, herunder relationspædagogik, neuropædagogik og KRAP og hvor der tages udgangspunkt i borgernes individualitet og behov.

Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra en faglig systematik med udgangspunkt i myndighedens bestilling og ud fra borgernes egne ønsker og behov, hvor der i udviklingsplanen opstilles konkrete mål og operationelle delmål som dokumenteres, og som løbende følges op og justeres.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, hvor de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er deslige Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet har fokus på borgernes demokratiske ret, såvel i forhold til private anliggender, men også i forhold til fællesskabet i tilbuddet, hvor der er beboerråd.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at leder og medarbejdere arbejder med en opmærksomhed på borgernes udviklingspotentialer og ønsker, ligesom der er fokus på eventuelle behov for samtykkeerklæringer eller værgemål i forhold til den enkelte borgers behov og retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer ligeledes at borgerne støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser, ligesom der dagligt serveres sund mad fra tilbuddets egen køkkenleder.

Det er tillige Socialtilsynets vurdering at Bofællesskabet Rugmarken har opmærksomhed på forebyggende tiltag, og forhold, som gør at anvendelse af magtanvendelse eller forhold der kan indebære risiko for overgreb eller vold forebygges.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken har en kompetent leder der sikre en økonomisk og faglig drift. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering med miniteams og flerfaglighed sikre borgerne den støtte og kontakt de har behov for. Socialtilsynet vurderer, at lederen er tilgængelig, åben med relevant fokus og strategisk sans.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet personalegennemstrømning og sygefraværet ligger på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer dog, at størstedelen af personalegennemstrømningen ligger til grund i et højt antal barsler med vikaransættelser, opnormering af ressourcer, og at tidligere leder er flyttet til nyt tilbud, hvor medarbejdere er fulgt med.

Socialtilsynet vurderer, at ny leder har høj prioriteret fokus på, at få skabt endnu større stabilitet i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til målgruppens behov, hvilket afspejles i samspillet med borgerne. Tilbuddet har i 2019 og 2020 en plan for kompetenceudviklingsforløb, hvor alle faste medarbejdere gennemgår diplommodul i neuropsykologi og neuropædagogik.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel og de imødekommer målgruppens forskellige behov for skærmning, brug af hjælpemidler, fællesskab, ude liv og privatliv.

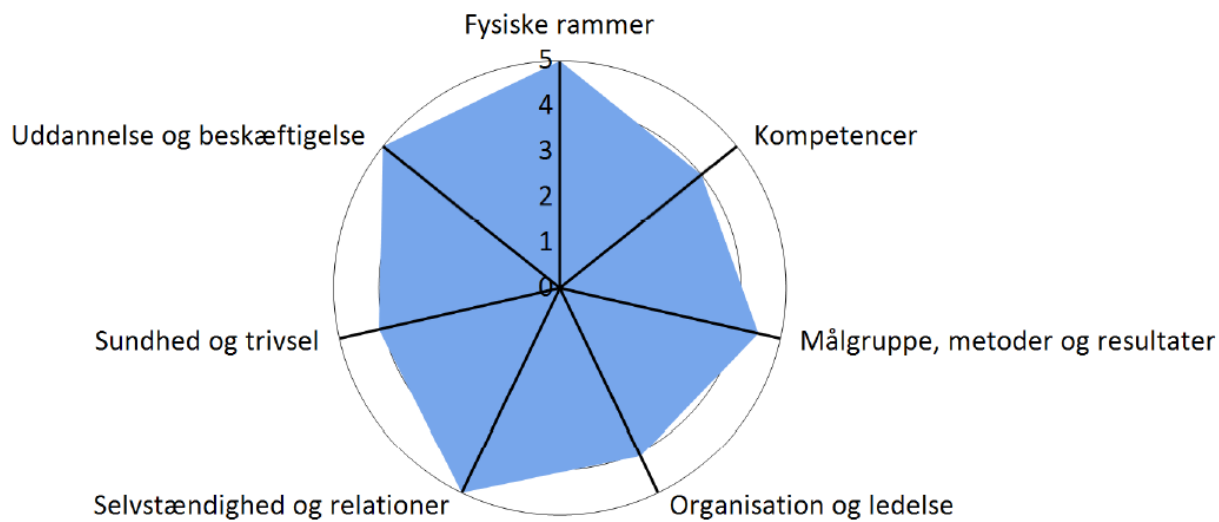
## Fremhævede udviklingspunkter Bofællesskabet Rugmarken

- Personalegennemstrømning og sygefraværet ligger på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering 2019	Vurdering 2018	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	5,0	5,0	±
Selvstændighed og relationer	5,0	5,0	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	4,5	±
Sundhed og Trivsel	4,1	4,4	-0,3
Organisation og ledelse	4,1	4,2	-0,1
Kompetencer	4,0	5,0	1,0
Fysiske rammer	5,0	5,0	±

### Tilbuddets bedømmelse





## Kildebjerget 4. november 2019

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kildebjerget lever op til kravene jf. §6 i lov om socialtilsyn.

Kildebjerget er godkendt efter servicelovens §107 midlertidigt botilbud og servicelovens §103 beskyttet beskæftigelse.

Kildebjerget er godkendt til at modtage 32 borgere i døgnpladser og 15 borgere i beskyttet beskæftigelse.

Målgruppen er borgere fra 18-55 år med medfødt hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner.

Borgere påtænkes, at være indskrevet i et ca. 3 årigt afklarende forløb.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Kildebjerget som midlertidigt botilbud arbejder for, at understøtte borgernes mulighed for, at indgå i eller bevare et for dem meningsfuldt dagtilbud, i form af uddannelse, (beskyttet)beskæftigelse eller et aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Kildebjerget fokuserer på borgernes selvstændighed og selvbestemmelse med henblik på, at afklare fremtid, hvad enten det er tale om en mere selvstændig boform eller et permanent tilbud.

Tilbuddet anvender målgrupperelevante tilgange og metoder, som benyttes eklektisk for, at kunne yde en specifik og målrettet indsats over for den enkelte borger, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Kildebjerget arbejder ud fra en socialfaglig systematik, hvor der tages udgangspunkt i myndighedens bestilling, borgerens egne ønsker og behov og hvor tilbuddet udarbejder individuelle operationelle indsatsmål, som dokumenteres i et elektronisk journalsystem. Der bliver kontinuerligt fulgt op, med henblik på fastholdelse, justering eller afslutning af målene.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har reel indflydelse vedrørende sig selv ud fra egne ønsker og behov.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering at Kildebjergets indsats understøtter borgernes trivsel og forebygger, at magtanvendelse, vold og overgreb ikke forekommer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder, to pædagogiske koordinatore og personale hver for sig og samlet set er fagligt velfunderet, med generel og specifik viden om tilbuddets socialfaglige tilgange og metoder, samt med indsigt, kendskab og praksiserfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at lederen er synlig, engageret, inkluderende og ansvarlig over for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at det rekrutterede personale har erfaring og målgruppeindsigt, samt praksisviden til de valgte tilgange og metoder, som prioriteres brugt i tilbuddet og som tilsynet finder relevante i forhold til målgruppens behov.

Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at Kildebjergets fysiske rammer understøtter udvikling af borgernes potentialer, gennem træning i ADL færdigheder og ved at indgå i sociale sammenhænge, fritidsaktiviteter eller beskyttet beskæftigelse.

### Vurdering fordelt på temaer

Temaer	Vurdering 2019	Vurdering 2018	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,5	-	±
Selvstændighed og relationer	3,7	-	±
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	-	±
Sundhed og Trivsel	3,9	-	±
Organisation og ledelse	4,0	-	±
Kompetencer	4,0	-	±
Fysiske rammer	4,0	-	±

### Tilbuddets bedømmelse

