



27.00.00-A26-3-15

## 93. F: Nye kvalitetsstandarder for Social Omsorg

### Beslutningstema

Godkendelse af nye kvalitetsstandarder for Social Omsorg.

### Historik

§ 17, stk. 4 udvalget har indstillet forslag til nye kvalitetsstandarder til Byrådet. Inden behandling i Byrådet har forslaget været i høring ved Udvalget for Social Omsorg. På møde den 8. maj sendte Udvalget for Social Omsorg forslaget til nye kvalitetsstandarder i høring ved Seniorråd, Handicapråd og Område MED.

### Sagsfremstilling

§ 17, stk. 4 udvalget har stillet forslag til nye kvalitetsstandarder for Social omsorg. Udvalget for Social Omsorg har fremsendt et høringssvar til Byrådet. Forslaget til ændringer fra Udvalget for Social Omsorg er indarbejdet i det vedhæftede bilag.

#### Seniorrådets høringssvar

Høringssvaret er vedlagt i bilag.

#### Handicaprådets høringssvar

Praktisk bistand - Indkøb:

Hvis borgeren ikke kan tage med ud at handle, ser Handicaprådet ingen forskel i forhold til indkøb via e-handel.

Hvis borgeren i dag deltager i indkøb, ser Handicaprådet det problematisk, hvis borgeren ikke fremadrettet kan deltage i indkøb.

Pasning af døende: Handicaprådet ønsker at det præciseres, at plejeopgaverne aftales inden opstart.

Feriedage: Handicaprådet ønsker at fastholde de nuværende 10 feriedage.

Handicaprådet mener ikke, at diverse "pakkeordninger", som er beregnet til at skulle være hjælp til selvhjælp, giver mere aktivering og motivering. Handicaprådet er derimod bekymret for, at det giver større risiko for ringere social kontakt for borgerne.

Vedrørende §§ 83 og 85: Handicaprådet ønsker at fastholde at § 85 også kan ydes til varigt nedsat funktionsniveau, når det giver mening, hvorfor det ikke automatisk stopper eller afløses af § 83 efter 12 måneder.

#### Område MED Social Omsorgs høringssvar

Generelt er der en samlet forståelse for nødvendigheden af at arbejde med ændring af serviceniveauet, og Område MED hilser velkommen, at der nu er et klar fastsat serviceniveau på samtlige paragraffer, med mulighed for at lave individuelle løsninger for den enkelte borger.



Område MED gør opmærksom på, at der skal lægges meget energi i implementeringsprocessen med at få udbredt og give ejerskab på og forståelse for kerneopgaven, pejlemærkerne og sigtepunkterne for hele Social Omsorg. Dette er nødvendigt for at sikre det fulde udbytte af implementeringen af de nye kvalitetsstandarder. Desuden skal borgerne være godt informeret om den ændrede tilgang inden medarbejderne kommer ud til dem.

Område MED afventer konkretisering af afregningsmodellen i ydelsespakkerne og de efterfølgende arbejdsgangbeskrivelser for at forstå, hvad det er man går fra og til.

Der ønskes en anden dialog omkring de "kolde timer" – det opfattes som negativt og manglende anerkendelse af arbejdet i Social Omsorg. De forskellige kompetencegrupper og forskellige arbejdsopgaver er hinandens forudsætninger for sammenhængende borgerforløb. Borgernes retssikkerhed skal sikres på flere niveauer, hvilket er til gavn for borgeren. Der henvises bl.a. til KL's Partnerskabsprojekt omkring "direkte brugertid" og "indirekte brugertid".

Det ønskes præciseret at ernæringsbesøgene ligger implicit i pakkelsesningerne.

Der ønskes en opmærksomhed på:

- det merarbejde det kan give planlæggerne ved at overgå til pakkelsesning
- at frontmedarbejderne sikrer at dokumentationen løbende er opdateret (døgnåbning)
- at det sikres at der ikke er niveauforskel på hvordan en opgave løses

Mad og ernæring: Teksten "Opvask foregår alle dage undtagen weekender og helligdage" slettes.

### **Høringssvar fra Udvalget for Social Omsorg**

Udvalgets skal tage stilling til, hvorvidt høringssvarene giver anledning til, at udvalget i sit høringssvar til Byrådet vil foreslå ændringer i forhold til det udsendte forslag til nye kvalitetsstandarder.

### **Administrationen indstiller, 12. juni 2017, pkt. 59:**

at udvalget afgiver høringssvar om forslag til nye kvalitetsstandarder til Byrådets behandling den 28. juni 2017.

### **Udvalget for Social Omsorg, 12. juni 2017, pkt. 59:**

Høringssvar fra Udvalget for Social Omsorg vedrørende forslag til ny kvalitetsstandarder er,

- at udvalget bakker op om forslaget til nye kvalitetsstandarder,
- at udvalget har fået gode høringssvar fra Seniorråd, Handicapråd og Område MED, som videregives til administrationen, som opmærksomhedspunkter i det videre arbejde, og
- at udvalget blandt andet på baggrund af de indkomne høringssvar kommer med forslag om to ændringer:

Forslag 1: § 85 Socialpædagogisk støtte.

Afsnittet: "Socialpædagogisk støtte til praktisk hjælp: indkøb, rengøring og tøjvask, ydes som udgangspunkt i maksimum 12 måneder. Hvis det ikke lykkes borgeren selvstændigt at kunne klare disse funktioner inden for denne periode overgår borgeren som udgangspunkt til at



modtage denne støtte efter SEL § 83. Niveaueet for praktisk hjælp efter SEL § 85 vil som udgangspunkt altid være på niveau med SEL § 83."

Ændres til:

"Socialpædagogisk støtte til praktisk hjælp: indkøb, rengøring og tøjvask, ydes som udgangspunkt i 12 måneder. Hvis det ikke lykkes borgeren selvstændigt klare disse funktioner inden for denne periode foretages en individuel vurdering af, hvorvidt det giver mening i forhold til sigtet med § 85 af fortsætte § 85 støtten, eller hvorvidt støtten bør foregå efter SEL § 83. Niveaueet for praktisk hjælp efter SEL § 85 vil som udgangspunkt altid være på niveau med SEL § 83."

Forslag 2: § 85 Socialpædagogisk støtte.

Afsnittet: Socialpædagogisk støtte i bofællesskabet til ferie:

Der bevilges fem døgn pr. år. Hvis det er et længerevarende botilbud i Hedensted Kommune gives det som en samlet pakke til bofællesskabet, der i dialog med beboerne finder anvendelse for timerne. Feriedage kan være både med og uden overnatning. Som udgangspunkt foregår ferien i grupper.

Ændres til:

Socialpædagogisk støtte i bofællesskabet til ferie / koloni:

Alle beboere har mulighed for 10 feriedage.

Der bevilges fem døgn pr. år. Hvis det er et længerevarende botilbud i Hedensted Kommune gives det som en samlet pakke til bofællesskabet, der i dialog med beboerne planlægger ferie / koloni. Feriedage kan være både med og uden overnatning. Som udgangspunkt foregår ferien i grupper, men der skal tages individuelle hensyn.

Der er udover de 5 døgn, der lægges ud til hvert bofællesskab en central pulje, hvor der kan ansøges om yderligere dage til koloni / ferie på op til 5 døgn.

### **Administrationen indstiller, 19. juni 2017, pkt. 101:**

at de nye kvalitetsstandarder godkendes.

### **Udvalget for Politisk Koordination og Økonomi, 19. juni 2017, pkt. 101:**

Indstilles godkendt.

## **Kommunikation**

Beslutning meddeles Social Omsorg.

## **Beslutning**

Punktet blev behandlet på almindelig sagsbehandling.

Godkendt.

Fraværende: Erik Kvist, Hans Henrik Rolskov

## **Bilag**

- [Kvalitetsstandarder senest revideret 13.06.2017.pdf](#)
- [Præsentation af kvalitetsstandarder Social Omsorg 2017](#)
- [Høringssvar til kvalitetsstandarder maj 2017](#)

