

Tekst til tegningen i pdf-vedhæftningen

Vedhæftningen er en tegning af sagsbehandlingsforløbet.

Overskriften er: Sådan behandler kommunen din ansøgning eller klage. Til højre for overskriften er der tegnet et stykke papir hvor der står: ansøgning, klage, hjemvisning fra ankestyrelse.

Til venstre for overskriften er der tegnet en person med en taleboble: Så! Nu afleverer jeg min ansøgning.

Herefter er der 5 tegninger:

1. Ansøgning modtages. Sagsbehandler sender en kvittering med information om hvor lang tid det tager at behandle din ansøgning og om GDPR
2. Rådgiver indhenter nødvendige oplysninger. Rådgiver indhenter samtykke og borger kan fortælle ekstra oplysninger.
3. Sagsbehandling: Rådgiver sammenholder oplysningerne i din ansøgning og de indhentede oplysninger.
4. Partshøring. Rådgiver sender partshøring til e-boks, hvis der er nye oplysninger i sagen.
5. Afgørelse. Rådgiver ringer før de sender din afgørelse. Afgørelsen bliver sendt i e-boks sammen med en klagevejledning. Vi sender aldrig om fredagen.

Nederst er der en tegning af en person, hvor der står "rådgiver" på brystet og en taleboble: Du kan altid ringe til mig og få hjælp.