

## Notatark

Sagsnr. 00.00.00-A00-12-19

Sagsbehandler  
Kim B. Rosenkilde

19.3.2019

### **Byrådets dialog med borgere og virksomheder**

Byrådet lægger vægt på dialog og samarbejde med alle borgere i Hedensted Kommune. Dialogen og samarbejdet foregår i mange forskellige situationer: I forbindelse med by- eller boligudviklingsprojekter, med enkeltstående eller grupper af virksomheder, ved udvikling af ændrede eller nye servicetilbud, sports-, fritids- eller turistaktiviteter mv.

Desuden retter borgere og virksomheder ofte henvendelse til Byrådet, de enkelte medlemmer af Byrådet og den kommunale organisation. Det er ofte med spørgsmål om eller bemærkninger til konkrete forhold. I disse situationer lægger Byrådet stor vægt på, at der bliver en så god, grundig og givende dialog som muligt. Dette kræver, at der er forskellige rammer for dialog. Derfor peger Byrådet på en række muligheder, der giver så fleksible og grundig en dialog som muligt.

#### *Henvendelser til Byrådsmedlemmer*

På Hedensted Kommunes hjemmeside ([www.hedensted.dk](http://www.hedensted.dk)) er alle Byrådsmedlemmers kontaktoplysninger angivet. Hensigten er, at alle borgere og virksomheder let kan komme i kontakt med Byrådets medlemmer, og der enten kan gives svar på spørgsmål, aftale et tidspunkt for dialog eller videresende henvendelsen til den kommunale organisation.

Fordelen ved denne kontaktmulighed er, at svarene og dialogen kan tilrettelægges på sådan en måde, at der er mulighed for at inddrage nødvendige aspekter og viden i processen.

#### *Henvendelser til fagudvalg*

Uanset hvilken af Hedensted Kommunes opgaver der er tale om, vil der altid være et fagudvalg, der har det politisk ansvar for opgaven. Derfor kan spørgsmål og henvendelser med fordel rettes til formanden for det relevante udvalg. Alt afhængigt af henvendelsens karakter kan henvendelsen resultere i et umiddelbart svar, et møde med formanden eller eventuelt hele udvalget, ligesom der ofte vil ske en yderligere dialog med medarbejdere i den kommunale organisation.

#### *Henvendelse til borgmesteren*

Alle borgere og virksomheder kan rette henvendelse til borgmesteren. Hvis det handler om konkrete spørgsmål, vil den kommunale organisation ofte bidrage med oplysninger i forbindelse med svaret. I andre situationer vil borgmesteren typisk involvere formanden for det eller de relevante udvalg i svaret eller det videre forløb.



### *Henvendelser til Byrådet i form af spørgsmål*

Borgere og virksomheder kan rette henvendelse til det samlede Byråd i form af spørgsmål. Sådantype henvendelse er ofte af lidt mere "officiel" karakter, idet rækken af henvendelsesmuligheder jævnfør ovenstående vil kunne imødekomme de fleste situationer. Derfor er der i forbindelse med "Spørgsmål til Byrådet" beskrevet nedenstående praksis.

1. "Spørgsmål til Byrådet" er ikke en del af Byrådets møde, og kan i princippet derfor placeres hvornår det passer borgere, virksomheder og Byrådet bedst i forhold til formålet. "Spørgsmål til Byrådet" vil, i det omfang besvarelserne sker forud for Byrådsmøder, blive transmitteret via streaming. Spørgsmålene vil dog, modsat øvrige henvendelser til Byrådet, altid blive offentliggjort jfr. punkt 5.
2. Formålet med "Spørgsmål til Byrådet" er, at give borgere og virksomheder mulighed for at stille et spørgsmål til det samlede Byråd "på en gang". Det vil naturligvis være op til spørger selv at afgøre hvilken af henvendelsesformerne man vil anvende, og der hvor der er behov for dialog og bredere belysning af et emne, vil det være en fordel at bruge en af de øvrige henvendelsesmuligheder. Svaret på et "Spørgsmål til Byrådet" vil derfor oftere være kort og være uden dialogmulighed.
3. Spørgsmål til Byrådet kan stilles af enhver borger eller grundejer i Hedensted Kommune, og skal have en afsender. Anonyme spørgsmål besvares ikke.
4. Ønsker man at stille et Spørgsmål til Byrådet skal det indsendes eller indleveres på borgmesterkontoret, Hedensted Rådhus, Niels Espes Vej 8, 8722 Hedensted eller sendes på e-mail til politikogudvikling@hedensted.dk inden 5 hverdage før den efterfølgende runde "Spørgsmål til Byrådet" afholdes. Begrundelsen for fristen på 5 hverdage er, at give mulighed for den nødvendige behandling og undersøgelse fra administrationens side i forbindelse med spørgsmålet. Dette er hensigtsmæssigt, da administrationen ikke er deltager i "Spørgsmål til Byrådet".
5. Indkomne Spørgsmål til Byrådet annonceres på Hedensted Kommunes hjemmeside: [www.hedensted.dk](http://www.hedensted.dk). Pressen inviteres til at overvære Spørgsmål til Byrådet.
6. Inden et "Spørgsmål til Byrådet" afleveres, står den kommunale organisation til rådighed i rimeligt omfang for spørgere med hensyn til den skriftlige formulering af spørgsmålet. Hensigten hermed er at sikre, at der ikke opstår tvivl om, hvad der konkret ønskes svar på.
7. Det vil være en fordel, at et "Spørgsmål til Byrådet" er så kortfattet som muligt, og spørgsmålet skal vedrøre kommunale forhold og være af almen interesse. Har man længere spørgsmål eller forhold der kræver en mere detaljeret udredning vil det være en fordel at anvende en af de øvrige henvendelsesformer jfr. overfor.
8. "Spørgsmål til Byrådet" der indeholder angreb på tredjemand, vedrører spørgerens eget eller andres privatliv eller andre anliggender, som er omfattet af lovgivningens bestemmelser om tavshedspligt, samt spørgsmål, som genfremsættes i samme eller lignende form inden for 6 måneder, kan forlods afvises af borgmesteren.

9. "Spørgsmål til Byrådet" forelægges og besvares af Borgmesteren. Der er ikke mulighed for, at udfolde en yderligere dialog om spørgsmålet. I sådanne tilfælde henvises til en af de andre henvendelsesformer, hvor der lægger op til dialog og fælles afklaring af det, der ønskes belyst.

10. "Spørgsmål til Byrådet" bortfalder i en periode på 3 måneder før Byrådets fratræden i forbindelse med kommunalvalg og 1 måned efter Byrådets tiltræden efter et kommunalvalg.

11. Der afsættes maksimalt 20 minutter til "Spørgsmål til Byrådet", som afholdes de måneder, hvor der er ordinært møde for Byrådet. "Spørgsmål til Byrådet" starter kl. 17.00 og afsluttes senest kl 17.20. Er der flere spørgsmål end der kan nås at gives svar på inden for tidsrammen, vil de spørgsmål som ikke er besvaret, overgå til næste gang.

Hvis et "Spørgsmål til Byrådet" er særligt langt eller der er for mange spørgsmål til at besvarelsen kan nås inden for tidsrammen, kan Byrådet vælge at besvare spørgsmålet skriftligt, og eventuelt samtidig henvide til en af de øvrige henvendelsesformer.

Hvis der er behov for at prioritere blandt de indkomne spørgsmål kan dette bl.a. ske efter et aktualitetskriterie; vedrører det f.eks. en eller flere sager på det kommende møde i Byrådet.

Godkendt af Byrådet. 27. marts 2019