

Spørgsmål / bemærkninger fra Liberal Alliance ved Byrådsmøde den 30. jan.

Liberal Alliances bemærkninger til kvalitetsstandarder.

Støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet jf. SEL § 83 (side 9-11). Nederst på side 10 – under punktet: "Hvad skal indsatsen indeholde" – er der anført: "Følgende indgår som udgangspunkt ikke i kommunens serviceniveau: Hovedrengøring, Aftørring af skabslåger, fodlister..."

Ankestyrelsen skriver i principafgørelse 31-18:

"Den praktiske hjælp kan omfatte hjælp til større oprydningsopgaver og hovedrengøring, som kun skal ske få gange om året. Det kan være opgaver som fx vask af skabe, paneler eller dørkarme, vask eller afkalkning af fliser i badeværelse, afrimning af fryser mv. Kommunernes kvalitetsstandard må derfor ikke udelukke muligheden for at bevilge hjælp til omfattende oprydning og hovedrengøring..."

Ankestyrelsen skriver senere:

"Der er ikke grundlag for – hverken efter ordlyden eller forarbejderne til bestemmelsen om praktisk hjælp – at fortolke bestemmelsen indskrænkende. Mere omfattende rengøring, altså det som svarer til almindelig hovedrengøring, og mindre hyppige opgaver, som udføres fx 2-3 gange årligt, er omfattet af bestemmelsen om praktisk hjælp..."

Sidst i afgørelsen skriver Ankestyrelsen:

"Vi bemærker samtidig, at kommunen i henhold til denne afgørelse skal tilrette deres kvalitetsstandard/serviceniveau, så det er i overensstemmelse med reglerne om hjemmehjælp, herunder omfattende oprydning og hovedrengøring.

Altså. Jf. vores kvalitetsstandarder er hovedrengøring m.m. ikke en del af serviceniveauet, men som jeg læser ankestyrelsens afgørelse, så skal vi tilbyde det, og det skal fremgå af vores kvalitetsstandarder.

Svar:

I kvalitetsstandarderne står, "Følgende indgår som udgangspunkt ikke i kommunes serviceniveau:

Hovedrengøring". Det betyder, at hovedrengøring ikke indgår som en del af det almindelige serviceniveau - der politisk er vedtaget til hver anden uge á 20 min. eller 45 min. - Hovedrengøring gives ud over den løbende rengøring.

Principafgørelsen hjælper kommune og borger med at give en retningslinje for, hvordan man skelner mellem den almindelige dagligdagsrengøring og hovedrengøring, hvor hovedrengøring defineres som opgaver der typisk udføres 2-3 gange om året.

Velfærdsrådgivningen behandler alle ansøgninger om hovedrengøring konkret og individuelt. Pt. er 5 borgere bevilliget hovedrengøring.

Der kan laves en præcisering i kvalitetsstandarderne, så der står:

Følgende indgår som udgangspunkt ikke i kommunes almindelige serviceniveau:

Hovedrengøring

Generelt med hensyn til både personlig pleje og hjælp til praktiske opgaver i hjemmet jf. SEL § 83, mangler vi en beskrivelse af muligheden for at borgeren selv, jf. SEL § 94, kan udpege en person til at udføre opgaverne.

Svar:

I det borgerrettede katalog er der et særskilt afsnit som oplyser om de forskellige muligheder for frit valg, herunder selvudpeget hjælper samt mulighed for kontant tilskud, hvis behovet for hjælp overstiger 20t/uge. Det er dog ikke noget man kan fastsætte et serviceniveau i kommunen, da reglerne her er meget klare. Det borgerrettede katalog er generelt af mere oplysende karakter end katalog med kvalitetsstandarderne.

Vi mangler også oplysning omkring klippekortsordningen. Under byrådets spørgetid den 19/12-2018 stillede Lars Jensen spørgsmål til klippekortsordningen, og herunder for borgere i eget hjem. I den forbindelse blev der svaret at ordningen varetages af Den Sociale Dimension i samarbejde med hjemmeplejen, sygeplejen og andre samarbejdspartnere. Hvorfor er dette ikke beskrevet i kvalitetsstandarderne?

Svar:

Klippekortsordningen bevilliges ikke i Velfærdsrådgivningen efter serviceloven og er derfor ikke en del af kvalitetsstandarderne. Klippekortsordningen er ikke fæstet i lovgivning. Klippekortsordningen er besluttet i Byrådet, og bevilliges af Den Social Dimension efter kriterier vedtaget i Byrådet.

Ledsageordning jf. SEL § 97 (side 26-27). Nederst på side 26 – under punktet lovgivning – er der kort beskrevet at det kun kan tilbydes til personer under pensionsalderen. Det bør præciseres at personer, som er visiteret til ydelsen før folkepensionsalderen bevarer retten til denne ydelse efter overgang til pension jf. stk. 2.

Svar:

Det står som bemærkning under målgruppe på side 27: "Borgere, der er visiteret til ledsagerordningen, bevarer denne ordning ved overgangen til folkepensionen."

Nedenfor er spørgsmål fra Liberal Alliance efter PKØ den 21. jan

Ledsagerordning:

Opmærksomheden henledes på at der er ny lovgivning på vej efter hvilken der fremover skal bevilges ledsagelse til svagtseende borgere over 65 år.

Svar:

Der kører aktuelt forsøgsordninger i nogle kommuner frem til juni 2019 for borgere over 67 år, blandt andet i Roskilde. Forsøgsordningerne er godkendt i børne- og socialministeriet. Der endnu ikke et konkret lovforslag til behandling.

Rehab og akutcenter:

Der må ikke opkræves egenbetaling på akutpladser. Meddelt af sundhedsministeriet 6. september 2018.

Svar:

Hedensted Kommune opkræver ikke egenbetaling for ophold på kommunale akutpladser. Hedensted Kommune har 2 akutpladser.

Støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet:

Jf. ny principafgørelse fra Ankestyrelsen kan man ikke træffe afgørelse ud fra husstandens samlede ressourcer. Fx. Hvis ægtefælle ikke tidligere har løst rengøringsopgaverne, kan opgaven ikke pålægges den pågældende. Oplyst af Ankestyrelsen på Årsmødet for Myndighedspersoner november 2018.

Svar:

Vi må ikke give et afslag med henvisning til, at en person i husstanden skal løse alle nødvendige opgaver, hvis fordelingen ikke har været sådan før ansøgningstidspunktet. Der skal foretages en konkret og individuel vurdering af den samlede husstand. Vi giver råd og vejledning om hensigtsmæssig fordeling af de huslige opgaver ud fra den enkeltes ressourcer og funktionsniveau.

Det skal ses i tæt sammenhæng med muligheden for at give hjælp til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet som et aflastende tilbud til den ægtefælle, som passer sin syge hustru/mand helt eller delvist.

Kompenserende rengøring, støttende rengøring skal træffes ud fra SL § 84. Ankestyrelsen lægger vægt på at træffes for få afgørelser jf. § 84. Fx kompenserende rengøring i et hjem, hvor en dement passes af ægtefællen.

Svar:

Det er en mulighed og praksis der benyttes. Indholdet i afløsningen kan variere bredt, alt efter det oplevede behov fra den raske ægtefælle.

Jf. Ny principafgørelse (31-18) fra Ankestyrelsen, skal der indskrives i kvalitetsstandarder, at der tilbydes hovedrengøring 2-3 x om året.

Svar:

Kvalitetsstandarderne giver mulighed for, at der kan bevilliges hovedrengøring, men det indgår ikke som en del af det almindelige serviceniveau. Det betyder, at hovedrengøring gives ud over den løbende rengøring.

Principafgørelsen hjælper kommune og borger med at give en retningslinje for, hvordan man skelner mellem den almindelige dagligdagsrengøring og hovedrengøring, hvor hovedrengøring defineres som opgaver der typisk udføres 2-3 gange om året.

Velfærdsrådgivningen behandler alle ansøgninger om hovedrengøring konkret og individuelt.

Generelt:

Præcisering af serviceniveau. I forhold til den bevilgende myndighed at serviceniveauet er mere præcist, fx at borgerne er ude af stand til at klare opgaven. (Ikke selv kan udføre praktiske opgaver er ikke konkret nok i forhold til at visitatoren kan skrive en afgørelse ud fra serviceniveauet).

Svar:

En systematisk udredning af og sammen med borgeren ud fra Fælles Sprog III sikrer en god afdækning af, hvilke opgaver en borger helt eller delvist selv er i stand til at udføre, samt hvor megen og hvilken type af personstøtte der er nødvendig for, at opgaven kan løses. Typisk foretages udredningen sammen med en ergoterapeut.