

Projekt Udvikling af handicapområdet 2022-2023



HEDENSTED
KOMMUNE

Oplæg til Handicaprådet 18. maj 2022
Socialfaglig projektleder Pia Baumgarten

Baggrund



Byrådet besluttede i august 2020 at lave en ekstern undersøgelse af myndighedsafd. for handicapområdet. Der blev nedsat en styregruppe bestående af repræsentanter fra alle partier i Byrådet, repræsentanter fra Handicaprådet og administrative ledere fra Social Omsorg og Læring.



Fra Handicaprådet deltog: Michael Bisted , Anne-Marie Madsen og Dorrit Haulrich



Udvalgene Social Omsorg, Læring og Beskæftigelse godkendte på udvalgsmøder den 7. juni 2021, at der skulle arbejdes videre med en udviklingsplan for udmøntning af undersøgelsens anbefalinger.



Der er afsat 700.000 kr i 2022 og 900.000 kr i 2023 til projektet.

Udviklingsplanen

Undersøgelsen fra Marselisborg indeholdt 6 anbefalinger:

1. Skab gennemsigtighed i sagsbehandlingen
2. Styrk kommunikationen med borgere og pårørende
3. Systematiser overlevering af sager ved sagsbehandlerskift
4. Systematiser administrationsgrundlag, så procedure- og arbejdsgangsbeskrivelser er klare og handlingsanvisende
5. Styrk sammenhæng i forløb på tværs af ydelser
6. Styrk samarbejdet om overgangen

Delprojekterne

ANBEFALING	DELPROJEKT
Skab gennemsigtighed i sagsbehandlingen	To borgerrettede pjecer og en animationsfilm om sagsbehandlingsforløbet Tjekliste for første møde med borger / partsrepræsentant / væрге / pårørende
Styrk kommunikationen med borgere/pårørende	Kompetenceudviklingsforløb for sagsbehandlere, der kommunikerer med borgere / pårørende Arbejdsgang for hhv. børne- og voksen-handicap for meddelelse af afslag Arbejdsgang for hhv. børne- og voksen-handicap for genvurdering af afslag
Systematiser overlevering af sager ved sagsbehandlerskift	Elektronisk stamkort på alle sager i børnehandicap Systematik i DUBU for børnehandicap Kvalitetssikring ved uplanlagt skift af sagsbehandler
Systematiser administrationsgrundlag, så procedure- og arbejdsgangsbeskrivelser er klare og handlingsanvisende	Detaljerede arbejdsgangsbeskrivelser for belysning af en sag Folder over tilbud, der ikke kræver visitation Fælles afgørelsesskabeloner for børne- og voksenhandicap Fælles digitalt system for børne- og voksenhandicap
Styrk sammenhæng i forløb på tværs af ydelser	Udvikling af systematiseret dokumentationspraksis for voksenhandicap
Styrk samarbejdet om overgangen	Cafémøde om ændringer fra det fyldte 18. år Informationsbrev om ændringer fra det fyldte 18. år Sikre at alle relevante sager identificeres og kommer rettidigt på Den Gode Overgang Tidligere samarbejde mellem de relevante afdelinger

1. halvår 2022

START MARTS 2022

2.A1 Kompetenceudviklingsforløb for sagsbehandlere, der kommunikerer med borgere og pårørende.

3.3 Kvalitetssikring ved ikke-planlagt skift af sagsbehandler

4.3 Fælles afgørelsesskabeloner for børne- og voksenhandicap

4.4 Fælles digitalt system for børne- og voksenhandicap

START JUNI 2022

3.1 Elektronisk stamkort på alle sager i børnehandicap

Drøftelse af borgerinvolvering

- Handicaprådets rolle
 - Som høringsorgan
 - Som følgegruppe der medvirker i udviklingen med konkret sparring på fx arbejdsgange og materialer (dette vil betyde, at der skal afsættes tid på hvert møde eller at der skal indkaldes til flere møder)
- Følgegruppe
 - Som alternativ til Handicaprådet kan der nedsættes en følgegruppe af borgere, som har kontakt til børne- og/eller voksenhandicap
 - Et eller flere medlemmer af handicaprådet deltager i følgegruppen
- Involvering af berørte borgere i evalueringen
 - Borgere, som oplever de forandringer vi igangsætter, bliver ringet op og interviewet om deres oplevelser