

12 igangsatte delprojekter

Kompetenceudvikling

Meddelelse af afslag

Genvurdering af afslag

Skift af sagsbehandler

Elektronisk stamkort
DUBU

Systematik i DUBU

Fælles
afgørelsesskabeloner

Fælles digitalt system

Cafe-møde Den gode
overgang

Informationsbrev Den
Gode Overgang

Identifikation af sager
til Den Gode Overgang

Tidligere samarbejde
om Den Gode
Overgang

6 anbefalinger – 17 del-projekter – 2 år

Projekt	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mar2	apr3	maj4	jun5	jul6	aug7	sep8	okt9	nov10	dec11	
1-1 To borgerrettede pjecer og en animationsfilm om sagsbehandlingsforløbet																							
1-2 Tjekliste for første møde med borger / partsrepræsentant / værge / pårørende																							
2-A1 Kompetenceudviklingsforløb for sagsbehandlere																							
2-B1 Arbejdsgang for hhv. børne- og voksenhandicap for meddelelse af afslag																							
2-B2 Arbejdsgang for hhv. børne- og voksenhandicap for genvurdering af afslag																							
3-1 Elektronisk stamkort på alle sager i børnehandicap																							
3-2 Systematik i DUBU for børnehandicap																							
3-3 Kvalitetssikring ved uplanlagt skift af sagsbehandler																							
4-1 Detaljerede arbejdsgangsbeskrivelser for belysning af en sag																							
4-2 Folder over tilbud, der ikke kræver visitation																							
4-3 Fælles afgørelsesskabeloner for børne- og voksenhandicap																							
4-4 Fælles digitalt system for børne- og voksenhandicap																							
5-1 Udvikling af systematiseret dokumentationspraksis for voksenhandicap																							
6-1 Cafémøde om ændringer fra det fyldte 18. år																							
6-2 Informationsbrev om ændringer fra det fyldte 18. år																							
6-3 Sikre at alle relevante sager identificeres og kommer rettidigt på Den Gode Overgang																							
6-4 Tidligere samarbejde mellem de relevante afdelinger																							

Overblik: Hvad bliver vi bedre til og hvad betyder det for borgerne

	1. Skab gennemsigtighed i sagsbehandlingen	2. Styrk kommunikation med borgere / pårørende	3. Systematiser overlevering af sager ved sagsbehandlerskift	4. Systematiser administrationsgrundlag	5. Styrk sammenhæng på tværs af ydelser	6. Styrk samarbejdet om overgangen
Organisationen	Fælles tilgang	Kompetenceudvikling	Fælles tilgang / fælles system	Fælles tilgang / fælles system	Bedre og tidligere samarbejde	Overblik over økonomi
Medarbejderne	Fælles systematik og værktøjer	Bedre relationer = lettere sagsbehandling	Bedre og hurtigere overblik	Fælles skabeloner = mere tid til borgeren	Lettere samarbejde med andre afdelinger	Bedre koordination og samarbejde internt og med familierne
Borgerne	Større indsigt og forståelse for sagsbehandlingsforløbet	Oplever mere og bedre kommunikation og samarbejde	Oplever bedre relationer og ikke at skulle starte forfra ved skift	Får ny viden om relevante og frivillige tilbud	Oplever et koordineret og sammenhængende forløb	Oplever bedre overgang fra barn til voksen

Inddragelse – Gennemsigtighed - Tillid