

Midttrafiks bestyrelse

Sagsnr. 13.05.00-P20-1-14

12.8.2015

Midttrafik rejsekort udrulning - Check Ind Mini fejlramt

Midttrafiks bestyrelse har besluttet, at der skal indføres rejsekort i Midttrafiks område. Rejsekortet skulle installeres i Hedensted Kommune i september 2014, men den sidste del af installationen mangler stadig.

På mange af Hedensted Kommunes rabatruter ville prisen for at installere og drive rejsekortet langt overstige indtægten, hvorfor Hedensted Kommune har valgt at gøre disse ruter gratis for alle, og mister dermed den indtægt, der trods alt var på ruterne.

På lokalruterne, hvor der fortsat skal opkræves billetindtægt har Hedensted Kommune, efter råd fra Midttrafik, valgt, at der skal installeres Check Ind Mini – CIM.

Tirsdag, den 11. august 2015 kl. 23.12 modtog Hedensted Kommune en mail med overskriften "Check Ind Mini ramt af fejl, der udsætter udrulning". Af det vedhæftede dokument "Midttrafik rejsekort udrulning 2015-3 CIM" fremgår:

Check Ind Mini fejlramt

Vi har før sommerferien konstateret at CIM har fået en fejl, som gør at der ikke vises stoppesteder for de valgte ruter. Fejlen er af en sådan karakter at der ikke kan findes en acceptabel work around.

Der kører enkelte CIM i drift i dag. Fejlen rammer således ikke nødvendigvis alle installationer.

Vi havde håbet på en hurtig fix, men først nu er der en rettelser i test. Vi har desværre ikke en dato endnu, for hvornår fejlen er rettet på produktionssystemet.

Når problemet nu har været kendt inden sommerferien, hvorfor får entreprenører og kommuner så først besked 12. august 2015 - 2 dage efter at skolebusserne er begyndt at køre?

Af "Midttrafik rejsekort udrulning 2015-1 CIM", uge 11, 2015 fremgår:

Midttrafik rejsekort udrulning – Fokus Check ind Mini

Vi glæder os til at få Check ind Mini i drift i Midttrafik. Nordjyllands trafikselskab benytter allerede Check ind Mini i ca. 150 busser. Det er således en gennemprøvet løsning, vi sætter i drift. Og vores kolleger nordpå har fået fjernet børnesyddommene.

Implementering af rejsekort i Midttrafik – Status fjerde kvartal 2014, udsendt 8. december 2014:



Projektet har netop erfaret at de sidste hindringer for at kunne tage Check ind Mini i brug er fjernet. Inden Jul udkommer der en plan for installation og idriftsætning af check Ind Mini.

Midttrafik fremsendte ikke nogen plan for installation og idriftsætning af CIM inden jul. Midttrafik blev rykket for svar 6. februar 2015, og fremsendte 20. februar 2015 nyhedsbrev, og først den 11. marts 2015 en installationsplan hvoraf det fremgik, at CIM skulle installeres i Hedensted Kommune 3. juni 2015!

Hedensted Kommune har først med ovennævnte mail af 11. august 2015 medtaget meddelelse om, at CIM endnu ikke er installeret som forventet.

Forsikringer om, at CIM er lige på trapperne, og at det er gennemprøvet udstyr, er der således nok af, men de rejsende lider stadig under følgerne af, at CIM endnu ikke er installeret, og at det ikke vides, hvornår dette sker.

Hedensted Kommune vil gerne bede om Midttrafiks bestyrelse svar på, hvordan den rejsende, indtil der kan installeres CIM i busserne, skal forholde sig i efterfølgende situationer:

1. Rejsende der kommer med tog til Hedensted Station kan ikke fortsætte deres rejse med rejsekortet, men bliver nødt til at købe en kontantbillet. Den rejsende opnår således ikke længderabat på den sidste del af turen. Hvad gør den rejsende, der ikke har kontanter? Der kan ikke betales med kreditkort i bussen, og Midttrafik har ikke indført SMS-billetter eller MobilePay.
2. Der kan købes klippekort i de busser, der ikke har rejsekortudstyr. Klippekort kan bruges til omstigning til andre busser, men ikke til tog internt i Midttrafiks område, f.eks. fra Hedensted til Horsens. Hvad gør den rejsende i denne situation?
3. Hvis rejsen starter i en regional bus kan der foretages omstigning til en lokal- eller rabatrute, men der kan ikke købes klippekort til hele turen i den regionale bus. Hvad gør den rejsende i denne situation?
4. Der kan købes klippekort til rejse ind i nabotrafikselskaberne, men dette klippekort kan ikke benyttes i omstigningsområdet. Kontantbilletter og DSB-klippekort kan benyttes i omstigningsområdet.
5. Kan rejsekortet bruges til gratis omstigning i omstigningsområdet i de busser, der ikke har CIM?
6. Salg af off-peak klippekort er stoppet, men til gengæld er prisberegningen for rejsekort i off-peak perioder justeres, så rabatten altid er præcis 20 % på den enkelte rejse. Hvordan opnås der off-peak rabat i busser, der ikke har CIM?

Hedensted Kommune vil også gerne vide, hvad Midttrafiks bestyrelse vil gøre for at sikre, at der snarligt fremlægges en troværdig installationsplan for CIM?

Hedensted Kommune har fået tilskud fra Pulje til Yderområder til en pendlerbus fra Hedensted Station til industriområdet i Hedensted Nord, og til en helårsnatbus mellem Vejle og hhv. Juelsminde og Tørring/Uldum området. Natbussen starter 28. august og pendlerbussen 31. august 2015 med en forventning om, at der kan benyttes rejsekort i busserne.

Med venlig hilsen

Liselotte Hillestrøm
Formand for Udvalget for Fritid & Fællesskab