

Sagsnr.  
Sagsbehandler  
René G. Nielsen

November 2016

## Pejlemærker – Social Omsorg

### Baggrunden

I forbindelse med udredningsarbejdet indenfor Social Omsorg er følgende pejlemærker udarbejdet. Pejlemærkerne retter sig mod den direkte borgerrelation.

**Tankegang** – Som medarbejdere og ledere har vi respekt for borgerens kompetencer, hvor vi tror på, at alle mennesker har et ønske om at klare sig selv mest muligt, da der ligger værdighed, identitet og livskvalitet i at kunne selv.

**Oplevelsen** – Den positive relation til borgeren er afgørende. Den menneskelige kontakt er mere væsentlig end opgavelister, rutiner og vaner.

**Borgerrelation** – Vi møder borgerne med nysgerrighed og interesse for deres situation med det klare ønske om at kunne give den støtte, vejledning og rådgivning, der er behov for. Og altid i afgrænsede indsatser, da livskvalitet ligger i at kunne selv.

**Tillid** – Vi har tillid til, at medarbejdere og borgere sammen kan afgøre hvordan ressourcerne skal anvendes, og dialog om borgerens ønsker og behov sker direkte mellem borger og frontpersonalet.

**Lederrollen** - Der er faglig ledelse tæt på hverdagens aktiviteter, så der løbende kan ske en udvikling gennem vejledning på hverdagens handlinger og adfærd.

**Organisationskultur** – Der kan let og ubureaukratisk tages stilling til ideer fra medarbejdere, ledere, frivillige og borgere. Udvikling og indsatser sker for hele Social Omsorg på tværs af distrikter og organisatoriske enheder, så området reelt opleves som en enhed.

**Samfundet** - Potentialet ved samarbejde med det omgivende samfund i form af frivillige udvikles og bruges meget til gavn for borgerne.

**Samarbejdsrollen** – Vi er som medarbejdere og ledere fokuseret på ”opgaven”: ”Opgaven ejer os – Vi ejer ikke opgaven.” Det betyder også, at vi ikke ser os placeret i kompetencegrupper, fagområder eller sagsområder, men går og arbejder på kryds og tværs for at finde og opnå den bedste måde at udføre vores arbejde på.

**Indikatoren** – Vi bruger økonomien som indikator til at vise, hvilken effekt vi skaber hos borgeren.



**Kerneopgaven**

Opgaven handler om at, det enkelte menneske får rådgivning, støtte og omsorg der gør, at man løbende udvikler sig til at kunne klare sig bedre og mere selv.

Det omfatter følgende forudsætninger:

- Borgere, der er svækkede i et omfang, der gør, at de ikke eller kun i begrænset omfang kan tage vare på eget liv, oplever at blive hjulpet til at bevare eller øge deres livkvalitet
- Familien, netværket og det lokale samfund er vigtige elementer i den sociale omsorg, vi udviser for hinanden.
- Borgeren får hjælp og rådgivning til at skabe fremskridt, til at tage ansvar for eget liv og til at klare sig selv bedst muligt
- Omgivelser og tilbud er indrettet, så man så vidt muligt kan bruge dem selvstændigt. Det gælder både i det offentlige og i lokalområderne.