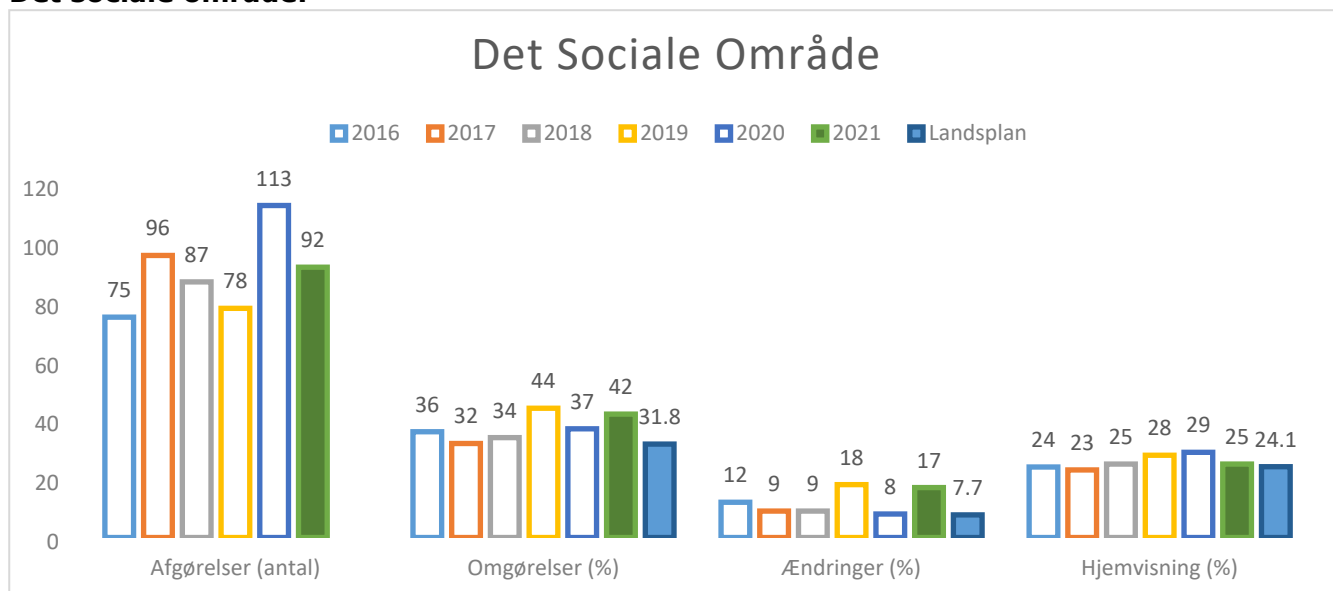


Overblik over omgørelsesprocenterne

Nedenfor er der indsat tre diagrammer over, hvordan omgørelsesprocenterne har udviklet sig igennem de seneste år i Hedensted Kommune.

Det sociale område:



Hedensted Kommunes omgørelsesprocenter for 2021 er fremhævet med grøn fyldfarve og landsgennemsnittet er fremhævet med blå fyldfarve.

Det sociale område:

Kortet viser følgende:

- I 39 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 42 %, som er 10,2 % højere end landsgennemsnittet.
- I 16 af klagesagerne har Ankestyrelsen ændret/ophævet kommunens afgørelse. Det giver en procentsats på 17 %, som er 9,3 % højere end landsgennemsnittet.
- I 23 af klagesagerne har Ankestyrelsen hjemvist sagen. Det giver en procentsats på § 25, som er 0,9 % højere end landsgennemsnittet.

Kommentar:

Det bemærkes, at kortet omfatter alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang, dvs. både børne- og voksenområdet, herunder ældre samt rusmiddel og socialpsykiatrien – og at der af disse forvaltninger alene har været 92 sager påklaget til Ankestyrelsen i 2021.

Hedensted Kommunes voksenområde har haft 5768 afgjorte sager i 2021, som dækker over seniorvisitationen, hjælpemidler og voksenhandicapområdet. I forbindelse med byrådets beslutning den 24. juni 2020 om at gennemføre en ekstern undersøgelse af sagsbehandlingen på handicapområdet blev der nedsat en styregruppe, som indhentede tilbud på sådan en undersøgelse. Det resulterede i at der blev iværksat en Udviklingsplan på baggrund af resultaterne af denne undersøgelse, som trådte i kraft 2021.

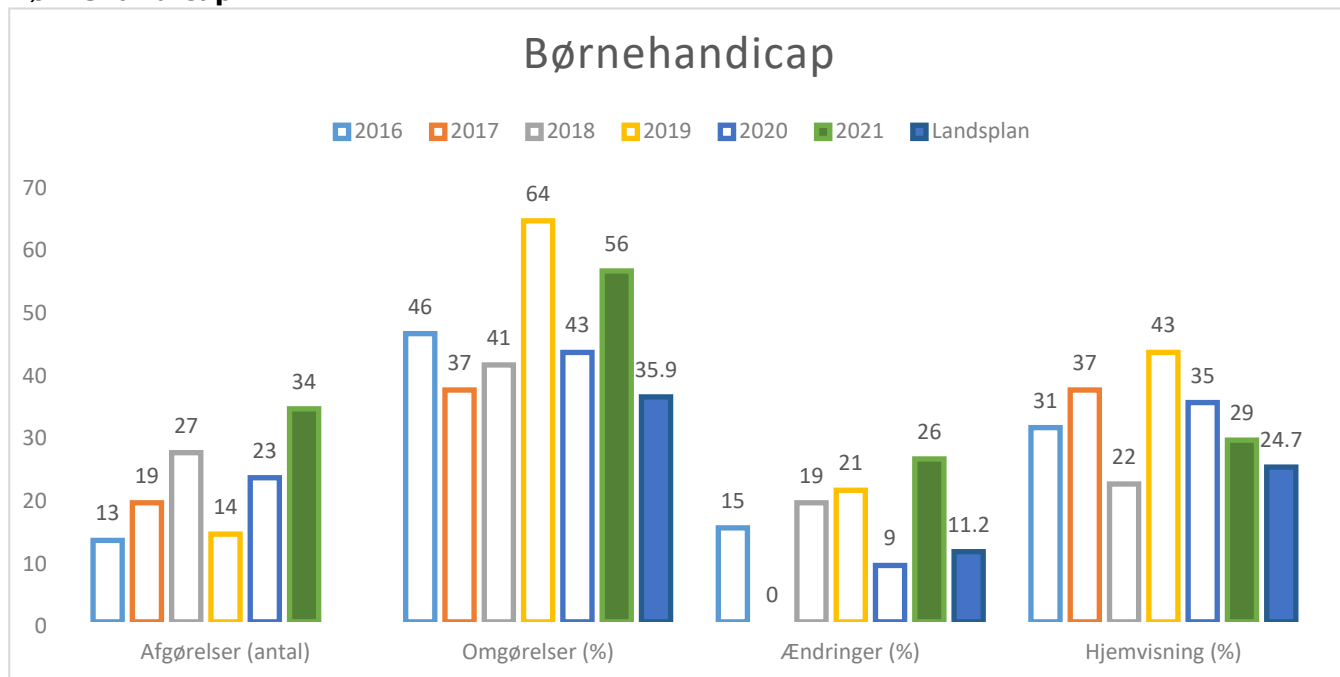
Der er derudover i 2022, vedtaget en handleplan for en gentænkning af hele voksenhandicapområdet 2022-2026, som er politisk godkendt i kommunalbestyrelsen. Disse to handleplaner indeholder gennemgang af og forbedringer af kommunens sagsbehandling på området og er således i gang.

Hedensted Kommune har på området for udsatte børn og unge, 0-23 år, truffet 804 afgørelser i 2021. Det fremgår ikke af Danmarkskortet hvor mange af disse sager, der er indeholdt i de 92 afgørelser. Sagerne som påklages til Ankestyrelsen er fortrinsvis klager over afgørelser truffet i Børn og Unge udvalget, samt afgørelser om samvær og kontakt i anbringelsessager.

Rusmiddelcentret og Socialpsykiatrien har haft én klage i Ankestyrelsen i 2021.

Det forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for en handleplan for det sociale område.

Børnehandicap:



Hedensted Kommunes omgørelsesprocenter for 2021 er fremhævet med grøn fyldfarve og landsgennemsnittet er fremhævet med blå fyldfarve.

Kortet viser følgende:

- I 19 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 56 %, som er 20,1 % højere end landsgennemsnittet
- I 9 af klagesagerne har Ankestyrelsen ændret/ophævet kommunens afgørelse. Det giver en procentsats på 26 %, som er 14,8 % højere end landsgennemsnittet.
- I 10 af klagesagerne har Ankestyrelsen hjemvist sagen. Det giver en procentsats på 29 %, som er 4,3 % højere end landsgennemsnittet.

Kommentar: Der er i 2021 truffet 445 afgørelser på børnehandicapområdet, hvor 38 er behandlet i Ankestyrelsen. Dette svarer til at 8,5 % af det samlede antal afgørelser i 2021 bliver påklaget videre behandling i Ankestyrelsen. Afgørelser som påklages omhandler oftest afslag på dækning af tabt arbejdsfortjeneste.

I de sager, som registreres som omgjorte, er der et relativt stort antal, hvori der er flere afgørelser i, og kommunen har fået medhold i dele afgørelserne og andre dele er blevet hjemvist til genbehandling. Der findes tilfælde hvor f.eks. to afgørelser er stadfæstet og én afgørelse hjemvises til fornyet behandling i samme sag. I disse tilfælde registreres hele sagen som hjemvist og omgørelsesprocenten bliver dermed forhøjet.

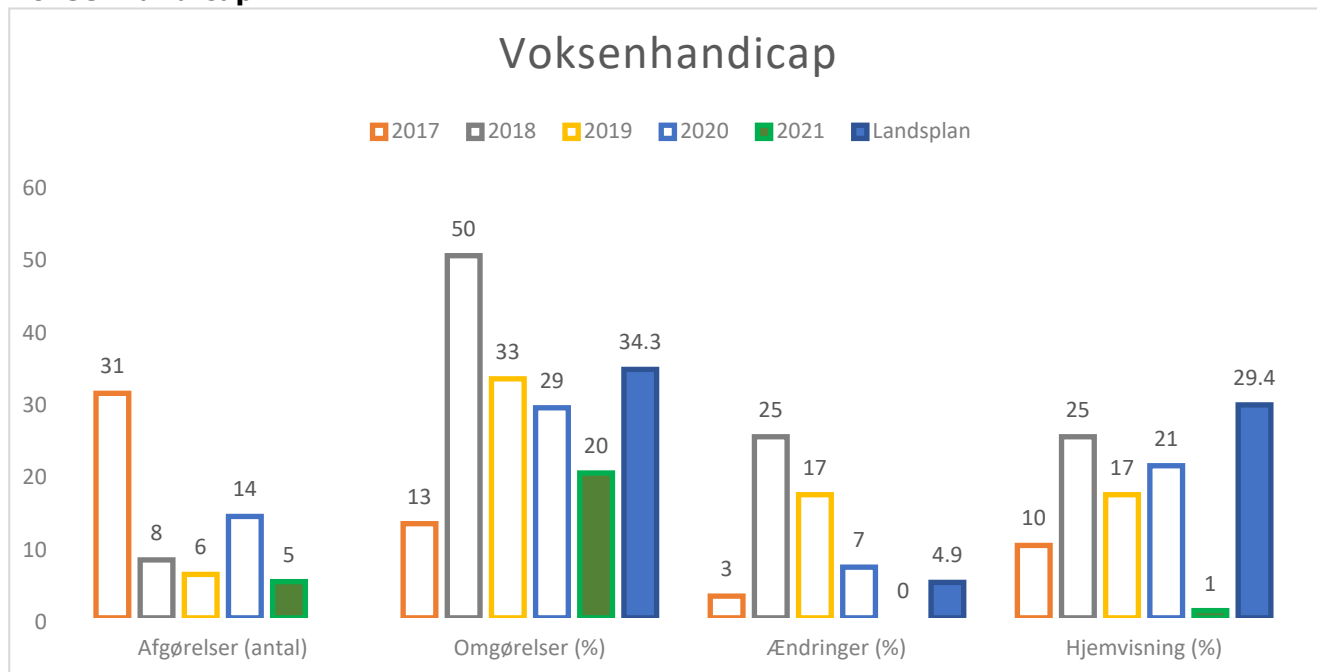
I de sager, som hjemvises til fornyet behandling i kommunen, gør Ankestyrelsen borgeren opmærksom på, at kommunen kan komme frem til samme afgørelse igen.

Der findes eksempler som omfatter sager hvor Ankestyrelsen efter genbehandling har omgjort sin egen afgørelse, da den er vurderet på forkert grundlag, og hvor sagen først blev hjemvist. Sagen vil fortsat fremstå som omgjort.

Isoleret set er der enkeltsager som repræsenterer en væsentlig andel af afgørelserne. Ses der bort fra disse sager, er omgørelsesprocenten samlet set væsentligt lavere.

Det forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for en handleplan for børnehandicap.

Voksenhandicap:



Hedensted Kommunes omgørelsesprocenter for 2021 er fremhævet med grøn fyldfarve og landsgennemsnittet er fremhævet med blå fyldfarve.

Kortet viser, at Hedensted Kommune ligger under landsgennemsnittet på voksenhandicapområdet. Ankestyrelsen har behandlet 5 sager i 2021 på voksenhandicapområdet.

- I 1 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 20 %, som er 14,3 % *under* landsgennemsnittet.
- Der er 0 sager, der er ændret/omgjort. Procentsatsen for ændringer er 4,9 % *under* landsgennemsnittet.
- I 1 af klagesagerne har Ankestyrelsen hjemvist sagen. Det giver en procentsats på 20 %, som er 28,4 % *under* landsgennemsnittet.

Kommentar: Ovenstående omfatter kun særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet (§§ 95-96, 97 og § 100). De pågældende klager omhandler merudgifter efter servicelovens § 100, hvor alle (ca. 80 sager) revurderes årligt. Hjemvisningen til fornyet sagsbehandling dækkes over en ud af flere enkeltudgifter i samme afgørelse. Hedensted Kommunes voksenhandicap ligger under omgørelsesprocenterne på landsplan.

Det forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for en handleplan for voksenhandicap.