

Kompleksitet i systemet

Hvordan hjælper vi borgeren på vej?

Politisk oplæg 08.01.2024



Hvornår er systemet for komplekst til den enkelte borger?

Eksempler på komplekse tilfælde:

- Borgers funktionsniveau ændrer sig pludseligt, typisk både helbredsmæssig og adfærdsmæssig
- Botilbud opsiger samarbejdet med kommunen omkring en borger med kort varsel
- Udskrivelser fra sygehuset, både psykiatrien og somatiske afdelinger, hvor borgers tilstand er meget sårbar og ustabil
- Multidiagnoser og multibehov for støtteform

Borgerens retssikkerhed:

- Er borger habil og kan varetage egne interesser?
- Er der værgemål?
- Er der familie eller netværk og er der enighed om vurderet behov?
- Hvad er mindst indgribende indsats i de tilfælde der mangler et varigt og forsvarligt sted?
- Hvilke skridt er nødvendige undervejs?

Hvori ligger kompleksiteten?

Der er forskellige benspænd:

- Uden værgemål/ gyldig fuldmagt kan der ikke træffes afgørelser. Der er op til 1 års ventetid i Familieretshuset.
- Der er Frit Valg på botilbud og udbuddet er meget småt.
- Socialtilsynet
- Arbejdstilsynet
- Bofællesskaber, plejehjem o.lign. er ikke gearet til borgere med stort skærmningsbehov.
- Behov for specialiseret tværfaglighed.
- Intern organisering og aftaler om arbejds gange, målgrupper mv.

Hvad gør vi så?

Vi giver borgerne individuelt tilrettelagte midlertidige omsorgsophold (SEL §84):

Personale og ledelse vælges til, ud fra den enkeltes behov for faglige indsatser, fysiske rammer og andre konkrete behov. Her nedbryder vi alle eksisterende arbejdsgange og grænser indenfor Social Omsorg og fokuserer på kompetencer og faktiske handlinger – og kan dermed handle meget hurtigt, til gavn for borger.

Den langsigtede plan

- Når borger igen rammer et stabilt funktionsniveau, bruges erfaringerne til at finde eller etablere et varigt tilbud.
- Den midlertidige indsats afsluttes først når alle juridiske formaliteter er på plads, således borgers retssikkerhed sikres bedst muligt.
- Evaluering af de enkelte forløb, med henblik på læring, tilpasning og strategisk blik for fremtidigt behov for tilpasning af egne tilbud.