

Kim B. Rosenkilde

Fra: Jane Ravn Peters
Sendt: 9. december 2021 13:47
Til: Kim B. Rosenkilde
Cc: Henriette Petersen; René G. Nielsen
Emne: Handicaprådets høringsvar til Kvalitetsstandarder 2022

Hej Kim

Hermed Handicaprådets høringsvar til Kvalitetsstandarder 2022.

27.03.00-P23-2-21

1. Høring af Kvalitetsstandarder 2022

Beslutningstema

Høring af Kvalitetsstandarder efter Serviceloven år 2022.

Sagsfremstilling

Byrådet skal én gang årligt godkende kvalitetsstandarderne og de kommunale svarfrister.

Ændringer i kvalitetsstandarderne for år 2022 indeholder ikke ændringer i serviceniveauet i forhold til borgeren.

Der er dog på nogle områder lavet tekstmæssige præciseringer.

I henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, skal kommunen behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Kommunen skal endvidere fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet afgørelse, under forudsætning af, at alle nødvendige oplysninger foreligger rettidigt. Hvis fristen ikke kan overholdes, skal ansøgeren have skriftlig besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

Velfærdsrådgivningen har arbejdet med at få nedbragt sagsbehandlingstiderne i løbet af år 2020 og 2021, således de nu ligger på niveau med omkringliggende kommuner.

Præciseringer i kvalitetsstandarderne:

Midlertidigt ophold, lov om social service, §§ 83, 83.a, 84. stk. 1 og 2, 86. stk. 1 og 2 og bekendtgørelse af sundhedsloven §§ 138 og 140

- Rehab. og akutcentret tilbyder 8 forskellige forløb. I to af forløbene tilpasses længden på opholdet efter aktuel praksis. Det drejer sig som forløb nr. 6 "Døgnophold på grund af behov for observation og vurdering", her ændres det fra 4 uger til 2 uger samt forløb nr. 8 "Døgnophold i ventetiden til ny egnet bolig", her ændres det fra 8 uger til 4 uger.

Selvudpeget hjælper, lov om social service, § 94

- Det har tidligere været skrevet ind i kvalitetsstandarden for § 83, men for at tydeliggøre mulighederne for det frie valg over for borgerne, er det besluttet, at oprette en separat kvalitetsstandard på § 94.

Kontaktperson for døvblinde, lov om social service § 98

- Der er udarbejdet en kvalitetsstandard på kontaktperson for døvblinde.

Endvidere er der indskrevet takstreguleringer ved nogle af kvalitetsstandarderne, dog med undtagelser – nogle af taksterne bliver først tilsendt kommunen start januar 2022. Derfor vil der være nogle kvalitetsstandarder, hvor der står 2021 takst (taksterne bliver skrevet ind, så snart de er os i hænde i 2022).

Kvalitetsstandarderne sendes til høring i Seniorrådet den 7. december 2021 og i Handicaprådet den 9. december 2021. Høringssvarene tilgår byrådet til behandling på byrådsmødet den 15. december 2021.

Administrationen indstiller, at 29. november 2021, pkt. 121:

Udvalget sender kvalitetsstandarderne i høring ved Seniorråd og Handicapråd, og at høringssvarene indgår i byrådets behandling af kvalitetsstandarderne den 15. december 2021.

Beslutning fra Udvalget for Social Omsorg, 29. november 2021, pkt. 121:

Udvalget anbefaler Byrådet godkendelse af kvalitetsstandarderne efter høring i Seniorråd og Handicapråd.

Administrationen indstiller,

at Handicaprådet udarbejder et høringssvar.

Beslutning

Handicaprådets høringssvar:

Handicaprådet tager kvalitetsstandarderne 2022 til efterretning.

Handicaprådet ser positivt på, at svarfristerne er blevet reduceret på flere områder.

Bilag

- [Kvalitetsstandarder \(2022\) - til godkendelse, december 2021.pdf](#)
- [Bilag - Svarfrister \(2022\).docx](#)

Med venlig hilsen

Jane Ravn Peters

Sekretær

Stab og Udvikling - Social Omsorg
Ny Skolegade 4, 8723 Løsning
Jane.Peters@Hedensted.dk

www.hedensted.dk
M:+4551822513
D:+4579755704
T:79755000



Send sikkert via Digital Post: www.hedensted.dk/kontakt