



# Svarfrister

Reducering af svarfrister

**Social Omsorg, Hedensted Kommune**

*Senest opdateret april 2021*

# Lovhenvisning

## Retssikkerhedsloven § 3

Velfærdsrådgivningen behandler spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om en borger har ret til hjælp og i så fald hvilken. Velfærdsrådgivningen har derfor fastsat frister for de enkelte sagsområder, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal borgeren skriftligt have besked om, hvornår han/hun kan forvente en afgørelse.

**Afgørelse:** med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på det ansøgte.

**Svarfrist:** sagsbehandlingen starter på det tidspunkt hvor Velfærdsrådgivningen modtager en ansøgning og løber indtil afgørelsen er sendt til borgeren.

For at kunne overholde svarfristen forudsætter det at;

- ansøgningen er udfyldt korrekt,
- en eventuel ansøgningsfrist er overholdt og
- eventuel påkrævet dokumentation er fremskaffet.

# Overblik over svarfrister

## Nuværende og reduceringsforslag

		2021
§ 83	Hjemmehjælp og madservice	8 uger
§ 84	Afløsning i/udenfor hjemmet og midlertidigt døgnophold	8 uger
§ 85	Socialpædagogisk støtte	8 uger
§ 95	Kontant tilskud	16 uger
§ 96	Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)	16 uger
§ 97	Ledsagelse	8 uger
§ 100	Dækning af nødvendige merudgifter	16 uger
§ 102	Behandling	8 uger
§ 103	Beskyttet beskæftigelse	8 uger
§ 104	Aktivitets- og samværstilbud	8 uger
§ 107	Midlertidigt botilbud	12 uger
§ 108	Længerevarende botilbud	12 uger
§ 112	Hjælpe midler	8 uger
§ 113	Forbrugsgoder og midlertidige hjælpemidler	8 uger
§ 114	Støtte til køb af bil	52 uger
§ 116	Boligindretning	24 uger
§ 118	Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	3 uger
§ 119	Pasning af døende	1 uge
§ 5, stk. 1 og 2	Ældre - og handicapbolig samt plejebolig	4 uger
§ 5, stk. 3	Bofællesskab	12 uger

Svarfrister godkendt den 29. marts 2017 [seneste godkendte svarfrister]

<https://www.hedensted.dk/media/4298888/svarfrister-hedensted-kommune-version-2.pdf>