

Fritagelse for borgere fra Digital Post

Man kan som borger blive fritaget for Digital Post, hvis man opfylder mindst et af fritagelseskriterierne.

Man ansøger om fritagelse ved personlig henvendelse i Borgerservice. Henvendelsen kan ske ved at give fuldmagt til en repræsentant. Borgeren eller fuldmagtshaveren skal medbringe legitimation.

Fritagelseskriterier

Man kan som borger blive fritaget for Digital Post, hvis man

- Ikke har adgang til en computer med tilstrækkelig internetforbindelse i dit hjem eller opholdssted
- Har en fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse, som hindrer dig i at modtage post digitalt
- Er registreret som udrejst af Danmark
- Er blevet hjemløs
- Har sproglige vanskeligheder
- Har praktiske vanskeligheder ved at skaffe NemID.

Man skal opfylde mindst ét af fritagelseskriterierne, men det skal ikke i ansøgningen angives hvilke(t) man opfylder. Det skal ikke dokumenteres, at man opfylder kriterierne.

Svage borgere

Kommunen har mulighed for at hjælpe svage borgere med fritagelse:

- **Hvis borgeren selv kan skrive under**
 - **og har pårørende at give fuldmagt til**
Hjemmeplejen eller andre kan tage fritagelsesblanketter med ud til borgeren, så borgeren kan give fuldmagt til en slægtning/bekendt eller evt. selv aflevere blanketten i Borgerservice
 - **og ikke har pårørende at give fuldmagt til**
Borgere, der ikke kan eller ønsker at give fuldmagt til fx et familiemedlem kan udfylde fuldmagtsblanketten og give fuldmagt til Hedensted Kommune. Herefter afleveres blanketten i Borgerservice af fx en område- eller institutionsleder.
- **Hvis borgeren ikke selv kan skrive under**
 - Borgere, der ikke kan skrive under kan administrativt fritages af kommunen. Dette sker ved udfyldelse af en særlig blanket, som afleveres af fx en område- eller institutionsleder i Borgerservice.
Bemærk: Dette er en undtagelsesbestemmelse, der KUN må anvendes, når borgere ikke selv har mulighed for at skrive under.