



TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Pårørende til beboere i plejebolig

Antal besvarelser: 138
Svarprocent: 45,5 %

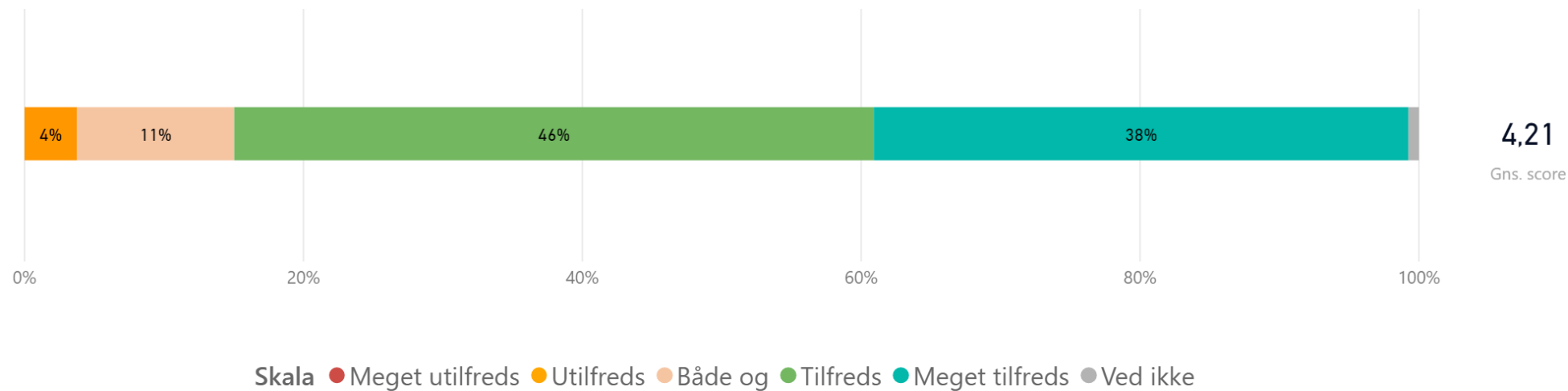
Om undersøgelsen

Som en del af Seniorundersøgelsen 2018 blev der gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt de pårørende til beboere i kommunale plejeboliger i Hedensted Kommune. Tilfredshedsundersøgelsen er udført som en spørgeskemaundersøgelse blandt pårørende til beboere på kommunale plejecentrene. Ud af 303 pårørende (udregnet som én pårørende pr. beboer på kommunale plejehjem opgjort pr. 1/9 2018) besvarede 109 pårørende spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 36 %.

Denne rapport viser resultaterne af undersøgelsen, hvor den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål præsenteres opdelt på tema.



DEN SAMLEDE TILFREDSHED

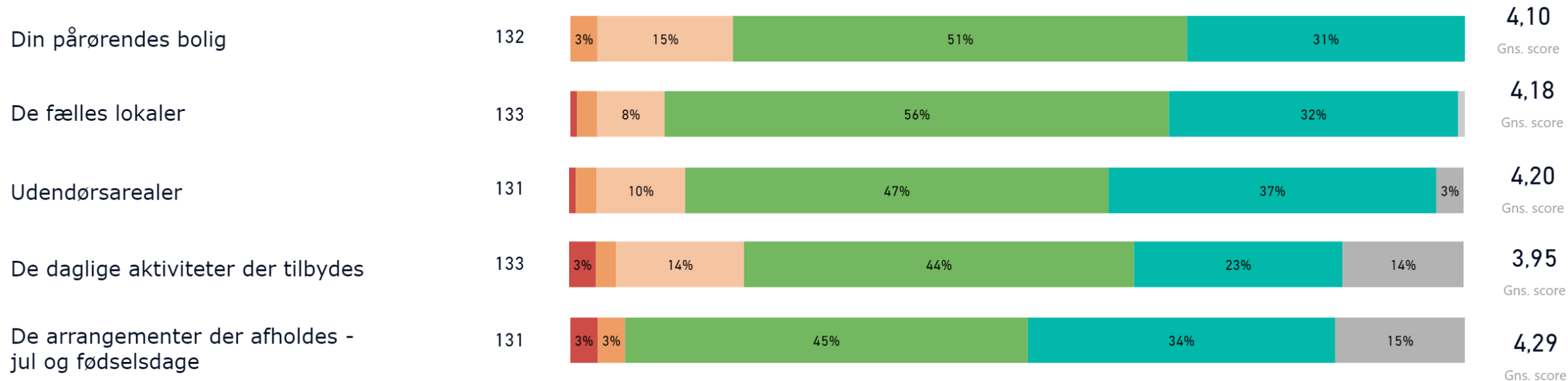


Ovenfor ses den samlede tilfredshedsscore i forhold til de kommunale plejecentre. Den gennemsnitlige score er 4,16 på en skala fra 1-5 (fra meget tilfreds til meget utilfreds). Det ses bl.a. at 4 % af de pårørende er utilfredse med plejecentret.



TILFREDSHED MED BOLIGEN

Antal svar

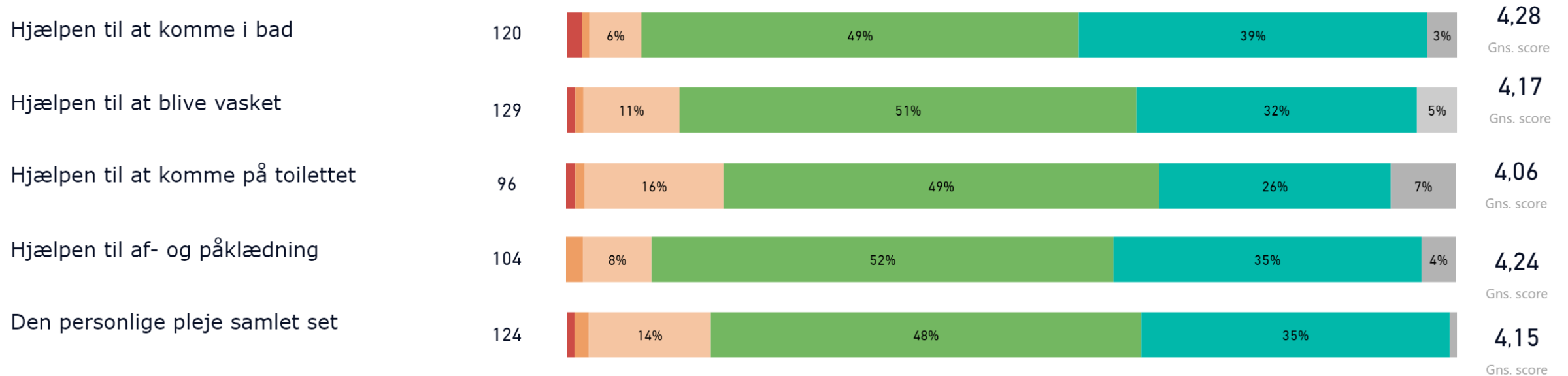


Skala ● Meget utilfreds ● Utilfreds ● Både og ● Tilfreds ● Meget tilfreds ● Ved ikke

TILFREDSHED MED PERSONLIG PLEJE



Antal svar

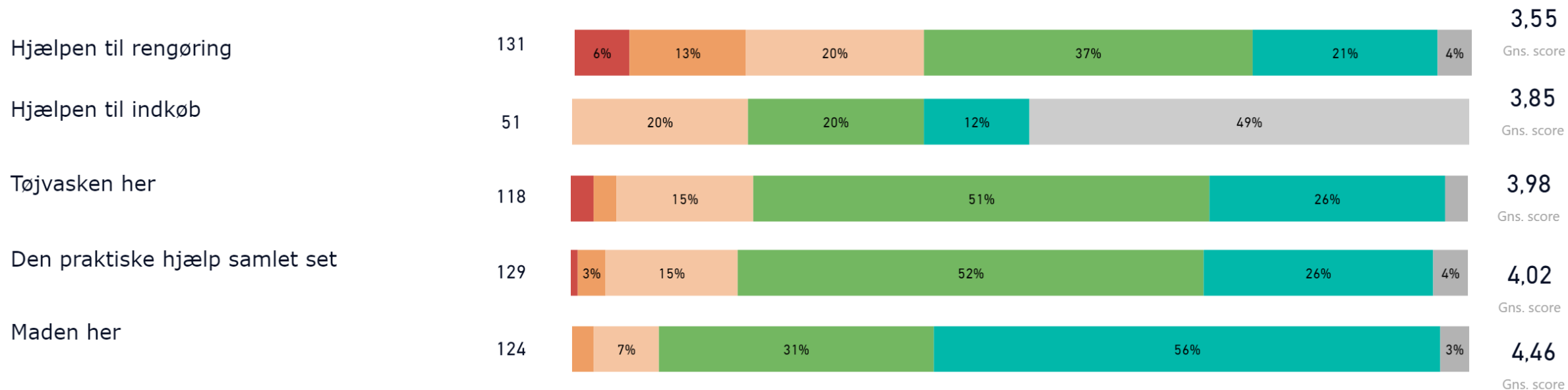


Skala ● Meget utilfreds ● Utilfreds ● Både og ● Tilfreds ● Meget tilfreds ● Ved ikke



TILFREDSHED MED PRAKTISK HJÆLP

Antal svar



Skala ● Meget utilfreds ● Utilfreds ● Både og ● Tilfreds ● Meget tilfreds ● Ved ikke

PERSONALET



Antal svar

At den hjælp, du får, er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig?

129



At dem, der arbejder her, kommer hurtigt, når du kalder på hjælp?

51



At personalet er venlige

118



At personalet tager sig godt af din pårørende

129



At personalet udviser respekt over for din pårørende

124



Skala ● Ja ● Både og ● Nej ● Ved ikke

OPSUMMERING

Bolig

· På parametrene inden for beboerens bolig rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 3,95 (aktiviteter, der tilbydes på plejecenteret) til 4,29 (de arrangementer der afholdes - jul og fødselsdag). I gennemsnit er 4,2 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående bolig.

Personlig pleje

· På parametrene inden for personlig pleje rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 4,06 (hjælpen til toiletbesøg) til 4,28 (hjælpen til at komme i bad). I gennemsnit er 2,4 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående personlig pleje.

Praktisk hjælp

· På parametrene inden for praktisk hjælp rangerer den gennemsnitlige tilfredshedsscore fra 3,55 (hjælpen til rengøring) til 4,46 (maden). I gennemsnit er 6,2 % utilfredse eller meget utilfredse med forhold angående praktisk hjælp.

Personalet

- 45 % mener, at den hjælp deres pårørende får, er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper. 16 % mener ikke, at deres pårørende får lige så god hjælp, uanset medarbejder.
- 47 % mener, at personalet kommer hurtigt, når deres pårørende kalder på hjælp.
- 89 % mener, at personalet er venlige.
- 80 % mener, at personalet tager sig godt at deres pårørende.
- 80 % mener, at personalet udviser respekt for deres pårørende.