



Opsamling på Socialtilsyn Midts Rapporter for Botilbud i Voksenhandicap

2021

Udviklingskonsulent, Marie Holm Andersen
VOKSENHANDICAP, SOCIAL OMSORG, HEDENSTED KOMMUNE

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Indhold

Læsevejledning	2
Samlet vurdering	3
Uldum Bofællesskab 30. september 2021	4
Bofællesskabet Egevej 16. august 2021	5
Bofællesskabet Syrenvænget 9. december 2021	7
Hedensted Bofællesskab 4. marts 2021	9
Bofællesskabet Højtoften 26. marts 2021	10
Bofællesskabet Rugmarken 4. februar 2021	11
Bo- og Beskæftigelsescenter Kildebjerget 8. februar 2021	14

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Læsevejledning

Følgende dokument indeholder en opsamling på tilsynsrapporter udfærdiget af Socialtilsyn Midt for botilbud under Voksenhandicap i 2021.

Opsamlingen søger at skabe et hurtigt overblik over de samlede resultater af tilsynsbesøgene samt udviklingen ifht. det foregående år.

Den fulde version af tilsynsrapporterne kan ses på Tilbudsportalen eller tilsendes ved henvendelse til Voksenhandicap, Social Omsorg.

Temaer

Tilsynet vurderer tilbuddene ud fra en kvalitetsmodel der inddeler vurderingen i 7 temaer. Under hvert tema vurderes ud fra en række kriterier og indikatorer. Det er ikke alle temaer, der belyses ved alle tilsynsbesøg. Ved de uberørte temaer overfører Tilsynet vurderinger fra tidligere rapporter. De 7 temaer, som Tilsynet vurderer tilbuddene ud fra, er:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Sundhed og Trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Temaerne indeholder en række kriterier hvortil der knyttes en skriftlig kommentar og en vurdering fra 1-5:

1. I meget lav grad opfyldt.
2. I lav grad opfyldt.
3. I middel grad opfyldt.
4. I høj grad opfyldt
5. I meget høj grad opfyldt

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Samlet vurdering

Temaer	Vurdering 2021	Vurdering 2020	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,4	4,4	±0,0
Selvstændighed og relationer	4,7	4,5	+0,2
Målgruppe, metoder og resultater	4,2	4,3	-0,1
Sundhed og Trivsel	4,6	4,4	+0,2
Organisation og ledelse	4,6	4,2	+0,4
Kompetencer	4,6	4,5	+0,1
Fysiske rammer	4,5	4,6	-0,1

Figur 1 Gennemsnitlig vurdering af temaerne på tværs af enheder i 2020 og 2021

Alle gennemsnitlige vurderinger i Voksenhandicap ligger i spændet fra 4,0 (1 høj grad opfyldt) til 5,0 (1 meget høj grad opfyldt).

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Uldum Bofællesskab 30. september 2021

Med baggrund i det driftsorienterede tilsyn den 2. september 2021 er det Socialtilsyn Midts samlede vurdering, at Uldum Bofællesskab opfylder kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Uldum Bofællesskab er godkendt jf. Almenboliglovens § 105 stk. 2 til at modtage 9 borgere på afdeling Åbo og 10 borgere på afdeling Egespring. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning, hvor der kan være komorbiditeter.

Alder 18 – 85+

Socialtilsynet vurderer, at Uldum Bofællesskab støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, ligesom der opstilles mål herfor. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med deres generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne i Uldum Bofællesskab har mulighed for aktivt, at indgå i aktiviteter og socialt liv med de øvrige borgere, dels i fællesarealerne, men også ved hinanden i egen lejlighed. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i at indgå i lokalsamfundets liv som brugere af serviceydelser, men også som aktive deltagere i klubber.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder og medarbejdere er opmærksomme på, at støtte borgerne i deres kontakt til familie og venner, via arrangementer og traditioner i det omfang borgeren ønsker det.

Det er Socialtilsyn Midt's vurdering, at Uldum Bofællesskab arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og anvender målgrupperelevante faglige tilgange og metoder, herunder neuropædagogik og KRAP, og hvor der tages udgangspunkt i borgernes individualitet og behov.

Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra en faglig systematik med udgangspunkt i myndighedsbestilling og ud fra borgernes egne ønsker og behov, hvor der i udviklingsplanen opstilles konkrete mål og operationelle delmål som dokumenteres, og som følges op og justeres.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Uldum bofællesskab understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel, hvor borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er deslige Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet har fokus på borgerenes demokratiske ret, såvel i forhold til private anliggender, men også i forhold til fællesskabet i tilbuddet.

Det vurderes, at Uldum Bofællesskab tilbyder borgerne adgang til relevante sundhedsydelser i det omfang der er behov for det. Ligeledes skaber Uldum Bofællesskab gode rammer for borgernes individuelle trivsel, dette dels igennem en konfliktmedtrappende pædagogisk tilgang og dels igennem nærvær og respektfulde relationer til den enkelte borger. Uldum Bofællesskab har ligeledes gennem den pædagogiske tilgang fokus på forebyggelse af vold, krænkende adfærd samt magtanvendelser.

Det vurderes, at Uldum Bofællesskab er hensigtsmæssig organiseret og drives ledelsesmæssigt forsvarligt. Leder har relevante ledelsesmæssige kompetencer samt et udtryk om en tydelig og tilgængelig ledelse i det daglige.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejdernes kompetencer er relevante i forhold til målgruppes behov, at personalet har relevante uddannelsesmæssig baggrund og efteruddannelse indenfor området.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel og de imødekommer målgruppens forskellige behov for fællesskab, ude liv og privatliv.

Overordnet vurderes tilbuddet at have økonomisk ramme hvad angår budgetterede borgerrelaterede omkostninger, personalerelaterede omkostninger herunder kompetenceudvikling, som giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

(Tilsynsrapporten side 5)

Ved dette besøg har Socialtilsynet haft fokus på kriterier inden for temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Sundhed og Trivsel samt Organisation og ledelse. Vurdering af øvrige kriterier og temaer er overført fra Socialtilsynets tilsyn i februar 2020.

Vurdering

Temaer	Vurdering 2021	Vurdering 2020	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	5,0	5,0	±0,0
Selvstændighed og relationer	5,0	5,0	±0,0
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	4,5	±0,0
Sundhed og Trivsel	4,9	4,9	±0,0
Organisation og ledelse	4,9	4,4	+0,5
Kompetencer	5,0	5,0	±0,0
Fysiske rammer	4,7	4,7	±0,0

Figur 2 Vurdering af temaer på Uldum Bofællesskab 2020 og 2021

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

På Uldum Bofællesskab ligger alle vurderinger indenfor spændet 4,0 (I høj grad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses en stigning på 0,5 i vurderingen indenfor organisation og ledelse. Øvrige vurderinger ligger på samme niveau som sidste år.

Bofællesskabet Egevej 16. august 2021

Det er Socialtilsyn Midts samlede vurdering, at Bofællesskabet Egevej på baggrund af dette driftsorienterede tilsyn juni 2021 samlet set opfylder kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt med 17 pladser efter ABL § 105 stk. 2. De 17 godkendte pladser i tilbuddet er fordelt med 9 pladser på Egevej og 8 pladser på Bøgevej. Pr. 1. september 2021 er Bofællesskabet godkendt til 15 pladser fordelt med 6 pladser på Egevej og 9 pladser på Bøgevej. Socialtilsynet lægger vægt på følgende i vurderingen:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og formål med indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at bofællesskabet er et veldrevet og velfungerende tilbud til den godkendte målgruppe, hvor tilbuddets faglige tilgange og metoder skaber positiv udvikling og trivsel for borgerne. Aktuelt er tilbuddet i proces med implementering af en neuropædagogisk tilgang, og socialtilsynet vurderer, at dette vil give yderligere kvalitet for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer også, at borgerne som udgangspunkt er i et beskæftigelse-, aktivitets- eller uddannelsesstilbud. Socialtilsynet er bekendt med, at der for målgruppen kan være udfordringer fx med døgnrytme eller psykisk ustabilitet, som kan få konsekvenser for fremmøde og stabilitet.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændig ved botræning og udvikling af borgernes sociale og personlige kompetencer gennem en tilpasset pædagogisk tilgang målrettet den enkelte borgers udfordringer og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og mødes med respekt og anerkendelse. Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, deres bolig, hverdagsaktiviteter og det fælles der er i tilbuddet. Tilbuddets faglige tilgange forebygger vold, overgreb og magtanvendelse, vurderer socialtilsynet.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udvikles og drives af en kompetent leder, der har viden om og erfaring med ledelse og målgruppen. At lederen er tilgængelig og nærværende både overfor borgere, pårørende og medarbejdere. Leder og medarbejdere deltager i sparringsfora og supervision og socialtilsynet vurderer, at der løbende kompetenceudvikles på tilbuddet. Medarbejderne er kompetente og komplementerer hinanden erfarings- og uddannelsesmæssigt, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og at borgerne generelt trives på Egevej og Bøgevej i egne boliger og i det fælles. Dog anbefaler Socialtilsynet, at der er behov for at ændre på den fysiske indretning eller på praksis for fællesspisning, så borgerne der er lydfølsomme også kan trives til fællesspisning.

Overordnet vurderes tilbuddet at have økonomisk ramme hvad angår budgetterede borgerrelaterede omkostninger, personalerelaterede omkostninger herunder kompetenceudvikling, som giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

(Tilsynsrapporten side 5)

Tilsynet havde i 2021 fokus på gennemgang af de fysiske rammer samt kriterier inden for temaerne: Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel og Organisation og ledelse. Øvrige kriterier og temaer er overført fra tilsynsbesøg i 2020.

Vurdering

Temaer	Vurdering 2021	Vurdering 2020	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±0,0
Selvstændighed og relationer	5,0	4,7	+0,3
Målgruppe, metoder og resultater	4,8	4,8	±0,0
Sundhed og Trivsel	4,8	4,8	±0,0
Organisation og ledelse	4,5	4,7	-0,2
Kompetencer	5,0	5,0	±0,0
Fysiske rammer	4,3	5,0	-0,7

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Figur 3: Vurdering af temaer på Egevej 2020 og 2021

Alle vurderinger på Egevej ligger i spændet fra 4,0 (I høj grad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses en forbedring i vurderingen omkring selvstændighed og relationer ifht. 2019. Omvendt ses et faldt indenfor temaerne Organisation og Ledelse og Fysiske rammer.

Fremhævede udviklingspunkter Egevej

Fysiske rammer:

- **Socialtilsynet anbefaler, at der arbejdes på at skabe fællesarealer, der kan inkludere de borgere, der er lydfølsomme. Både i forhold til akustikken i det nuværende fællesrum og rammer for fællesspisning for de borgere, der ønsker et mindre fællesskab med et lavt lydniveau.**

For at tilgodese borgernes forskellige behov, har vi arbejdet med etablering af spisegrupper. Dette for at skabe ro og hygge omkring måltiderne for alle borgere. Spisestuen er nu indrettet med to spiseborde, hvor borgerene sættes sig på de pladser de har ønsket at sidde på. Ved måltider hvor alle borgeren er til sted, er det muligt for de borgere der ønsker det, at sidde i et andet lokale, sammen med et personale.

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Syrenvænget 9. december 2021

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Syrenvænget efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bofællesskabet Syrenvænget er godkendt til i alt 11 borgere. Der ydes støtte jfr. serviceloven § 85 i bolig efter almen boliglove §105, stk. 2. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne og selvskadende adfærd i alderen 40-85 år.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Syrenvænget:

- samarbejder med borgernes aktivitets- og samværstilbud og tilstræber at tilgodese borgernes individuelle ønsker og forventninger til beskæftigelse.
- understøtter, at borgerne ud fra et konkret vurdering indgår i social relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker, behov og forudsætninger.
- deltager i idrætslige aktiviteter, ferieture etc. med andre bofællesskaber i Hedensted Kommune.
- støtter borgerne i at have kontakt til og samvær med familie og netværk.
- anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Der er igangsat kompetenceudvikling for alle faste medarbejdere indenfor neuropædagogisk uddannelse.
- under hensyntagen til den enkelte borgers forudsætninger og funktionsniveau inddrager borgeren i udarbejdelsen af mål. Udviklingsmålene afstemmes løbende og gennemføres i et tempo i forhold til den enkelte borgers formåen og forudsætninger.
- er i proces ift. dokumentationsrutiner og ift. at få optimeret fagligheden i dokumentationsmaterialet, herunder i et system Cura som er introduceret i Marts 2020.
- understøtter borgerne i udviklingen og vedligeholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.
- udviser respekt og anerkendelse for borgernes ret til med- og selvbestemmelse.
- arbejder for at borgerne trives i tilbuddet.
- har viden om og erfaring med, hvordan tilbuddet bedst mulig forebygger og håndterer magtanvendelser. Medarbejdere og leder anvender anerkendende tilgange og low arousal for, at imødegå situationer, hvor magtanvendelser kan opstå og for at fremme en god omgangstone/kultur på tilbuddet.
- har en leder der kompetent og ansvarligt sikrer den daglige drift og sætter rammen for udvikling.
- samlet set har relevante uddannelser, kompetencer, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdere er alle i gang med eller har været på neuro-pædagogisk uddannelse.
- har fysiske rammer der imødekommer borgernes behov og er et medskabende element i, at borgerne trives i tilbuddet.

Ved tilsynet har der været gennemgang af de fysiske rammer. Derudover har tilsynet haft fokus på kriterier inden for temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed sociale relationer, Organisation og ledelse samt Økonomi. Øvrige kriterier og temaer er overført fra tilsynsbesøg i 2020.

Vurdering

Temaer	Vurdering 2021	Vurdering 2020	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	3,5	4,0	-0,5
Selvstændighed og relationer	4,7	4,0	+0,7
Målgruppe, metoder og resultater	4,3	4,0	+0,3
Sundhed og Trivsel	4,6	4,6 ¹	±0,0
Organisation og ledelse	4,3	4,5	-0,2
Kompetencer	4,5	4,5	±0,0
Fysiske rammer	4,0	4,0	±0,0

Figur 4 Vurdering af temaer på Syrenvænget 2020 og 2021

¹ Bemærk, at der i denne figur er rundet op ifht. Tilsynsrapporten, der vurderer tilbuddet til 4,55 – i denne opsamling opereres kun med 1 decimal hvorfor der er oprundet til 4,6.

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Alle vurderinger på Syrenvænget ligger i spændet fra 4,0 (I høj grad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses en forbedring i vurderingerne inden for temaerne Selvstændighed og Relationer samt Målgruppe, metoder og resultater i forhold til vurderingen i 2020.

Fremhævede udviklingspunkter Syrenvænget

Økonomi:

Sikre fuld gennemsigtighed ifht. realiserede kompetenceudviklingsomkostninger. Noget finansieres fra central pulje i Voksenhandicap og noget finansieres af tilbuddet. Dette kan ikke umiddelbart aflæses af tilsynet og det er uklart om alle realiserede omkostninger fremgår eller ej.

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Hedensted Bofællesskab 4. marts 2021

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Hedensted bofællesskab fortsat lever op til kravene jfr. §6 i Lov om Socialtilsyn

Socialtilsynet vurderer, at Hedensted bofællesskab understøtter borgernes deltagelse i relevante beskæftigelses- og aktivitetstilbud ud fra borgernes egne ønsker og særlige behov, ligesom Hedensted bofællesskab samarbejder med borgernes dagtilbud i det omfang der er nødvendigt for at opretholde stabile forløb for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Hedensted bofællesskab understøtter borgernes udvikling af selvstændighed, samt at borgerne i videst muligt omfang støttes i positive relationer til familie og netværk. Endvidere vurderes at Hedensted bofællesskab støtter borgernes udvikling af sociale kompetencer gennem aktiv deltagelse i forskellige arrangementer både indenfor og udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Hedensted bofællesskab har en tydelig defineret målgruppe, samt arbejder med afsæt i relevante tilgange og metoder. Det vurderes endvidere, at der pågår et særligt fokus på implementeringen af nyt dokumentationssystem CURA, og der derfor er fokus på tilbuddets anvendelse af dette i forhold til opstilling af mål og delmål for den enkelte borgers ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Hedensted bofællesskab understøtter den enkelte borgers trivsel i tilbuddet gennem individuelle hensyn til borgernes særlige behov. Det vurderes, at tilbuddet i vid udstrækning tager hensyn til borgernes selv- og medbestemmelse samt forebygger vold og overgreb og understøtter en god omgangstone borgerne imellem.

Socialtilsynet vurderer, at Hedensted bofællesskab har en kompetent og ansvarlig leder der har fokus på både at sikre den daglige drift af tilbuddet og udvikle medarbejders faglige kompetencer til gavn for målgruppen. Endvidere vurderes, at lederen har formået at skabe mere retning i tilbuddet end tidligere, hvilket vurderes at være til gavn for både borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at Hedensted bofællesskab har kompetente og ansvarlige medarbejdere, der besidder faglige kompetencer, relevante uddannelser, hvilket sikrer borgerne kontakt til kompetent personale.

Socialtilsynet vurderer, at Hedensted bofællesskabs fysiske rammer er indrettet så de imødekommer borgernes særlige behov, endvidere vurderer socialtilsynet at borgerne trives i rammerne ligesom borgernes boliger er indrettet efter den enkeltes ønsker og behov.

(Tilsynsrapporten side 5)

Tilsynet var uanmeldt og der var særligt fokus på kriterier inden for følgende temaer: Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Økonomi. Øvrige temaer og kriterier er overført fra tilsynsbesøg i 2020.

Vurdering

Temaer	Vurdering 2021	Vurdering 2020	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	5,0	5,0	±0,0
Selvstændighed og relationer	5,0	5,0	±0,0
Målgruppe, metoder og resultater	4,8	4,3	+0,5
Sundhed og Trivsel	5,0	3,8	+1,2
Organisation og ledelse	5,0	4,0	+1,0
Kompetencer	5,0	5,0	±0,0
Fysiske rammer	4,7	4,7	±0,0

Figur 5: Vurdering af temaer på Hedensted Bofællesskab 2020 og 2021

Alle vurderinger på Hedensted Bofællesskab ligger i spændet fra 4,0 (I høj grad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses en forbedring i vurderingerne inden for tre af temaerne. De øvrige temaer er uforandret ifht. vurderingerne i 2020.

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Højtoften 26. marts 2021

Socialtilsyn Midt vurderer, at Højtoften lever fortsat op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Højtoftens borgerne bor i boliger efter ABL §105. Højtoften godkendes til at modtage op til 21 borgere med fysisk-og eller psykisk funktionsnedsættelse, herunder senhjerneskade, udviklingshæmning, alkoholdemens, eller sent udviklede med psykiatrisk tillægsdiagnose.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet ved visiteringen af borgere udarbejder den kommunale myndighed VUM og opstiller mål i samarbejde med borgerne.

Der arbejdes kontinuerligt på, hvordan medarbejderne kan støtte borgernes deltagelse i beskæftigelse, ved at være undersøgende på borgernes trivsel og udvikling i beskæftigelsestilbuddene. Tilbuddet tilbyder en række interne aktiviteter, som fx en havegruppe og hjælpe til i køkkenet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har gode muligheder for kontakt til familie og netværk, hvor tilbuddet understøtter kontakten, eksempelvis igennem aftaler med pårørende om ledsagelse.

Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at tilbuddet udvikler fælles faglige tilgange og metoder, med fokus på KRAP og neuropædagogik. Socialtilsynet har modtaget dokumenter der viser, at alle faste medarbejdere har gennemgået et 4 ugers neuropædagogisk/neuropsykologisk uddannelsesforløb, og at der er planlagt med et KRAP forløb for alle faste medarbejdere i løbet af 2021.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder og en organisation i udvikling. Socialtilsynet vurderer, at lederen har den ledelseskraft og støtte fra medarbejdere og borgere der skal til, for at de iværksatte tiltag kan implementeres i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer fortsat bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for understøttelse af borgernes selvstændighed og privatliv samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.

(Tilsynsrapporten side 5)

Ved tilsynsbesøget har været fokus på kriterier inden for følgende temaer: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og Trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer. Data fra øvrige temaer er overført fra tidligere tilsynsbesøg.

Vurdering

Temaer	Vurdering 2021	Vurdering 2020	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,0	4,0	±0,0
Selvstændighed og relationer	4,0	4,0	±0,0
Målgruppe, metoder og resultater	3,8	3,8	±0,0
Sundhed og Trivsel	4,8	5,0	-0,2
Organisation og ledelse	4,1	3,9	+0,2
Kompetencer	4,0	4,0	±0,0
Fysiske rammer	4,7	4,7	±0,0

Figur 6: Vurdering af temaer på Højtoften 2020 og 2021

Vurderinger på Højtoften ligger i spændet fra 3,8 (hvor 3,0 er "I middel grad opfyldt") til 4,8 (hvor 4,0 er "I høj grad opfyldt"). Der ses et fald i vurderingen ifht. Sundhed og Trivsel mens der ses en forbedring i forhold til temaet Organisation og Ledelse.

Fremhævede udviklingspunkter Højtoften

Sundhed og Trivsel:

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

- **Socialtilsynet anbefaler, at man undersøger muligheden for, om NADA behandling kan gives til borgere om aftenen, og dermed sikre de borgere som ønsker det - en bedre nattesøvn.**

Der er i 2021 uddannet yderligere 5 medarbejdere og Højtoften har nu 9 medarbejdere, der kan udføre NADA. Der kommer 3 yderligere efter maj 2022. Der er lavet opslag i Bofællesskabet, så borgerne udover de fastlagte tidspunkter kan henvende sig til en "NADA-medarbejder" og få NADA, hvis behovet opstår. Borgerne er blevet meget bevidste om, hvilken positiv effekt det har på dem, særligt borgere med misbrug. Borger, der har ønsket NADA til sengetid – henvender sig ved behov, da det ikke er hver dag, borger ønsker.

- **Socialtilsynet anbefaler, at vold eller trusler om vold mellem borgere registreres - til brug for videre læring.**

Disse episoder registreres i journalsystemet CURA og der noteres et notat omkring "adfærd", hvis der er særlig behov herfor. Der findes ikke et system uden for journalsystemet, hvor dette kan registreres pga. GDPR. Behovet er meget lille, da det er tydeligt hvor konflikterne mellem borgerne opstår og der arbejdes kontinuerligt med, at støtte borgerne i disse udfordringer.

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bofællesskabet Rugmarken 4. februar 2021

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken opfylder kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Bofællesskabet Rugmarken er godkendt til i alt 14 pladser jf. Almen boliglovens § 105 stk. 2, hvor ydelsen gives i henhold til lov om Social service § 85. Målgruppen er voksne i alderen 18-85 år med udviklingshæmning kombineret med tillægshandicap, samt flere sjældne syndromer.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentialer i forhold til beskæftigelse, ligesom der opstilles mål herfor. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med den generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt.

Socialtilsynet vurderer at Bofællesskabet Rugmarken aktivt arbejder med mål for at understøtte og udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne i Bofællesskabet Rugmarken har mulighed for at indgå i aktiviteter og det sociale liv med de øvrige borgere. Herunder i fællesarealer, ved hinanden, i egen boenhed, og samtidig har borgerne mulighed for, at kunne trække sig til egen bolig. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i at indgå naturligt i lokalsamfundets liv, som en del af bybilledet, som brugere af serviceydelse, men også som aktive deltagere i fritidsaktiviteter. Bofællesskabet Rugmarken har en aktiv frivilligforening hvor pårørende arrangerer sociale arrangementer til glæde for borgerne i Bofællesskabet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder og medarbejdere er opmærksomme på, at støtte borgerne i deres kontakter til familie og venner, via arrangementer, traditioner og et åbent hus under hensyn til borgernes egne ønsker.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Rugmarken kan beskrive deres målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, herunder relationspædagogik og neuropædagogik. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra en faglig systematik med udgangspunkt i myndighedens bestilling og borgernes egne ønsker og behov, hvor der i udviklingsplanen opstilles konkrete mål og operationelle delmål, som dokumenteres i dagbogsnotater og hvor der løbende følges op med evaluering og justering af indsatsen. Bofællesskabet Rugmarken samarbejder med eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås og socialtilsynet vurderer at der overordnet opnås positive resultater i forhold til de mål som visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold. Socialtilsynet vurderer samtidigt at Bofællesskabet Rugmarken med fordel i endnu større grad kan samarbejde og søge vejledning ved eksterne aktører i de situationer, hvor gentagne forsøg og indsatser forbliver en udfordring.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarken i overvejende grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, hvor borgerne under hensyn til deres behov inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen. Socialtilsynet vurderer at Bofællesskabet Rugmarken med fordel kan have fokus på balancen mellem borgernes kognitive funktionsniveau, omsorgspligt og borgernes ret til selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer at Bofællesskabet Rugmarken har fokus på borgernes retssikkerhed, herunder tavshedspligt, pårørendes indflydelse, samtykkeerklæringer og formelle og uformelle værgemål. Endvidere vurderes det, at borgerne i Bofællesskabet Rugmarken støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser, ligesom der dagligt er fokus på sunde madvaner, hvor tilbuddets egen køkkenleder i samarbejde med borgerne tilrettelægger og tilbereder ugens måltider. Socialtilsynet vurderer at Bofællesskabet Rugmarken har opmærksomhed på forebyggende tiltag og forhold, som gør at anvendelse af magtanvendelse eller forhold der kan indebære risiko for overgreb eller vold forebygges.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Rugmarkens daglige drift varetages af en kompetent og engageret leder, med relevant fokus på, at sætte rammen for den daglige praksis, således der kan ske udvikling og trivsel for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til medarbejdere med relevante kompetencer til at varetage den enkeltes individuelle behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ligger på højere niveau end på sammenlignelige tilbud, men vurderer samtidigt at der er ledelsesmæssig fokus på at få det nedbragt. Bofællesskabet Rugmarken benytter sig af faglig ekstern supervision i de situationer hvor det findes relevant.

Socialtilsynet vurderer, at leder har det nødvendige fokus, overblik og handler aktivt på anbefalinger og regler, for sociale botilbud i forhold til at minimere smitterisiko i forbindelse med sundhedskrisen med Covid 19

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne på Bofællesskabet Rugmarken har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel og imødekommer målgruppens forskellige behov for skærmming, brug af hjælpemidler, fællesskab, udeliv og privatliv.

(Tilsynsrapporten side 5)

Ved tilsynet har der været fokus på kriterier inden for følgende temaer: Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og Trivsel, Organisation og Ledelse. Øvrige tekster og vurderinger er overført fra tilsynet 2020.

Vurdering

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Temaer	Vurdering 2021	Vurdering 2020	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	5,0	5,0	±0,0
Selvstændighed og relationer	4,7	5,0	-0,3
Målgruppe, metoder og resultater	3,0	4,5	-1,5
Sundhed og Trivsel	3,6	4,1	-0,5
Organisation og ledelse	3,9	4,1	-0,2
Kompetencer	4,0	4,0	±0,0
Fysiske rammer	5,0	5,0	±0,0

Figur 7: Vurdering af temaer på Rugmarken 2020 og 2021

Vurderinger på Rugmarken ligger i spændet fra 3,0 (I middelgrad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses fald i vurderingerne indenfor en række temaer.

Fremhævede udviklingspunkter Rugmarken

Det er valgt, at man på Rugmarken arbejder med de områder der har laveste score.

Selvstændighed og relationer:

- **Socialtilsynet anbefaler, at der sættes fokus på borgernes motivation og kompetencer for udvikling af selvstændighed. Herunder udviklingsalder, opgaver og formål.**

Der er i samarbejde med velfærdsrådgivningen ansøgt om et VISO forløb i en konkret borgersag.

Denne udredning har forløbet igennem de sidste 8 måneder. Rugmarken har derfor søgt råd, vejledning og samarbejde med eksterne aktører hvor de i gentagne situationer har været udfordret.

Herudover er der lavet fast aftale med ekstern psykolog som på 5-6 årlige supervisioner har fokus på at have fokus på tilgang og metode. Dette med en neuropædagogisk tilgang.

Målgruppe metode og resultater:

- **Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Rugmarken i endnu større grad søger samarbejde, råd og vejledning ved eksterne aktører i de situationer hvor gentagne forsøg og indsatser forbliver en udfordring.**
- **Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne i deres tilgang til borgerne i endnu større grad lytter til og forfølger borgernes ønsker og ideer, og er undersøgende på hvad der ligger bag borgernes udtalelser og ønsker, og hvad de kan.**
- **Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Rugmarken i endnu større grad sætter fokus på hvilke metoder, tilgange og krav der kan stilles til borgerne under hensyn til borgernes kognitive funktionsevne.**
- **Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Rugmarken i endnu højere grad sætter fokus på hvordan, og af hvad borgerne motiveres under hensyn til udviklingsalder, interesser mm.**

Der er lavet en plan der samlet set skal svare på kerneopgaven for alle borgere på Rugmarken.

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Der tages afsæt i VUM metoden.

Herefter laves der indsatskema. Rugmarken har afholdt §141 handleplansmøder med årlig opfølgning med Velfærdsrådgivningen for alle interne beboere og der er lavet aftale med ekstern beboer.

Der er udarbejdet 3 nye mål for hver beboer. Teamet laver efterfølgende delmål til at sikre målopfyldelsen, og det er også disse mål Rugmarkens personale laver den daglige dokumentation op imod.

Sundhed og trivsel

- **Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Rugmarken i endnu større grad sætter fokus på balancen mellem borgernes kognitive funktionsniveau, omsorgspligt og borgernes ret til selv- og medbestemmelse.**

Da alle beskrivelserne vedr. dette fokuspunkt alene er henvist til en enkelt borger, er der ikke lavet en general handleplan for dette punkt. Der er dog søgt eksternt råd, hjælp og støtte til disse udfordringer. Dette er varetaget på supervisionsdage med ekstern psykolog. Der er løbende fokus på anbefalingerne på teammøder. Leder deltager i alle teammøder i 2021 & 2022.

Opsamling tilsynsrapporter 2021

Voksenhandicap, Social Omsorg, Hedensted Kommune

Bo- og Beskæftigelsescenter Kildebjerget 8. februar 2021

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kildebjerget lever op til kravene jf. §6 i lov om socialtilsyn.

Kildebjerget er godkendt efter servicelovens §107 midlertidigt botilbud og servicelovens §103 beskyttet beskæftigelse.

Kildebjerget er godkendt til at modtage 32 borgere i døgnpladser og 15 borgere i beskyttet beskæftigelse. Målgruppen er borgere fra 18-55 år med medfødt hjerneskade og udviklingsbetingede dysfunktioner. Borgere påtænkes, at være indskrevet i et ca. 3 årigt afklarende forløb.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildebjerget som midlertidigt botilbud arbejder for, at understøtte borgernes muligheder for, at indgå i eller bevare et for dem meningsfuldt dagtilbud, i form af uddannelse, (beskyttet) beskæftigelse, STU eller et aktivitets- og samværstilbud.

Kildebjerget fokuserer på borgernes selvstændighed og selvbestemmelse med henblik på, at afklare fremtid, hvad enten det er tale om en mere selvstændig boform eller et permanent tilbud.

Tilbuddet anvender målgrupperelevante tilgange og metoder, som benyttes eklektisk for, at kunne yde en specifik og målrettet indsats overfor den enkelte borger, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer også, at Kildebjerget arbejder ud fra en socialfaglig systematik, hvor der tages udgangspunkt i myndighedens bestilling, borgerens egne ønsker og behov og hvor tilbuddet udarbejder individuelle operationelle indsatsmål, som dokumenteres kontinuerligt. Der bliver fulgt op, med henblik på fastholdelse, justering eller afslutning af målene. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har reel indflydelse vedrørende sig selv ud fra egne ønsker og behov.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildebjergets indsats understøtter borgernes trivsel og forebygger, at magtanvendelse, vold og overgreb ikke forekommer.

Socialtilsynet vurderer, at Kildebjergets leder sikrer en socialfaglig og tilbudsmæssig stabil drift og udvikling. Tilbuddets leder, to pædagogiske koordinatore og medarbejdere er hver for sig og samlet set fagligt velfunderet, med generel og specifik viden om tilbuddets socialfaglige tilgange og metoder, samt med indsigt, kendskab og praksiserfaring med målgruppen. Lederen vurderes synlig, engageret, med et godt overblik, inkluderende og ansvarlig overfor borgere, pårørende og medarbejdere.

Kildebjergets fysiske rammer understøtter udvikling af borgernes potentialer, med mulighed for træning i ADL færdigheder, indgå i sociale sammenhænge, i fritidsaktiviteter og i beskyttet beskæftigelse.

(Tilsynsrapporten side 5)

Ved tilsynsbesøget i 2021 har der været særlig fokus på kriterier inden for temaerne: Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Kompetencer.

Data fra øvrige temaer er overført fra tidligere tilsynsbesøg.

Vurdering

Temaer	Vurdering 2021	Vurdering 2020	Udvikling
Uddannelse og beskæftigelse	4,5	4,5	±0,0
Selvstændighed og relationer	4,7	3,7	+1,0
Målgruppe, metoder og resultater	4,5	4,5	±0,0
Sundhed og Trivsel	4,2	3,9	+0,3
Organisation og ledelse	4,9	4,0	+0,9
Kompetencer	5,0	4,0	+1,0
Fysiske rammer	4,0	4,0	±0,0

Figur 8: Vurdering af temaer på Kildebjerget 2020 og 2021

Alle vurderinger på Kildebjerget ligger i spændet fra 4,0 (I høj grad opfyldt) til 5,0 (I meget høj grad opfyldt). Der ses forbedringer i vurderingen inden for en række temaer.