



Social- og Indenrigsministeriet  
Socialstyrelsen  
Task force på handicapområdet

## Skema til ansøgning om deltagelse i længerevarende analyse- og udviklingsforløb

**Frist for indsendelse er torsdag den 19. november 2015 kl. 12.00**

Ansøgningskemaet udfyldes og fremsendes sammen med eventuelt relevante bilag til Task forcen på handicapområdet på følgende e-mail: [taskforcehandicap@socialstyrelsen.dk](mailto:taskforcehandicap@socialstyrelsen.dk). Ansøgning og bilag skal fremsendes senest torsdag den 19. november 2015 kl. 12.00.

Eventuelle spørgsmål vedr. ansøgning og henvendelser vedr. indledende dialog med Task forcen, kan rettes til Task force Sekretariatet i Socialstyrelsen på e-mail [taskforcehandicap@socialstyrelsen.dk](mailto:taskforcehandicap@socialstyrelsen.dk).

<b>Kommunenavn, adresse og CVR-nummer</b>
Hedensted Kommune Niels Espes Vej 8 8722 Hedensted EAN (Myndighed, Social Omsorg): 5798 00 626 2397
<b>Kontaktpersons navn, funktion, tlf. nr. og e-mail</b>
Christina Albrechtsen Koordinator, Myndighedsafdelingen, Social Omsorg 2383 7339 <a href="mailto:Christina.albrechtsen@hedensted.dk">Christina.albrechtsen@hedensted.dk</a>
<b>Har der været en indledende dialog mellem kommunen og Task forcen på handicapområdet? I givet fald hvornår?</b>
Der har været en telefonisk drøftelse med Specialkonsulent Vibeke Lubanski i slutningen af oktober 2015. Vibeke har talt med leder af Myndighedsafdelingen – Lykke Jensen.
<b>Beskriv kort hvordan kommunens handicapområde er organiseret, og om det hhv. er området for børn med handicap, eller området for voksne handicap Task forcen på handicapområdet skal undersøge.</b>
Pr. 1. januar 2015 trådte en større organisationsændring i Hedensted Kommune i kraft. Organisationsændringen bestod i at Hedensted Kommunes ydelser blev inddelt i en række kerneområder: <ul style="list-style-type: none"><li>• Beskæftigelse</li><li>• Fritid og Fællesskab</li><li>• Læring</li><li>• Social Omsorg</li><li>• Politisk koordination og økonomi</li></ul> Ydelser for borgere med handicap bevilges fra henholdsvis kerneområdet for Læring (Børn og unge under 18 år) og kerneområdet Social Omsorg (Bilag 1).  Hedensted Kommune arbejder med begrebet kerneopgaver. Kerneopgaven for Social Omsorg er



at: "det enkelte menneske får omsorg, støtte og rådgivning, der gør at man løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv".

Under Social Omsorg ligger kompetencegruppen Handicap, som er organiseret under leder af Handicap Helle Vibeke Johansen. (Bilag 2) Kompetencegruppen Handicap beskæftiger sig med udførelsen af ydelser for borgere med handicap i Hedensted Kommune som er over 18 år. Ydelserne består af: Bofællesskaber (7), Socialpædagogisk støtte i eget hjem, beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud samt ledsageordningen. Hver af enhederne – bofællesskab, støttecenter osv. har en afdelingsleder som referer til leder af Handicap.

Under Social Omsorg ligger desuden kompetencegruppen Myndighed, som er organiseret under leder Dorte Lykke Jensen. (Bilag 3) Myndighed visiterer til ydelser efter bestemmelserne i serviceloven – herunder:

§79, § 83 og §83a, §96, §97, §100, §102, §103, §104, § 107 , §108, §112, §113, §114, § 116, §118

Der er 10 socialrådgivere som beskæftiger sig med visitation til voksenhandicap-indsatser. Disse er dels organiseret under en koordinator i et monofagligt team– dels i tre tværfaglige teams bestående af visitatorer (sygeplejersker), sagsbehandlende fysio- og ergoterapeuter samt socialrådgivere. Det monofaglige team har en koordinator tilknyttet med socialfaglig baggrund. De tværfaglige teams har en koordinator tilknyttet, som kan have en baggrund indenfor enten sygepleje, socialrådgivning eller fysioterapi. Myndighedsafdelingen har også en socialfaglig konsulent ansat, som yder sparring på tværs af fagligheder og teamtilknytning. Således er det Myndigheds opgave at bestille ydelserne hos kompetencegruppen Handicap.

Indtil 1. januar var Handicapafdelingen i Hedensted Kommune én enhed, hvor myndighed og udfører-del var under samme leder, hvor også børnehandicapbestemmelserne blev varetaget. Børnehandicap er i dag overgået til andet område som ikke beskrives yderligere i denne ansøgning.

#### Beskriv årsagen til at I ønsker at deltage

Hedensted Kommune er en mindre kommune med høje ambitioner for kvaliteten af voksenhandicapområdet. Vi ønsker at kvalificere arbejdet på området. Hedensted Kommune ønsker at sikre et godt liv for den enkelte borger. Området har behov for udvikling for at kunne følge med – især med den øgede fokus på rehabilitering. Vi har en målsætning om at inddrage borgeren mere aktivt i processen omkring etablering af den støtte, råd og/eller vejledning, borgeren måtte have brug for. Vi vil gerne sikre et godt og konstruktivt samarbejde med borgeren, også i de tilfælde, hvor der evt. ikke kan bevilliges de indsatser, som borgeren måtte ønske. Vi vil desuden meget gerne blive bedre til at inddrage civilsamfundet og pårørende.

Vores ambition er at sikre, at borgeren oplever et ubureaukratisk system med systematik og sammenhæng. For nuværende er vores ambitioner ikke indfriet.

Der er truffet en politisk beslutning i kommunen om at kigge på velfærdssamfundet på en ny måde med fokus på Bæredygtig Velfærd.

Med den bæredygtige velfærd ses det gode liv som noget, der skabes i relationer og fællesskaber med andre mennesker og med fokus på den rehabiliterende tilgang. Det betyder også, at Handicap og Myndighed skal se på borgerens muligheder for at tage mere ansvar for eget liv. Vi skal som kommunal instans finde en balance, således at selv den svageste borger oplever at have indflydelse på eget liv.

Dette indebærer at:

- Borgere, der er svækkede i et omfang, der gør, at de ikke eller kun i begrænset omfang kan tage vare på eget liv, oplever at blive hjulpet til at bevare eller øge deres livkvalitet.
- Familien, netværket og det lokale samfund er vigtige elementer i den sociale omsorg, vi udviser for hinanden.
- Borgeren får hjælp og rådgivning til at skabe fremskridt, til at tage ansvar for eget liv og til at klare sig selv bedst muligt.
- Omgivelser og tilbud er indrettet, så man så vidt muligt kan bruge dem selvstændigt. Det gælder både i det offentlige og i lokalområderne.

Vi har hidtil ikke kunnet leve op til vores egne ambitioner, ej heller hvad angår kerneopgavens hensigt.

Dette kommer til udtryk ved:

- **Uhensigtsmæssig sagsbehandling**  
For lange sagsbehandlingstider. Der er truffet politisk beslutning om, at en henvendelse på fx § 85 skal behandles indenfor 3 måneder. Vi har haft udfordringer i forhold til at overholde sagsbehandlingen indenfor 3 måneder. Pga. et øget sagspres er overblikket forsvundet og nogle borgere har ventet i mere end 3 måneder. Derudover har vi ikke kunne garantere en ens sagsbehandling. Der kan således være forskel på, om man møder sagsbehandler A fremfor sagsbehandler B.  
Vi kan ligeledes ikke få afholdt de nødvendige opfølgingsmøder, både på §8- området, men også i forhold til §§ 107 og 108. Der er ikke systematik i planlægning af møder, og hvordan vi komme videre med borgeren efter møderne.
- **Mangel på udarbejdelse af § 141 handleplaner**  
Vi udarbejder slet ikke nok § 141 handleplaner. Det betyder, der ikke er et overblik i borgerens situation, og at vi derfor ikke kan målrette vores indsats. Vi oplever, at både personale, borgere og pårørende ofte er forvirrede over, hvilken retning, indsatsen skal tage. Kendskabet til brugen af og hensigten med en handleplan er ikke udbredt nok – hverken blandt personale eller borgere og pårørende. Udfører-delen bruger som følge heraf uforholdsmæssigt meget tid på dokumentation af borgerens dagligdag og udvikling, fordi de er usikre på, hvad der er vigtigt at få beskrevet.
- **Svært forståelige afgørelser**  
Borgeren forstår ikke de afgørelser, som sendes ud. Det skriftlige sprog er svært tilgængeligt for nogle af vores borgere, og vi ser, at de ikke føler sig hørt eller forstået. Det er en udfordring at finde balancen mellem et simpelt og forståeligt brev til borgeren og samtidigt sikre, at de lovmæssige krav er forstået og dokumenteret.
- **Manglende systematik**  
Der arbejdes generelt ikke systematisk med målsætninger i forhold til borgeren – hvorfor det bliver svært at lave en kvalificeret opfølgning. Vi er ikke skarpe nok på, hvordan vi opnår en bevægelse for borgeren. SMARTE mål er ikke et kendt begreb i afdelingen eller hos udfører.
- **Uklarhed omkring rollefordeling**  
Det kan i situationer være uklart, om borgeren skal henvende sig til Myndighed eller Udfører, og om det er Udfører eller Myndighed, der har ansvaret for status, timeantal ved

visitationer osv.

- **Generelle udfordringer med at honorere lovmæssige krav**

Vi kan ikke altid honorere de krav, som lovgivningen stiller – fx på § 85 området. Vi kan ikke levere socialpædagogisk støtte indenfor en rimelig ventetid. Det kan tage for lang tid at starte sagen og udredningen op, men der kan også være tale om ressourcemangel – vi har ikke de pædagogiske ressourcer – derfor opstår ventetid.

- **Udfordringer omkring borgerens udredning og udvikling**

Vi er ikke skarpe på udredningsdelen – bl.a. bliver Voksenudredningsmetoden ikke brugt systematisk, selvom vi har de tekniske redskaber i form af IT-understøttelse. Vi har problemer med at udarbejde SMARTE mål både i forhold til Myndighedsarbejdet og i det daglige arbejde hos borgeren.

- **Indhold til botilbud**

Der er generelt ikke klarhed over indholdet i taksterne i Hedensted Kommunes egne botilbud. Det bevirker, at sagsbehandlere ikke kan gennemskue indholdet af ydelser i tilbuddet, og nødvendige ekstra ydelser. Den manglende gennemskuelighed skaber også usikkerhed hos personalet på botilbuddene samt hos borgere og pårørende.

Der er flere forskellige årsager til problematikkerne. Vi har selv identificeret følgende hovedårsager:

- Længerevarende sygemeldinger af medarbejdere i Myndighed (stress og uro pga. ny organisering af afdelingen),
- Stor arbejdsbyrde i Myndighed,
- Den organisatoriske opsplitning af Handicap til to nye afdelinger med to nye ledere: Myndighed og Udfører del
- Manglende tradition for udvikling på tværs af tilbud i Udfører delen
- Generel ustruktureret opgaveløsning i Myndighed.
- Manglende faglig udvikling af sagsbehandlere i Myndighedsafdelingen.

Vi oplever, at antallet af borgere med handicap i Hedensted Kommune stiger. Der kan være forskellige årsager til dette, men især § 85 området og BPA området er i vækst. Dette udfordrer forholdet mellem indsats og økonomi. Vi må derfor have et stærkt fokus på dels den økonomiske balance dels indsats, som kan styrke inklusionen og det fælles samarbejde på tværs.

Vi vil gerne blive bedre til at øge samarbejdet med civilsamfundet og øge opmærksomheden på den værdi borgere med handicap kan tilføre virksomheder, foreninger, lokalområder med videre, og vi vil forbedre især de unges muligheder for at få en bolig, de kan betale. På den måde kan vi, samtidig med at vi holder balance i økonomien, og sikrer støtte til de borgere, der har behov herfor, hjælpe endnu flere til at få en selvstændig tilværelse.

I ledelsesgruppen ønskes det, at medarbejderne i såvel Myndigheds- som Udfører-afdelingen kompetenceudvikles, således de fremadrettet har en høj faglighed – som kan anvendes i det daglige arbejde med borgeren.

Det er vigtigt for os, at borgeren tydeligt oplever:

- At få den støtte, omsorg og rådgivning, der gør at borgeren løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv.

- At vi tager udgangspunkt i den individuelle konkrete sag.
- At Myndighed agerer effektivt og har høj kvalitet samt gennemsækelighed i sagsbehandlingen.
- At få bedre mulighed for at udfolde sig i nye netværk og deltage i aktiviteter som giver mening for den enkelte.
- At rollefordelingen mellem Myndighed og Udfører er klar.
- At Udfører er rustet til den rehabiliterende opgave og understøtter borgeren i at skabe nye netværk.

At ansøge om deltagelse i Task Forcen er en erkendelse af, at Voksen Handicap området i Hedensted Kommune ikke af sig selv kan løse udfordringerne. Der er behov for en uvildig systematisk gennemgang af vores arbejde. Der er behov for hjælp til at udpege de områder af det sociale arbejde, som vil være mest hensigtsmæssigt at optimere.

Hvilke konkrete ydelsesområder (paragraffer under Lov om Social Service) afstedkommer flest udfordringer i den daglige sagsbehandling? Angiv de pågældende paragraffer og beskriv kort, hvordan de afstedkommer udfordringer.

Som udgangspunkt vil der indgå sager fra fire paragraffer i sagsgennemgangen i Task force forløbet. Følgende paragraffer i Lov om Social Service indgår dog som udgangspunkt ikke i sagsgennemgangen:

- § 100 (nødvendige merudgifter)
- § 112 (hjælpebidler)
- § 113 (forbrugsgoder)
- § 114 (støtte til bil)
- § 116 (boligindretning)
- § 83/83 a (hjemmehjælp/rehabilitering)

§85: Vi oplever en flaskehals i behandlingen af nye ansøgninger. Vi oplever, at ressourcemangel bliver et problem for at kunne iværksætte den nødvendige og bevilligede støtte. Vi oplever, der er en risiko for, at vi ikke sagsbehandler korrekt, fordi problemet omkring ressourcer bliver for dominerende. Derudover oplever vi også, at der ikke skabes den nødvendige bevægelse for borgeren, og vi oplever, at de mål, som udstikkes, ikke kan indfries af borger af forskellige årsager. De bliver dermed mere afhængige af kommunen, end der egentlig er tilsigtet. Vi er bagud med opfølgning af § 85 sagerne, og får ikke fulgt op på de tiltag, som måske er nødvendige at korrigere. Derudover vil vi meget gerne blive endnu bedre til at identificere målgruppen, og derved også skærpe vores tilbud til den.

Socialpædagogisk ledsagelse: Vi kommer ofte i tvivl, om en bestemt type af ledsagelse skal bevilliges efter § 97 i SEL eller som socialpædagogisk ledsagelse. Vi får ikke altid foretaget den lovpligtige helhedsvurdering. Der er ikke altid tydeligt, om bestemte typer af aktiviteter fx er med i et botilbuds aktiviteter, og vi har derfor ofte svært ved at vurdere, hvor mange timer socialpædagogisk ledsagelse, en borger skal have.

§107/108: Internt i Hedensted Kommune er ingen af botilbuddene etableret som §107 eller §108 tilbud – i stedet er de etableret efter Lov om Almene Boliger med støtte efter §85. For de fleste beboer i botilbuddene gælder, at de alle er i målgruppen for § 107 eller §108 tilbud. Man arbejder i Hedensted Kommune med begreberne ”§107-lignende og §108-lignende”, så udfører-delen er meget i tvivl om hvilke lovgivninger de egentligt bevæger sig indenfor og hvilke rettigheder borgerne har. Vi har derfor en udfordring med at skabe den ønskede bevægelse for borgeren, illsær når det gælder de borgere, som egentlig hører til i målgruppen for §107. Derudover er arbejdet med at lave nye takstberegninger på botilbuddene i gang, og det er svært at gennemskue, hvad der skal indeholdes i taksterne.



Som nævnt oven for, er Myndighedsafdelingen ikke gode nok til at udarbejde § 141-handleplaner, hvilket bevirker, at vi i nogle tilfælde ikke laver det rigtige tilbud til borgeren. Det bliver svært for udfører at fokusere på det rigtige i de pædagogiske handleplaner, og vi kan ikke følge systematisk op på tilbuddene. Det skaber frustration hos medarbejdere, borgere og pårørende.

Beskriv kort, hvad I forventer at få ud af at deltage

#### **Kvalitetstjek**

Som det kan læses af ovenstående er mulighed for deltagelse i Task Forcen en kærkommen anledning til at få et kvalitetstjek af den indsats og service, vi yder.

Myndighedsafdelingen har over en længere periode mistet overblikket. Det vil derfor være en stor støtte at kunne få en uvildig instans til at hjælpe os med overblikket, finde de områder, hvor vi kan sætte ind og blive bedre samt dygtiggøre os fagligt.

Vi vil blive skarpe på, hvor vi kan optimere den rehabiliterende indsats og have fokus på, hvad vi kan gøre anderledes for at give borgeren en endnu bedre service.

Vi vil gerne give medarbejderne mulighed for at have øget fokus på inklusion og medborgerskab (selvbestemmelse, medbestemmelse og indflydelse) for borgeren.

#### **Overblik og klarhed**

Udførerdelen er uklare på de juridiske rammer, de agerer indenfor juridisk i botilbuddene. Såvel udførerdelen som Myndighed håber at få hjælp til at forbedre overblikket og udvikle en tydelig rollefordeling og opgavefordeling mellem de to afdelinger.

Med det stærkere fokus på inklusion og rehabilitering er det nødvendigt at borgerne får bedre mulighed for at håndtere egen tilværelse og deltage i fællesskabet. Vi vil derfor gerne have støtte til at udvikle vores tilbud og vores sagsbehandling.

#### **Fokus på tværfaglighed**

Der er en bevægelse i gang i Hedensted Kommune for at etablere en større grad af tværfaglighed i de forskellige tilbud til voksne med handicap.

Dette fordrer en større grad af tværfagligt samarbejde med deraf følgende behov for skærpet faglig rolleklarhed. Vi vil med deltagelse af Task Forcen have mulighed for at fremme medarbejderens forståelse af sin rolle i arbejdet – dvs. af arbejdsopgavernes indhold og de forventninger, der knytter sig til arbejdets udførelse – samt bevidsthed i forhold til eget fags muligheder og begrænsninger i det tværfaglige samarbejde omkring borgeren.

Hvordan er der sikret politisk opbakning i forhold til, at kommunen deltager i et længerevarende analyse- og udviklingsforløb med Task Force på handicapområdet?

Har ansøgningen fx været behandlet på udvalgs- eller byrådsmøde?

Ansøgningen har været behandlet på udvalgs- eller byrådsmøde, hvor der var opbakning til projektet. Der er lokalpolitisk fokus på området, og lokalpolitikere er parate til at deltage aktivt i projektet.

Hvilke ressourcer forventer kommunen at kunne lægge i projektet?

En fast kontaktperson for henholdsvis myndighed og udfører delen vil få til opgave at koordinere projektindsatser der igangsættes med baggrund i Task Forcens arbejde. Derudover er der politisk opbakning til projektet, og der er villighed til at indgå i dialoger om løsninger. Der er en stor ledelsesmæssig opbakning, og den nødvendige tid og de nødvendige ressourcer vil blive prioriteret. Medarbejderne er også indstillet på, at deres arbejde skal gennemgås og udvikles.



Direktørunderskrift

Chef for Social Omsorg  
Steen Dall-Hansen