

Retssikkerhedens Danmarkskort i relation til DUKH's rådgivninger

Justitia udarbejdede i oktober 2020 Retssikkerhedens Danmarkskort, som både viser i hvilket omfang Ankestyrelsen i 2019 ændrede kommunernes afgørelser eller hjemviste sagerne til fornyet behandling i kommunen på grund af utilstrækkelige oplysninger (omgørelser), og samtidig viser, hvor borgerne har adgang til gratis rådgivning og hjælp til deres sager med kommunen hos enten en borgerrådgiver eller et retshjælpskontor.

Det fremgår bl.a. af kortet:

- At blandt de 53 kommuner, som har en omgørelsesprocent over landsgennemsnittet (33 pct.), har 34 kommuner ikke en borgerrådgiverfunktion.
- At blandt de 53 kommuner, som har en omgørelsesprocent over landsgennemsnittet (33 pct.) har 42 kommuner ikke et retshjælpskontor.
- At blandt de 53 kommuner, som har en omgørelsesprocent over gennemsnittet (33 pct.), har 27 kommuner hverken borgerrådgiverfunktion eller et retshjælpskontor.
- At i de 5 kommuner med den højeste omgørelsesprocent (Solrød, Dragør, Glostrup, Ærø og Samsø) er der ingen retshjælpskontorer, og kun Glostrup har en borgerrådgiverfunktion.

I DUKH – Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet har vi arbejdet videre med Retssikkerhedens Danmarkskort ved at se på antallet af henvendelser pr. 10.000 indbyggere i landets kommuner.

På den baggrund er der udarbejdet en række nye Danmarkskort, som viser de hidtidige oplysninger i kombination med DUKH's data over antal rådgivninger.

Der er i alt udarbejdet en serie på seks nye kort, som indledes med et kort over top-10 for flest henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere i de pågældende kommuner.

Derudover er der udarbejdet et kort for hver af de fem intervaller:

- Flere end 10 henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere
- 6-7,9 henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere
- 4-5,9 henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere
- 2-3,9 henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere
- 0-1,9 henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere

Efterfølgende har vi set nærmere på, om det har en betydning for antallet af henvendelser til DUKH, om der er en borgerrådgiverfunktion og/eller et retshjælpskontor i kommunen.

Desuden har vi set på, om der er en sammenhæng mellem høje omgørelsesprocenter og antal henvendelser til DUKH.

Blandt de 10 kommuner, der har det højeste antal henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere, har:

- 2 kommuner både en borgerrådgiverfunktion og et retshjælpskontor
- 4 kommuner en borgerrådgiverfunktion
- 1 kommune et retshjælpskontor
- 3 kommuner hverken en borgerrådgiverfunktion eller et retshjælpskontor

Blandt de 10 kommuner, der har det færreste antal henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere, har:

- 1 kommune både en borgerrådgiverfunktion og et retshjælpskontor
- 1 kommune en borgerrådgiverfunktion
- 2 kommuner et retshjælpskontor
- 6 kommuner hverken en borgerrådgiverfunktion eller et retshjælpskontor

Der ses dermed ikke en lavere henvendelsesgrad/et mindre behov for rådgivning blandt borgere i de kommuner, der har borgerrådgiverfunktion og/eller retshjælpskontor. Det er dog også erfaringen, at borgerrådgiverfunktionen og retshjælpskontorerne gør brug af at henvise til DUKH ved behov for mere specialiseret viden – heraf et højere antal henvendelser fra disse kommuner.

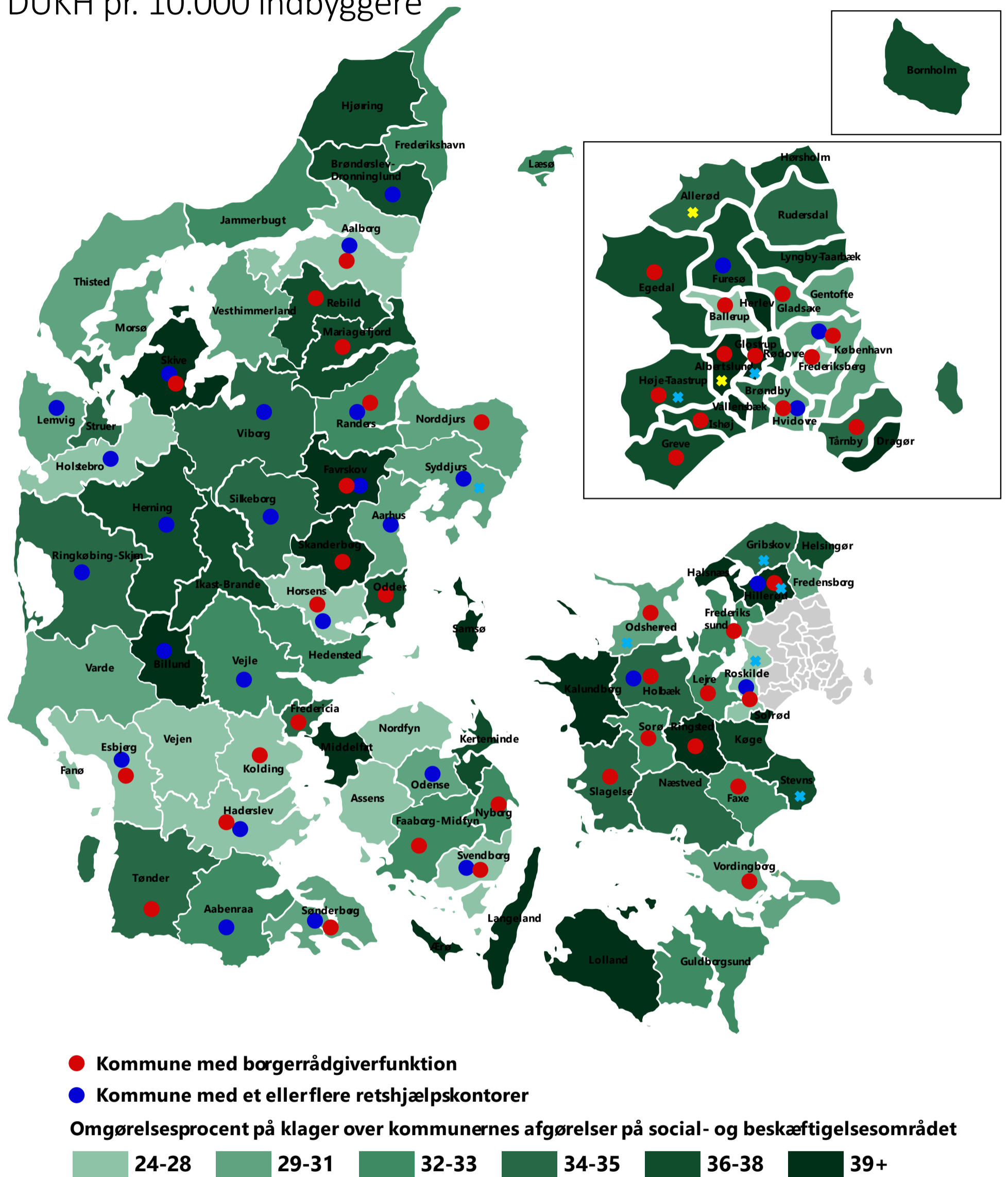
Derudover ses følgende i relation til omgørelsesprocenterne i de enkelte kommuner:

- Blandt de 10 kommuner, der har det højeste antal henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere, har 7 kommuner en omgørelsesprocent over landsgennemsnittet på 33 pct.
- Blandt de 10 kommuner, der har det færreste antal henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere, har 6 kommuner en omgørelsesprocent over landsgennemsnittet på 33 pct.

Det ses dermed ikke umiddelbart en sammenhæng mellem en omgørelsesprocent over landsgennemsnittet og henvendelsesgraden til DUKH.

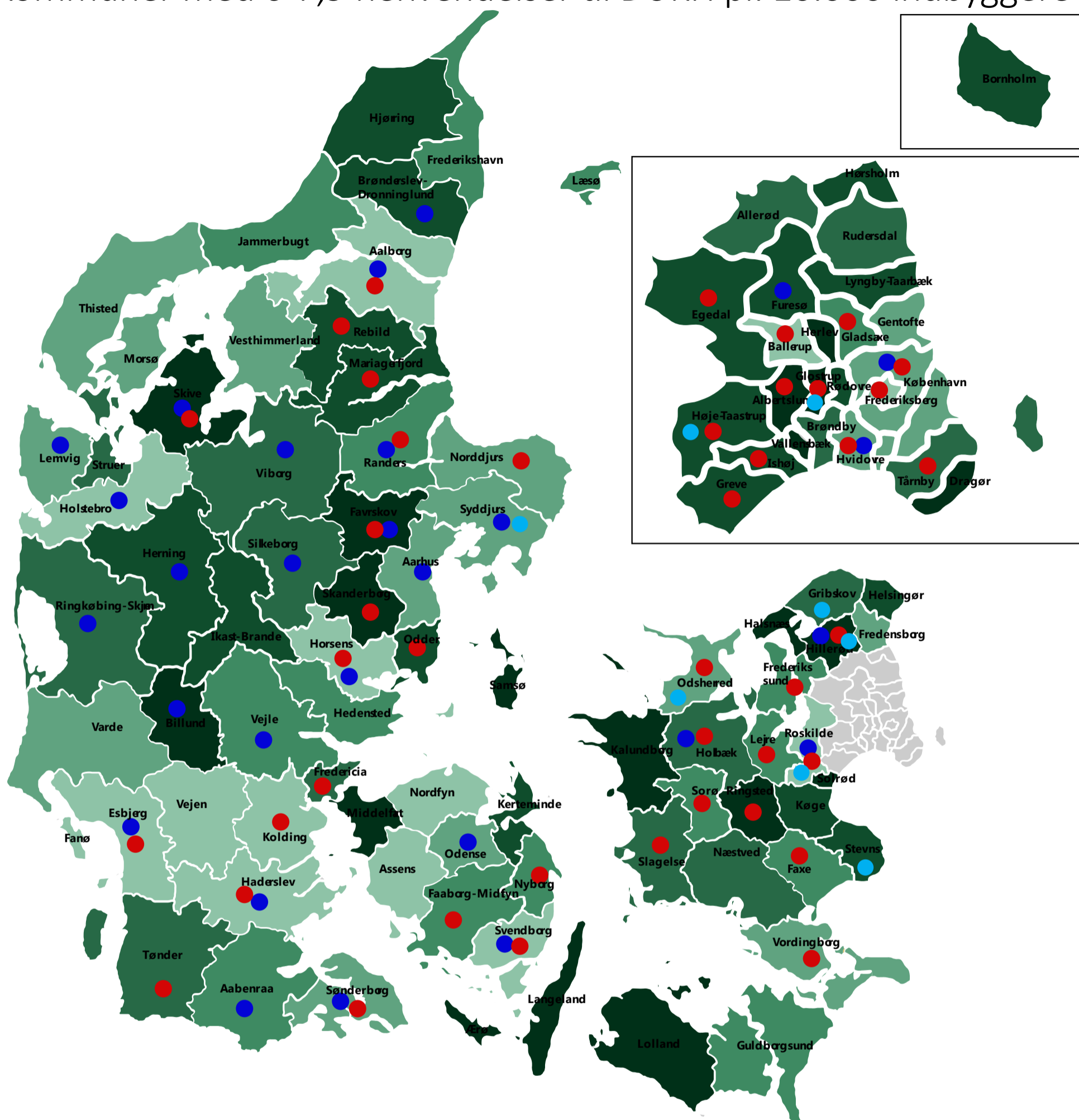
Imidlertid er det værd at bemærke, at fire af de kommuner, der har færrest henvendelser til DUKH samt omgørelsesprocenter over landsgennemsnittet, også er kommuner, som ikke har en borgerrådgiver eller et retshjælpskontor, hvilket betyder at borgerne ikke umiddelbart har adgang til støtte i egen kommune – og altså heller ikke benytter DUKH.

Top 10 over kommuner med flest henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere



★ (over 10)	Allerød	Albertslund	Glostrup	Odsherred	Gribskov	Roskilde	Stevns	Syddjurs	Hillerød	Høje-Taastrup
★ (under 10)	11,60	10,18	7,71	7,61	7,54	7,21	6,96	6,71	6,24	6,05

Kommuner med 6-7,9 henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere



● **Kommune med borgerråd giverfunktion**

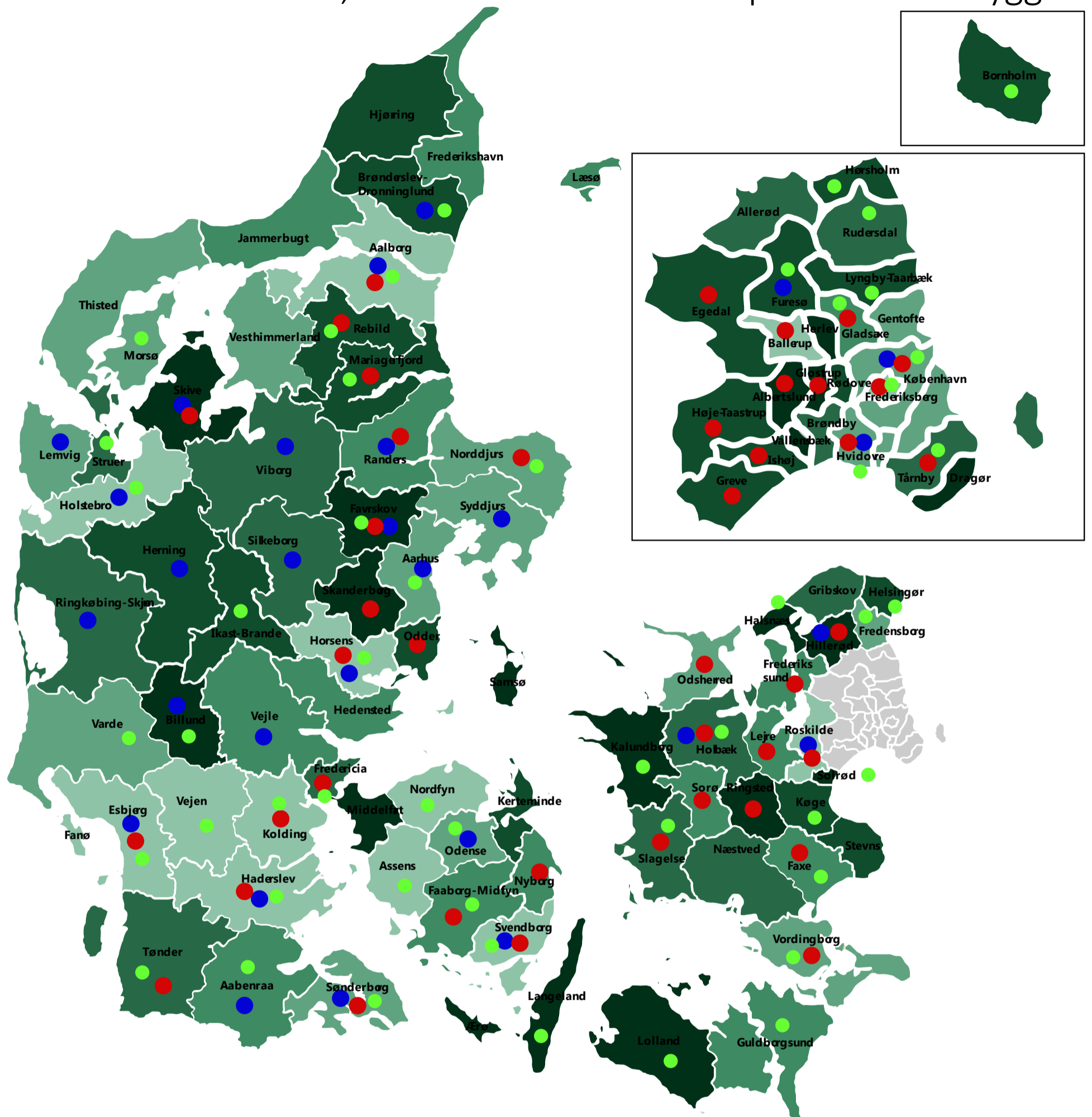
● **Kommune med et eller flere retshjælpskontorer**

Omgørelsesprocent på klager over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet



● Kommuner, hvor der har været 6-7,9 rådgivninger pt. 10.000 indbyggere i DUKH siden den 1. juli 2020

Kommuner med 2-3,9 henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere



● **Kommune med borgerrådgiverfunktion**

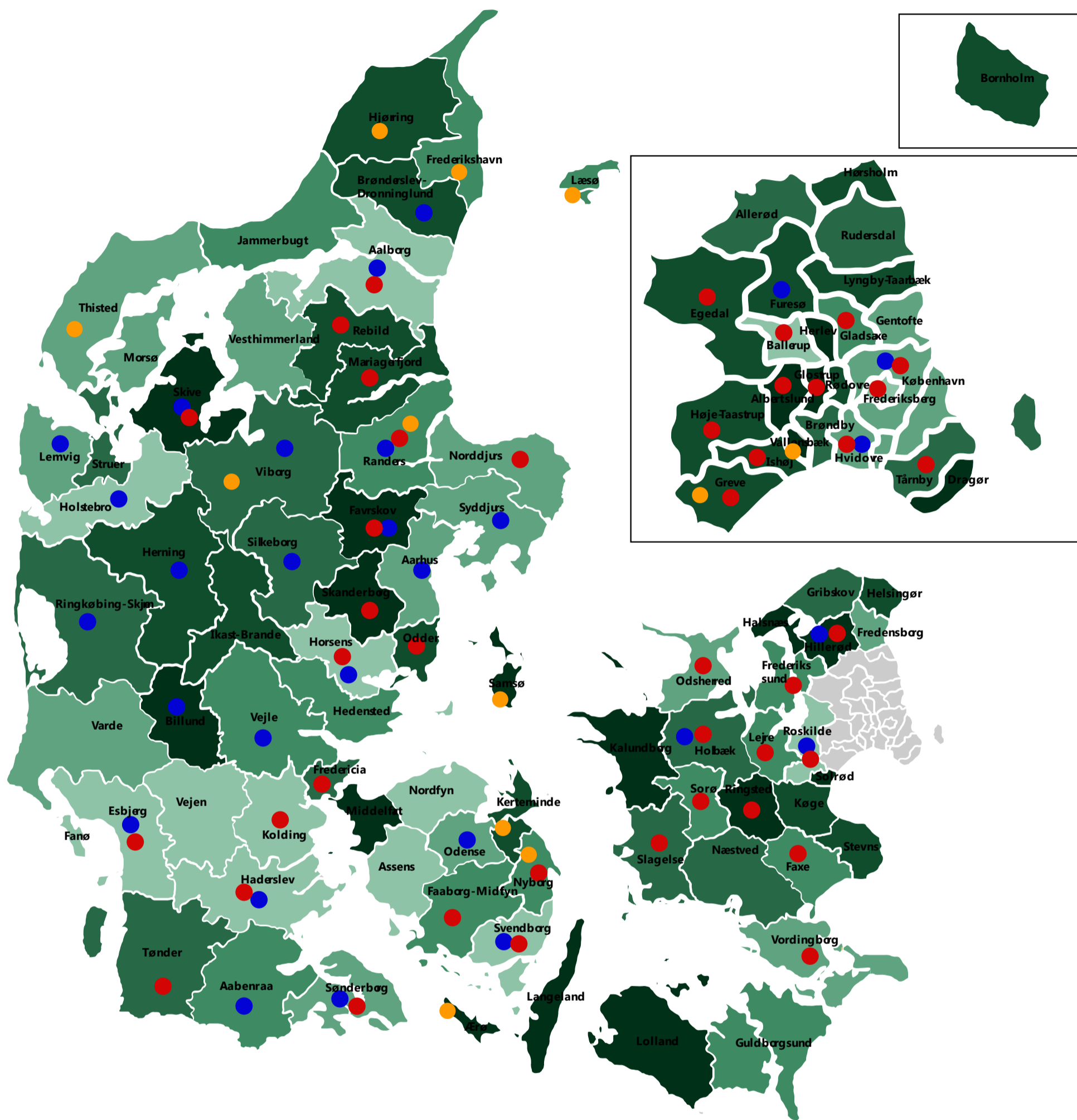
● **Kommune med et eller flere retshjælpskontorer**

Omgørelsesprocent på klager over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet



● Kommuner, hvor der har været 2-3,9 rådgivninger pt. 10.000 indbyggere i DUKH siden den 1. juli 2020

Kommuner med 0-1,9 henvendelser til DUKH pr. 10.000 indbyggere



- **Kommune med borgerrådgiverfunktion**
- **Kommune med et eller flere retshjælpskontorer**

Omgørelsesprocent på klager over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet



● Kommuner, hvor der har været 0-1,9 rådgivninger pt. 10.000 indbyggere i DUKH siden den 1. juli 2020