

Til Udvalget for Social Omsorg.

Seniorrådets høringssvar til forslag til tilsynspolitik vedr.§151 i serviceloven, som vedtaget på udvalgets møde den 6.maj 2019.

Overordnet er der gode forslag i oplægget, men det fremstår ikke særlig præcist, fordi de forskellige typer af tilsyn indarbejdes i beskrivelsen.

Det er udmærket med en overordnet gennemgang af hele tilsynsområdet, som en politisk relateret beskrivelse, men vi vil se fra borgernes synsvinkel.

Seniorrådet foreslår derfor, at tilsynspolitikken for frit-valg-området beskrives i en særskilt borgerrettet folder, således at modtagerne af ydelserne kun får oplysninger om tilsynet med frit – valg- området. Der findes gode eksempler fra andre kommuner. Men det er også nødvendigt, at tilsynspolitikken beskrives mere overordnet og vedtages politisk.

Den borgerrettede beskrivelse:

Følgende bør beskrives i politikken – som oplysninger til modtagerne.

- Hvordan udvælges borgerne, der får besøg af tilsynet?
- Der bør være en beskrivelse af, hvordan tilsynet gennemføres: interview, spørgeskemaer, konkret kontrol af forholdene mv.
- Ligeledes orienteres der om, hvordan modtagerne får besked om besøg af tilsynet, samt at der er mulighed for at inddrage pårørende og bisiddere, hvis borgeren ønsker det?

Oplysningerne til modtagerne bør også indeholde en beskrivelse af, hvad tilsynet undersøger.

- Hvad der lovedes i kvalitetsstandarderne?
- Om ydelserne svarer hertil.
- Hvilke områder, som tilsynet særligt interesserer sig for?
- Hvem der kommer på besøg?
- Hvordan borgerne får orientering om tilsynets konklusioner?
- Hvordan der følges op på områder, som ikke lever op til kvaliteten eller som på anden måde ikke er tilfredsstillende?

Den politiske beskrivelse:

Vi er enige i, at tilsynet skal udføres af en ekstern tilsynsførende.

Vi har følgende spørgsmål:

Efter hvilke kriterier udvælges tilsynsførende?

Hvilke faglige krav stilles til det interne tilsyn?

Hvordan afrapporteres der fra tilsynet til administrationen og politisk?

Hvorledes offentliggøres konklusionerne fra tilsynet?

Udvælgelsen af borgere, der modtager besøg af tilsynet: Vi foreslår, at de findes ved lodtrækning fx xx % - eller ud fra fastsatte kriterier, således at alle typer af modtagere er repræsenteret og at tilsynet besøger så mange borgere, at det giver et sikkert statistisk grundlag. Det sikres også, at der er et rimeligt antal modtagere af både praktisk hjælp, personlig pleje og madservice.

Ligeledes skal der være en balance mellem borgere, der får besøg af private leverandører og dem, som kommunen har ansvaret for.

Medarbejderne. Der gennemføres også samtaler eller interviews med frontmedarbejderne enkeltvis – som supplement til dialogmøder i grupper.

Vi mener, at det er nødvendigt at gennemføre tilsyn hvert år, fordi byrådet jf. § 139 mindst en gang årligt skal følge op på tilsynspolitikken og foretage de nødvendige justeringer.

Det er vigtigt, som det påpeges i oplægget, at der er et læringsaspekt og at man med udgangspunkt i rapporten fra tilsynet kan gennemføre den årlige tilpasning af kvalitetsstandarderne på frit- valg- området.

Vi er enige i, at der foreslås områder, som tilsynet særligt skal være opmærksom på.

Der kunne man tænke bredt og eksempelvis spørge til:

Hjælpe midler, rehabilitering, tand- og mundpleje, tværfaglig samarbejde, borgers sidste tid, aktiviteter, borgerrettigheder – samtykke, pårørendesamarbejde, klippekort, kommunikation og arbejdsmiljø.

Med venlig hilsen
Seniorrådet 22.juli 2019
Lillian Andersen
Formand for seniorrådet.