

## 10 Anbefalinger justitua- uafhængig juridisk tænketank- Undersøgelse 2020

### Skema over anbefalinger

Alene de orange markerede anbefalinger er vurderet udgiftskrævende.

	Problem	Anbefaling	Effekt
<b>1</b>	Retssikkerheden er under tiltagende pres i kommunerne. Borgerråd giverordningen kan være med til at løfte retssikkerheden, men det er alene 42 ud af 98 kommuner, som har valgt at indføre ordningen.	Borgerråd giverordningen skal gøres obligatorisk for alle kommuner.  Sekundært oprettelse af en pulje med øremærkede midler til ansættelse af borgerråd givere.	Retssikkerheden løftes i de kommuner, der i dag ikke har en borgerråd giver. Samtidig mindskes den ulige geografiske mulighed for borgerne til at få hjælp til at varetage deres retlige interesser og retssikkerhed, hvilket især har betydning for resourcesvage borgere.
<b>2</b>	9 af 36 borgerråd givere er ikke formelt uafhængige af forvaltningen, hvilket bl.a. svækker deres mulighed for at føre et objektivt tilsyn med forvaltningen, at de får den	Alle borgerråd givere skal være formelt uafhængig af forvaltningen.	Sikring af borgerråd givernes objektivitet og gennemslagskraft samt borgernes tillid til ordningen.

	nødvendige gennemslagskraft, og at borgerne kan have fuld tillid til deres uvildighed.		
<b>3</b>	Borgerråd givernes opgavemandater varierer betydeligt fra kommune til kommune, og ikke alle kan udføre "klassiske borgerråd giveropgaver." Det medfører en forskel i de enkelte borgerråd givers muligheder for at løfte retssikkerheden i deres kommune.	Borgerråd givernes opgavemandater skal præciseres og til en vis grad ensrettes, således at der fastsættes en minimumsramme for opgaverne.	Alle borgerråd givere vil kunne varetage de "klassiske borgerråd giveropgaver," som er af væsentlig betydning for retssikkerheden i kommunen. Derudover kan der være indbyrdes forskelle på borgerråd givers opgaver.
<b>4</b>	Borgerråd givne har ikke et klart mandat til at udtale sig om resultatet af forvaltningens afgørelser, hvilket de fleste borgere formentlig anser for at være det vigtigste.	Borgerråd givne skal have mulighed for at give ikke-bindende udtalelser om resultatet af forvaltningens afgørelser som led i deres vejledning af borgere og tilsyn med forvaltningen.	Forbedring af borgerråd givernes mulighed for at rådgive og vejlede borgerne og forebygge fejl mv.



<b>5</b>	Næsten en tredjedel af borgerrådgiverne i Justitias spørgeskemaundersøgelse mener ikke, at de har tilstrækkelige ressourcer til at løse borgerrådgiveropgaverne.	Kommunerne skal forpligtes til at sikre tilstrækkelige ressourcer til borgerrådgiverordningen samt til årligt at oplyse, hvor mange årsværk der reelt er brugt til "klassiske borgerrådgiveropgaver."	Sikring af tilstrækkelige ressourcer til varetagelse af borgerrådgiverfunktionen.
<b>6</b>	Ikke alle borgerrådgivere har en klar beskrivelse af deres opgavemandat i deres regelsæt.	Det skal være obligatorisk at fastsætte klare og detaljerede regelsæt for borgerrådgiverordningen.	Borgerrådgiverne undgår at havne i situationer, hvor der kan opstå tvivl om deres mandat mv.
<b>7</b>	Ikke alle borgerrådgiveres regelsæt er offentligt tilgængelige, hvilket er et problem for gennemsigtigheden.	Det skal være et krav, at borgerrådgiverens regelsæt er offentligt tilgængelige.	Sikring af borgeres og andre aktørers adgang til tilgængelig information om borgerrådgiverens mandater mv.
<b>8</b>	På nogle kommuners hjemmesider gives der misvisende oplysninger om deres borgerrådgivers forankring, hvilket kan give borgere en forkert opfattelse af borgerrådgiverens reelle objektivitet og uvildighed.	Kommunerne skal give tydelig information om, hvorvidt borgerrådgiverne er formelt uafhængige af forvaltningen. De formelt uafhængige borgerrådgivere bør have en særlig titel.	Borgerne får tydelig information om borgerrådgiverens uafhængighed, hvilket kan være afgørende for deres tillid til ordningen og deres ønske om at anvende den.

<b>9</b>	Borgerrådgiverens uddannelsesmæssige baggrund varierer betydeligt.	Kommunerne skal før ansættelse af en borgerrådgiver sikre sig, at kandidaten besidder de relevante kompetencer for at hæve retssikkerhedsniveauet.	Sikring af kvalificerede borgerrådgivere.
<b>10</b>	Kendskabet til borgerrådgiverordningen blandt borgerne er formentlig lavt, hvilket har betydning for, hvor mange borgere, der benytter sig af ordningen.	Kommunerne skal give lettilgængelige oplysninger til borgerne om borgerrådgiverordningen, og hvordan borgerrådgiveren kan hjælpe.	Borgerne gøres opmærksomme på muligheden for at få rådgivning og vejledning hos borgerrådgiverne.
		Kommunerne bør udbrede kendskabet til borgerrådgiverordningen ved opsætte plakater og/eller udarbejde pjecer om borgerrådgiverordningen, som er tilgængelige i Borgerservice og andre lokaliteter med borgerbetjening.	Borgerrådgiverordningens eksistens bliver tydeligere for borgere og andre aktører, hvorved flere formentlig vil benytte sig af ordningen.