



Svarfrister

Forslag til reducere af svarfrister

Social Omsorg, Hedensted Kommune

Senest opdateret januar 2021

Indholdsfortegnelse

	Side
Lovhenvi sning	3
Læsevejledning	4
Overblik over svarfrister (nuværende og reduceringsforslag)	5
Svarfrister	
A. Støtte til personlig og praktisk hjælp (hjemmehjælp) og madservice.....	6
B. Afløsning i og udenfor hjemmet	7
C. Socialpædagogisk støtte	8
D. Kontant tilskud	9
E. Borgerstyret personlig assistance (BPA)	10
F. Ledsagelse.....	11
G. Dækning af nødvendige merudgifter	12
H. Behandlingstilbud	13
I. Beskyttet beskæftigelse	14
J. Aktivitets- og samværstilbud	15
K. Midlertidigt botilbud	16
L. Længerevarende botilbud.....	17
M. Ældre- og handicapbolig samt plejebolig.....	18
N. Bofællesskab.....	19
O. Hjælpemiddel.....	20
P. Forbrugsgode.....	21
Q. Støtte til køb af bil.....	22
R. Boligindretning.....	23
S. Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom.....	24
T. Pasning af døende.....	25

Lovhenvisning

Retssikkerhedsloven § 3

Velfærdsrådgivningen behandler spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om en borger har ret til hjælp og i så fald hvilken. Velfærdsrådgivningen har derfor fastsat frister for de enkelte sagsområder, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal borgeren skriftligt have besked om, hvornår han/hun kan forvente en afgørelse.

Afgørelse: med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på det ansøgte.

Svarfrist: sagsbehandlingen starter på det tidspunkt hvor Velfærdsrådgivningen modtager en ansøgning og løber indtil afgørelsen er sendt til borgeren.

For at kunne overholde svarfristen forudsætter det at;

- ansøgningen er udfyldt korrekt,
- en eventuel ansøgningsfrist er overholdt og
- eventuel påkrævet dokumentation er fremskaffet.

Læsevejledning

Sammenligning med andre kommuner.

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
Teksten med sort er den aktuelle svarfrist	Teksten med sort er den aktuelle svarfrist	Teksten med sort er den aktuelle svarfrist Teksten med rødt er forslag til nye svarfrister	Teksten med sort er den aktuelle svarfrist	Teksten med sort er den aktuelle svarfrist	Teksten med sort er den aktuelle svarfrist	Teksten med sort er den aktuelle svarfrist
Hvis feltet er rødt har kommunen en kortere svarfrist end Hedensted Kommune. Differencen til Hedensted Kommunes svarfrist, vil ligeledes stå i feltet f.eks. -1 uge		Det blå felt er Hedensted Kommunes aktuelle svarfrist f.eks. 4 uger	Hvis feltet er tomt (-), så har det ikke været muligt at sammenligne svarfristen (svarfristen har ikke været tilgængelig)			
Hvis feltet er gult har kommunen samme svarfrist som Hedensted Kommune.						
Hvis feltet er grønt har kommunen en længere svarfrist end Hedensted Kommune. Differencen til Hedensted Kommunes svarfrist, vil ligeledes stå i feltet f.eks. + 2 uger						

Overblik over svarfrister

Nuværende og reduceringsforslag

		2020	2021	Reducering
§ 83	Hjemmehjælp og madservice	2 måneder	8 uger	-
§ 84	Afløsning i/udenfor hjemmet og midlertidigt døgnophold	2 måneder	8 uger	-
§ 85	Socialpædagogisk støtte	3 måneder	8 uger	1 måned
§ 95	Kontant tilskud	4 måneder	16 uger	-
§ 96	Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)	6 måneder	16 uger	2 måneder
§ 97	Ledsagelse	3 måneder	8 uger	1 måned
§ 100	Dækning af nødvendige merudgifter	6 måneder	16 uger	2 måneder
§ 102	Behandling	2 måneder	8 uger	-
§ 103	Beskyttet beskæftigelse	3 måneder	8 uger	1 måned
§ 104	Aktivitets- og samværstilbud	3 måneder	8 uger	1 måned
§ 107	Midlertidigt botilbud	6 måneder	12 uger	3 måneder
§ 108	Længerevarende botilbud	6 måneder	12 uger	3 måneder
§ 112	Hjælpebidler	2 måneder	8 uger	-
§ 113	Forbrugsgoder og midlertidige hjælpebidler	2 måneder	8 uger	-
§ 114	Støtte til køb af bil	18 måneder	52 uger	6 måneder
§ 116	Boligindretning	6 måneder	24 uger	-
§ 118	Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	3 uger	3 uger	-
§ 119	Pasning af døende	1 uge	1 uge	-
§ 5, stk. 1 og 2	Ældre - og handicapbolig samt plejebolig	2 måned	4 uger	1 måned
§ 5, stk. 3	Bofællesskab	6 måneder	12 uger	3 måned

Svarfrister godkendt den 29. marts 2017 [seneste godkendte svarfrister]

<https://www.hedensted.dk/media/4298888/svarfrister-hedensted-kommune-version-2.pdf>

Støtte til personlig og praktisk hjælp (hjemmehjælp) og madservice efter § 83, stk. 1 nr. 1, 2 og 3 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
Personlig pleje og praktisk hjælp 2 uger	Personlig pleje 1-7 dage	Personlig pleje og praktisk hjælp 8 uger Nødvendig hjælp iværksættes med det samme	Personlig pleje og praktisk hjælp 1 måned	Personlig pleje 7 hverdage Hjælpen iværksættes med det samme	Personlig pleje 5 hverdage	Personlig pleje Indenfor 10 hverdage efter henvendelsen
	Praktisk hjælp 1-14 dage			Praktisk hjælp 2 uger Hjælpen skal være startet inden 10 hverdage	Praktisk hjælp 10 hverdage	Praktisk hjælp Indenfor 15 hverdage efter henvendelsen Indsatskatalog 2020
Personlig pleje og praktisk hjælp -6 uger	Personlig pleje - 7 uger	Personlig pleje og praktisk hjælp 8 uger	Personlig pleje og praktisk hjælp -4 uger	Personlig pleje - 7 uger	Personlig pleje - 7 uger	Personlig pleje -6 uger
	Praktisk hjælp - 6 uger			Praktisk hjælp - 6 uger	Praktisk hjælp - 6 uger	Praktisk hjælp - 6 uger

Afløsning i og udenfor hjemmet efter § 84 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
2 uger	1-14 dage	2 måneder	1 måned	-	4 uger	Indenfor 10 hverdage efter henvendelsen
- 6 uger	-6 uger	8 uger	-4 uger	-	-4 uger	-6 uger

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
2 uger	-	2 måneder	1 måned	5 hverdage	Somatisk og demens 5 hverdage	4 uger
- 6 uger	-	8 uger	-4 uger	-7 uger	Handicapområdet 8 uger	-4 uger
					Somatisk og demens -7 uger	
					Handicapområdet 0 uger	

Socialpædagogisk støtte efter § 85 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
3 måneder	-	3 måneder 2 måneder	1 måned	2 måneder	2 måneder	4 uger
0 uger	-	12 uger	-8 uger	-4 uger	-4 uger	-8 uger

Kontant tilskud efter § 95, stk. 1, 2 og 3 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
2 uger	-	4 måneder	-	4 uger	2 måneder	3 måneder
-14 uger	-	16 uger	-	-12 uger	-8 uger	-4 uger

Borgerstyret personlig assistance (BPA) efter § 96 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
3 uger	-	6 måneder 4 måneder	3 måneder	2 måneder	2 måneder	3 måneder
-5 måneder og 1 uge	-	6 måneder	-3 måneder	-4 måneder	-4 måneder	-3 måneder

Ledsagelse efter § 97 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
2 måneder	-	3 måneder 2 måneder	1 måned	2 måneder	2 måneder	4 uger
-1 måned	-	3 måneder	-2 måneder	-1 måned	-1 måned	-2 måneder

Dækning af nødvendige merudgifter efter § 100 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
2 måneder	-	6 måneder 4 måneder	1 måned	2 måneder	2 måneder	3-4 måneder
-4 måneder	-	6 måneder	-5 måneder	-4 måneder	-4 måneder	-2 måneder

Behandlingstilbud efter § 102 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
-	-	2 måneder	-	6 uger	2 måneder	-
-	-	8 uger	-	-2 uger	0 uger	-

Beskyttet beskæftigelse efter § 103 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
-	-	3 måneder 2 måneder	3 måneder	1 måned	2 måneder	4 uger
-	-	3 måneder	0 måneder	-2 måneder	-1 måned	-2 måneder

Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
3 måneder	Daghjem 1-14 dage	3 måneder 2 måneder	3 måneder	1 måned	2 måneder	4 uger
0 måneder	-10 uger	3 måneder	0 måneder	-2 måneder	-1 måned	-2 måneder

Midlertidigt botilbud efter § 107 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
3 måneder	-	6 måneder 3 måneder	3 måneder	4 uger	3 måneder	2 måneder
-3 måneder	-	6 måneder	-3 måneder	-5 måneder	-3 måneder	-4 måneder

Længerevarende botilbud efter § 108 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
3 måneder	-	6 måneder 3 måneder	3 måneder	4 uger	3 måneder	2 måneder
-3 måneder	-	6 måneder	-3 måneder	-5 måneder	-3 måneder	-4 måneder

Ældre- og handicapbolig samt plejebolig efter § 5, stk. 1 og 2, jf. § 105 stk. 2 i almenboligloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
3 måneder	-	8 uger 4 uger	3 måneder Socialpædagogisk støtte som del af et botilbud i en almen ældre- og handicapbolig	4 uger	3 måneder	-
+4 uger	-	8 uger	+4 uger	-4 uger	+4 uger	-

Bofællesskab efter § 5, stk. 3, jf. § 105 stk. 2 i almenboligloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
-	-	6 måneder 3 måneder	3 måneder	6 uger	3 måneder	-
-	-	6 måneder	-3 måneder	-4 måneder og 2 uger	-3 måneder	-

Hjælpemiddel efter § 112 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
3 uger	1 uge – 6 mdr. Afhænger af arten af hjælpemiddel (hjælpemidler/ boligændring)	8 uger Nødvendig hjælp iværksættes med det samme	1 måned, hvis sagen ved modtagelsen af ansøgningen er tilstrækkelig oplyst. Hvis der er behov for at indhente yderligere oplysninger eller foretage afprøvninger, er sagsbehandlingsfristen 3 måneder.	Kropsbårne hjælpemidler 12 uger	Kropsbårne hjælpemidler 3 uger	2-4 måneder
				Hjælpemidler 4-16 uger	Hjælpemidler 2 måneder	
-5 uger	+16 uger	8 uger	Hvis sagen ved modtagelsen af ansøgningen er tilstrækkelig oplyst. -4 uger Hvis der er behov for at indhente yderligere oplysninger eller foretage afprøvninger, er sagsbehandlingsfristen +4 uger	Kropsbårne hjælpemidler +4 uger	Kropsbårne hjælpemidler -5 uger	+8 uger
				Hjælpemidler +8 uger	Hjælpemidler 0 uger	

Forbrugsgode efter § 113 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
3 uger	1 uge – 6 mdr. Afhænger af arten af hjælpemiddel (hjælpemidler/ boligændring)	8 uger Nødvendig hjælp iværksættes med det samme	1 måned, hvis sagen ved modtagelsen af ansøgningen er tilstrækkelig oplyst. Hvis der er behov for at indhente yderligere oplysninger eller foretage afprøvninger, er sagsbe- handlingsfristen 3 måneder.	Hjælpemidler, udlån 4-16 uger	2 måneder	2 måneder
-5 uger	+16 uger	8 uger	Hvis sagen ved modtagelsen af ansøgningen er tilstrækkelig oplyst. -4 uger Hvis der er behov for at indhente yderligere oplysninger eller foretage afprøvninger, er sagsbe- handlingsfristen +4 uger	Hjælpemidler, udlån +8 uger	0 uger	0 uger

Støtte til køb af bil efter § 114 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
3 måneder	4-6 måneder	18 måneder 12 måneder	6 måneder	6-12 måneder	6 måneder	Særlig indretning 4 uger Afgiftsfritagelse 6 måneder Almindeligt lån og afgiftsfritagelse 1 år Udvidet lån og særlig indretning og afgiftsfritagelse 1½ år
-15 måneder	-12 måneder	18 måneder	-12 måneder	-6 måneder	-12 måneder	Særlig indretning -17 måneder Afgiftsfritagelse -12 måneder Almindeligt lån og afgiftsfritagelse -6 måneder Udvidet lån og særlig indretning og afgiftsfritagelse 0 måneder

Boligindretning efter § 116 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
3 uger	1 uge – 6 mdr. Afhænger af arten af hjælpemiddel (hjælpemidler/ boligændring.	6 måneder	6 måneder	6 måneder	-	Mindre ændringer, f.eks. dørtrin 4 uger Mellemstore ændringer, f.eks. flytning af døre 4 måneder Store ændringer, f.eks. om- og tilbygning: 9 måneder
-5 måneder og 1 uge	0 måneder	6 måneder	0 måneder	0 måneder	-	Mindre ændringer, f.eks. dørtrin -5 måneder Mellemstore ændringer, f.eks. flytning af døre -2 måneder Store ændringer, f.eks. om- og tilbygning: +3 måneder

Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom efter § 118 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
-	2 dage	3 uger	2 uger	5 hverdage	-	4 uger
-	-19 dage	3 uger	-1 uge	-16 dage	-	+1 uge

Pasning af døende efter § 119 i serviceloven

Odder Kommune	Ikast-Brande Kommune	Hedensted Kommune	Favrskov Kommune	Skanderborg Kommune	Horsens Kommune	Vejle Kommune
1 uge	2 dage	7 dage	2 uger	5 hverdage	5 hverdage	-
0 uger	-5 dage	7 dage	+1 uge	-2 dage	-2 dage	-