

Kommissorium -

For evaluering af den administrative organisation i Social Omsorg

Baggrund og formål

Udvalget for Social Omsorg godkendte på sit møde 10. november 2014 den nye organisering af Social Omsorg. I forbindelse med denne beslutning blev det besluttet, at organisationsændringen skulle evalueres i foråret 2016. Organisationsændringen er forholdsvis ny, og det kan derfor være svært at fremvise nogle målbare effekter af denne på nuværende tidspunkt.

Med henblik på at vurdere organisationsændringens proces og resultater inden for hele organisationen med nogle prioriterede fokusområder, foretages en evaluering af den administrative organisation i Social Omsorg.

Med de nye kerneområder blev det tidligere specialiserede sociale område delt imellem flere kernerområder. Handicapområdet blev delt mellem to kerneområder – af hensyn til kerneområdernes nye fokus. En ny samlet, tværfaglig myndighedsfunktion blev etableret. Der er således skabt nye samarbejdsflader internt i Social Omsorg og udadtil i relation til andre kerneområder såvel som andre samarbejdspartnere uden for kommunen. Formålet er, at Hedensted Kommune og Social Omsorg, skal lære af erfaringerne og bruge evalueringen åbent som en løftestang for arbejdet med kerneopgaven og bevægelsen for borgerne.

Fokus

Det primære fokus i evalueringen bliver:

- Foreløbige effekter for borgerne (med udgangspunkt i borgere på alle tre funktionsniveauer jf. Seniorpolitikken)
- Den nye myndighedsfunktion, herunder koblingen til sygeplejen og træningsafdelingen.
- Samarbejdsflader til: Socialpsykiatrien, Børne- handicap og øvrige relevante parter.
- Staben
- Involvering af det politiske niveau.

Data og tilgang

Den valgte evalueringstilgang bliver gennemført hovedsagelig som en kvalitativ metode med udgangspunkt i borgerens og medarbejdernes oplevelser. Tilgangen, som er valgt, har til formål at skabe refleksion og læring undervejs i processen på forskellige niveauer i hele organisationen.

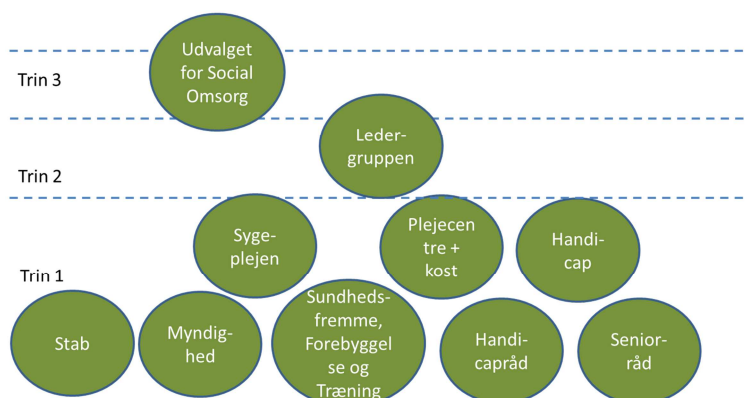
Evalueringen bliver en kombination af en interessentevaluering og en BIKVA-model (Brugerinddragelse i kvalitetsvurdering). Kombi-modellen tager oprindeligt udgangspunkt i borger-niveauet først og inddrager efterfølgende forskellige interessenter som eksempelvis medarbejdere, ledelse samt det politiske niveau i processen. I denne evaluering tilrettes modellen, så processen indledes med en række gruppeinterviews med medarbejdere (trin 1) – hvor medarbejderne – og interessenterne i øvrigt, er med til at definere evalueringens problemstillinger i forhold til deres egne oplevelser; men inden for en bred ramme af en organisationsmodel, som evaluatorene anvender til at systematisere svarene efter.

Sideløbende udvælges borgercases, som fra forskellige problemstillinger og faglige områder skal illustrere de nye sagsforløb for borgere med forskellige udfordringer og funktionsnedsættelser, der er i kontakt med Social Omsorg. De af medarbejdergruppen, udvalgte problemstillinger og fokuspunkter og de udvalgte borgercases vil efterfølgende blive præsenteret for henholdsvis ledelsesniveau (Trin 2) samt Udvalget for Social Omsorg (Trin 3). Disse skal så vurdere og reflektere over de fund og problemstillinger, der rejses, således, at vi til det sidste fokusgruppeinterview med det politiske udvalg dels har de temaer, som medarbejderne og interessenter har fokus på – inklusiv ledelsens refleksioner på de rejste temaer og problemstillinger. Metoden sikrer, at der løbende undervejs i processen finder en dialog og udvikling sted. Metoden skaber således mulighed for læring undervejs.

Der vil under hele evalueringsprocessen i videst mulig omfang blive fokuseret på både det, der fungerer godt og det der fungerer knap så godt, for både at sikre læring og tilpads udfordring af den eksisterende organisation, men også for at sikre anerkendelse af god praksis.

Kombinationsmodellen kan illustreres på følgende måde:

Evalueringsmodel: Interessant + BIKVA-model



Deltagerne i fokusgrupperne på trin 2 og 3 er givet på forhånd. Interview af handicapråd og seniorråd kan placeres i forlængelse af deres ordinære møder. I de øvrige fokusgruppeinterview sigtes på et max-antal på 10 personer, som udvælges i dialog mellem Område-MED, ledelsen og evaluatorene.

Tidsplan

Evalueringen gennemføres fra oktober 2015 – april 2016. Det forventes at evalueringen afsluttes i maj 2016 med en kort rapport og oplæg for udvalget for Social Omsorg.

Milepæle undervejs er:

	Okt. '15	Nov. '15	Dec. '15	Jan. '16	feb. '16	Marts '16	April '16	Maj. '16
Planlægning af gruppeinterviews	■	■						
Gennemførelse af gruppeinterviews			■	■	■			
Udvalgte borgercases beskrives				■	■			
Gruppeinterview med lederne og chef						■		
Gruppeinterview med Udvalget for Social Omsorg							■	
Kort rapport og præsentation								■

Organisering

Evalueringen af den administrative organisation i Social Omsorg udføres konsulenterne Anders Kirkedal (Staben, Social Omsorg) og Kim Rosenkilde (Politik og Udvikling, PKØ). Derudover involveres en række medarbejdere i Staben, Social Omsorg i den konkrete dataindsamling /fokusgruppeinterviewene.

Der nedsættes ingen styre- eller følgegruppe, da evalueringstilgangen sikrer en løbende dialog og udvikling, samt mulighed for at læring kan finde sted undervejs i processen.