



# Hedensted Kommune

## Udvalget for Social Omsorg 2022-2025

### Referat

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mødedato:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12. august 2024                                                                             |
| <b>Mødetidspunkt:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kl. 16:00                                                                                   |
| <b>Mødested:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hedensted Rådhus, mødelokale 2                                                              |
| <b>Deltagere:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Jeppe Mouritsen, Hans Kristian Skibby, Hanne Grangaard, Simon Bendfeldt, Viggo Kjær Poulsen |
| <b>Fraværende:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Afbud fra Viggo Kjær Poulsen                                                                |
| <b>Bemærkninger:</b><br><br>Klokken 16.00 til 17.00; Hedensted Rådhus Kantinen:<br>Punkt 61 drøftes på et fællesmøde med Udvalget for Læring og Udvalget for Beskæftigelse.<br><br>Resten af Udvalgsmødet afholdes i mødelokale 2 på Hedensted Rådhus.<br><br><b>Gæster:</b><br>Klokken 16:00<br>Socialfaglig Projektleder Pia Baumgarten<br><br>Klokken 17:00<br>Jurist Ole Kristensen<br><br>Klokken 17:30<br>Proceskonsulent Christina Blåbjerg Troelsen<br><br>Mødet sluttede klokken 19:00 |                                                                                             |



## Indholdsfortegnelse

| <b>Pkt.</b>                       | <b>Tekst</b>                                                        | <b>Side</b> |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Udvalget for Social Omsorg</b> |                                                                     |             |
| 61                                | <u>Evaluering af projekt Udvikling af handicapområdet 2022-2023</u> | 3           |
| 62                                | <u>Godkendelse af fritvalgsleverandør</u>                           | 6           |
| 63                                | <u>Godkendelse af fritvalgsleverandør</u>                           | 8           |
| 64                                | <u>Årsberetning om magtanvendelse</u>                               | 10          |
| 65                                | <u>Danmarkskortet 2023 – Omgørelsesprocenter på socialområdet</u>   | 12          |
| 66                                | <u>Strategi for velfærdsteknologi</u>                               | 18          |
| 67                                | <u>Orientering om Direkte tilskud til faste teams i ældreplejen</u> | 20          |
| 68                                | <u>Orientering</u>                                                  | 22          |
| 69                                | <u>Udvalgets deltagelse i konferencer, arrangementer mv.</u>        | 23          |
| 70                                | <u>Kommende punkter</u>                                             | 25          |
| <b>Digital underskriftsside</b>   |                                                                     |             |
| 71                                | <u>Digital godkendelse af referat</u>                               | 26          |



**00.16.02-P20-1-22**

## **61. Evaluering af projekt Udvikling af handicapområdet 2022-2023**

### **Beslutningstema**

Orientering om evaluering af projekt Udvikling af Handicapområdet, samt godkendelse af gentagelse af tilfredshedsundersøgelse i 2026 .

### **Historik**

#### **Projektets formål**

Formålet med projektet har været at udvikle og implementere de 6 anbefalinger Marselisborg-rapporten kom med, for at højne kvaliteten i sagsbehandlingen samt sikre bedre dialog og samarbejde med borgere og pårørende.

#### **Baggrund for undersøgelsen**

Hedensted Byråd besluttede på sit møde den 24. juni 2020 at gennemføre en ekstern undersøgelse af sagsbehandlingen på handicapområdet i kommunen.

Baggrunden for undersøgelsen har været en række kritiske borgerhenvendelser, samt et grundlæggende ønske om at opnå viden om, hvorvidt målene i Hedensted kommunes handicappolitik omsættes til gavn for borgerne i Hedensted Kommune. I kommunens handicappolitik, vedtaget af Hedensted Byråd den 27. marts 2019, står der således bl.a.:

*"Den enkelte borger er ekspert i sit eget liv, og vil således opleve, at sagsbehandlingen er individuel, helhedsorienteret, meningsfuld og sammenhængende. Udgangspunktet er altid det individuelle, unikke menneske og dennes håb og drømme for fremtiden. Sagsbehandlingen skal være af høj faglig kvalitet. Dialog, rådgivning og samarbejde er grundstenen. Hedensted Kommune ønsker at styrke samarbejdet mellem borger, pårørende og fagpersonale"*

Bilaget "Fokusområder i Projekt Udvikling af handicapområdet" indeholder en kort gennemgang af projektet.

#### **Evaluering**

På den fælles afrapportering for udvalgene i februar 2024 blev plan for evaluering drøftet. Der er som planlagt gennemført en tilfredshedsundersøgelse i 2. kvartal 2024. Undersøgelsen benytter samme spørgsmål som i undersøgelsen fra 2021, så besvarelsene kan sammenlignes.

Ud over den kvantitative undersøgelse udføres der et fokusgruppeinterview med borgere, der har ønsket at deltage.



## Sagsfremstilling

Evalueringen af projektet er gennemført. Der er udsendt et spørgeskema med de samme spørgsmål, som i den oprindelige undersøgelse. Spørgeskemaerne er sent i e-boks til 757 personer, 347 personer med en sag i Børnehandicap og 410 personer med en sag i Voksenhandicap. Spørgeskemaet er tillige udsendt i nyhedsbrevet i Voksenhandicap, så pårørende har haft mulighed for at svare.

Der er kommet 45 besvarelser på spørgeskemaet om Børnehandicap. 59 besvarelser om Voksenhandicap og 5 fra pårørende til borgere i Voksenhandicap. Det giver en svarprocent på henholdsvis 13 % og 14 %. Skemaet til pårørende er ikke udsendt direkte til et bestemt antal personer, og har derfor ikke en svarprocent. I den oprindelige undersøgelse var svarprocenten 31 %. Der er flest kvinder, der har besvaret undersøgelsen. Svarene findes i bilaget "Svar på spørgeskema 2021 og 2024"

På grund af den lave svarprocent kan vi ikke udlede generelle tendenser fra svarerne.

Blandt besvarelserne kan vi se:

- At de fleste ikke har klaget over deres afgørelse.
- Hvis de har fået hjælp til deres sag fra andre end sagsbehandleren, er det venner og familie, privat socialrådgiver og praktiserende læge.
- Der er stor variation i oplevelsen af dialog og samarbejde.

Projekt Udvikling af Handicapområdet har kørt samtidig med en række andre forandringsprojekter og væsentlige faktorer herunder:

- Implementeringen af Barnets Lov.
- Implementering af VUM 2.0.
- Handleplanen Gentænkt i Voksenhandicap.
- Implementering af BDO analyse i Børnehandicap.
- Barsel og sygdom blandt rådgiverne.

Alligevel er projektet nået i mål med de fleste produkter. Produkterne (breve, afgørelser, arbejdsgange, pjecer) vil løbende blive opdateret ved ændringer, sammen med afdelingernes andre materialer.

I projektet har der været særligt fokus på kommunikation. Dette fokus fortsætter ud over projektperioden, hvor nye medarbejdere modtager undervisning i de kommunikationsmetoder, der er anvendt i projektet. Det kalder vi Kommunikationsværktøjskassen.

Projektets fokus på Den Gode Overgang fortsætter ligeledes efter projektperioden. Der er fra alle afdelinger involveret i Den Gode Overgang udtrykt ønske om at fortsætte samarbejdet med at skabe gode overgange for de unge mennesker, der bliver 18 år og deres forældre. Dette samarbejde er tværfagligt mellem Børn og familier, Voksenhandicap, Ungeenheden, Socialpsykiatri og Misbrug og UU.

Den Gode Overgang har et todelt fokus: dels på koordinering mellem afdelinger, så vores organisering ikke er en ulempe for borgeren, og dels på information og samarbejde med den unge og forældre gennem cafe-møder, en klar plan og generel information.



I Projekt Udvikling af Handicapområdet har alle gevinster ikke kunne realiseres inden for projektperioden fordi kulturændringer tager tid at implementere – og det vil være svært at henvise ændringerne til projektet set i lyset af andre store forandringer på områderne, som Barnets Lov i Børnehandicap og Handleplanen Gentænkt i Voksenhandicap.

Det foreslås, at tilfredshedsundersøgelsen gentages i 2026 for at undersøge om kulturændringen i projektet har slået rod gennem en øget tilfredshed blandt borgere og pårørende. Det foreslås tillige, at der tilføres midler til, at undersøgelsen kan foretages af et eksternt firma.

Chef for Børn og Familier Charlotte Rottbøll Lauridsen, Voksenhandicapchef Jenny Groth Bjerking og projektleder Pia Baumgarten deltager på mødet med et uddybende oplæg af resultaterne af evalueringen.

## **Forvaltningen indstiller,**

at evaluering af projekt Udvikling af Handicapområdet tages til efterretning.  
at udvalget godkender gentagelse af tilfredshedsundersøgelsen i 2026, samt frigivelse af midler hertil.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen

## **Bilag**

- Fokusområder i Projekt Udvikling af handicapområdet
- Spørgeskema resultater Projekt Udvikling af handicapområdet



**27.39.04-Ø54-1-24**

## **62. Godkendelse af fritvalgsleverandør**

### **Beslutningstema**

Kommunalbestyrelsen bedes tage stilling til godkendelse af Fælles pleje & omsorg Aps som fritvalgsleverandør i Hedensted Kommune af både praktisk- og personlig hjælp efter servicelovens § 83.

### **Økonomi**

Timeprisen for levering af praktisk hjælp udgør eksklusiv moms 570,00 kroner.

Timeprisen for levering af personlig hjælp i hverdagstimerne udgør eksklusiv moms 622,00 kroner.

Timeprisen for levering af personlig hjælp på øvrige tider udgør eksklusiv moms 641,00 kroner.

Prisen er fastlagt af Hedensted Kommune.

Kommunen er kun forpligtet til betaling for de faktiske antal timer, som leverandøren leverer hos borgere, i overensstemmelse med, hvad der er visiteret til den enkelte borger.

### **Sagsfremstilling**

Fælles pleje & omsorg Aps har søgt om godkendelse som fritvalgsleverandør af praktisk- og personlig hjælp i Hedensted Kommune. Fælles pleje & omsorg Aps har indsendt en fritvalgsblanket (bilag Fritvalgsblanket), hvor på de tilkendegiver, at de blandt andet lever op til de kvalitetskrav, som er fastsat af Hedensted Kommune (bilag Leverandørkrav).

Virksomheden Fælles pleje & omsorg Aps er opstartet i 2021.

Virksomheden har oplyst at have 6 fastansatte og 2 løst ansatte medarbejdere.

Der er ansat 1 sygeplejerske, 1 social- og sundhedsassistent og 2 social- og sundhedshjælpere.

Virksomhedens omsætning og overskud i 2023 er ikke oplyst i fritvalgsblanketten, men det fremgår af Virksomhedsregistret, at omsætningen var 2.994.418 kroner og resultat før finansielle poster var 13.306 kroner.

### **Lovgrundlag**

Ved praktisk og personlig hjælp benytter Hedensted Kommune "godkendelsesmodellen" efter § 3 i *Bekendtgørelsen om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp med videre ved praktisk og personlig hjælp*. I henhold til godkendelsesmodellen skal



Kommunalbestyrelsen godkende alle leverandør af praktisk og personlig hjælp, som opfylder de kommunale krav til kvalitet og prisen.

Der er udviklet en fritvalgsblanket med henblik på at forenkle godkendelsesproceduren. Blanketten er dokumentation for, at leverandøren, som søger om godkendelse, opfylder kvalitetskravene.

Efter godkendelse ved Kommunalbestyrelsen indgår jurist i Voksenhandicap kontrakt med leverandøren.

## **Forvaltningen indstiller,**

at Fælles pleje & omsorg Aps godkendes som leverandør af praktisk hjælp i Hedensted Kommune.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen

## **Bilag**

- Fritvalgsblanket
- Leverandørkrav



27.39.04-Ø54-2-24

## 63. Godkendelse af fritvalgsleverandør

### Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen bedes tage stilling til godkendelse af virksomheden Etikpleje som fritvalgsleverandør i Hedensted Kommune af både praktisk- og personlig hjælp samt særydelse.

### Økonomi

Timeprisen for levering af praktisk hjælp udgør eksklusiv moms 570,00 kroner.

Timeprisen for levering af personlig hjælp i hverdagstimerne udgør eksklusiv moms 622,00 kroner.

Timeprisen for levering af personlig hjælp på øvrige tider udgør eksklusiv moms 641,00 kroner.

Prisen er fastlagt af Hedensted Kommune.

Kommunen er kun forpligtet til betaling for de faktiske antal timer, som leverandøren leverer hos borgere, i overensstemmelse med, hvad der er visiteret til den enkelte borger.

### Sagsfremstilling

Etikpleje er en enkeltmandsvirksomhed.

Etikpleje har søgt om godkendelse som fritvalgsleverandør af praktisk- og personlig hjælp samt særydelse i Hedensted Kommune. Etikpleje har indsendt en fritvalgsblanket (bilag Fritvalgsblanket), hvor på de tilkendegiver, at de blandt andet lever op til de kvalitetskrav, som er fastsat af Hedensted Kommune (bilag Leverandørkrav).

Virksomheden har i fritvalgsblanket oplyst at have 2 fastansatte medarbejdere og 6 løst ansatte. Det oplyses, at der er ansat 2 social- og sundhedsassistenter og 1 social- og sundhedshjælper.

Endvidere oplyses det, at der i teamet er en socialpædagog med kandidat i neuropsykologi.

Virksomheden Etikpleje er nystartet, og der er ikke oplyst om omsætning og overskud i fritvalgsblanketten.

### Lovgrundlag

Ved praktisk og personlig hjælp benytter Hedensted Kommune "godkendelsesmodellen" efter § 3 i *Bekendtgørelsen om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp med videre ved praktisk og personlig hjælp*. I henhold til godkendelsesmodellen skal



Kommunalbestyrelsen godkende alle leverandør af praktisk og personlig hjælp, som opfylder de kommunale krav til kvalitet og prisen.

Der er udviklet en fritvalgsblanket med henblik på at forenkle godkendelsesproceduren. Blanketten er dokumentation for, at leverandøren, som søger om godkendelse, opfylder kvalitetskravene.

Efter godkendelse ved Kommunalbestyrelsen indgår jurist i Voksenhandicap kontrakt med leverandøren.

## **Forvaltningen indstiller,**

at virksomheden Etikplejen godkendes som leverandør af praktisk hjælp i Hedensted Kommune.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen

## **Bilag**

- Fritvalgsblanket
- Leverandørkrav



**27.66.00-G01-1-24**

## **64.      Årsberetning om magtanvendelse**

### **Beslutningstema**

Orientering om årsberetning for magtanvendelse 2022-2023.

### **Sagsfremstilling**

Det overordnede formål med bestemmelserne om magtanvendelse efter serviceloven er at øge retssikkerheden for mennesker, som på grund af en betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne ikke er i stand til at tage vare på deres egen tilværelse, og som ikke kan give et gyldigt samtykke.

Intentionen er samtidig at øge retssikkerheden for det personale, der arbejder med disse borgere, som er omfattet af omsorgspligten. Det vil sige, at personalet har pligt til at yde omsorg, også når borgeren ikke giver sit samtykke til at modtage den omsorg, der fagligt vurderes at være nødvendig for borgerens sikkerhed og værdighed, og hvor magtanvendelse anses nødvendig for at varetage omsorgspligten.

Regler om magtanvendelse findes i servicelovens kapitler 24, 24 a og 24 b.

#### **Kapitel 24**

Gælder fælles for voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, og omfatter følgende indgreb:

- § 123 Husorden
- § 124 b Fysisk guidning
- § 124 c Afværgehjælp
- § 124 d Fastholdelse m.v.
- § 125 Særlige døråbnere
- § 128 Stofseler
- § 128 a, b Tryghedsskabende velfærdsteknologi
- § 128c Låsning og sikring af yderdøre og vinduer
- § 129 Flytning uden samtykke

#### **Kapitel 24 a**

Gælder voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, der ikke er en konsekvens af demens eller lignende og omfatter et indgreb:

- § 136 a Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejne situationer.

Indgreb efter § 136 a kan kun ske i følgende hygiejnesituationer:

tandbørstning, barbering, hårvask, badning, håndvask, tøjskift, Klipping af hår og negle, skift af bleer og bind, pleje af hud, fjernelse af madrester og andre genstande i kindpose, mundhule, øre og næse, almindelig sårpleje.



## **Kapitel 24 b**

Gælder alene voksne med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, der er en konsekvens af en erhvervet og fremadskridende lidelse, som kan være demens eller lignende, og omfatter følgende indgreb:

Indgreb efter bestemmelserne i kapitel 24 b omfatter følgende.

- § 136 c Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejne-situationer.
- § 136 d Fastholdelse m.v. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd.
- § 136 e Tryghedsskabende velfærdsteknologi.
- § 136 f Flytning uden samtykke.

Årsberetning for magtanvendelse 2022-2023 er vedlagt som bilag.

## **Lovgrundlag**

Ifølge bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service (BEK. nr. 1239 af 22. november 2019) skal Kommunalbestyrelsen følge udviklingen i anvendelse af magt og andre indgreb i den personlige frihed med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning over for de borgere, som Kommunalbestyrelsen er ansvarlige for.

§ 15. Kommunalbestyrelsen følger udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed over for de borgere, som Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, jf. §§ 9 og 9 b i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, med henblik på en vurdering af behovet for opfølgning.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen sikrer, at der udarbejdes en beretning om udviklingen efter stk. 1, som forelægges Kommunalbestyrelsen. Dette sker en gang årligt.

## **Forvaltningen indstiller,**

at orientering om årsberetning for magtanvendelse 2022-2023 tages til efterretning.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen

## **Bilag**

- Årsberetning for magtanvendelse 2022-2023



**27.69.52-K02-1-24**

## **65. Danmarkskortet 2023 – Omgørelsesprocenter på socialområdet**

### **Beslutningstema**

Behandling af danmarkskort over omgørelsesprocenten i klagesager efter serviceloven.

Kommunalbestyrelsen skal drøfte Danmarkskortet 2023, omgørelsesprocenter på social-, børnehandicap- og voksenhandicapområdet samt tage stilling til, om der er behov for udarbejdelse af handleplan.

### **Historik**

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år inden den 1. juli, på et kommuneopdelt danmarkskort, det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter serviceloven og barnets lov, jf. retssikkerhedslovens § 84a.

### **Danmarkskortenes opdeling**

Danmarkskortet består i 2023 af et generelt danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen i klagesager efter alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, dvs. både børnehandicap- og voksenhandicapområdet, herunder ældre samt rusmiddel og socialpsykiatrien. Herudover består det af et danmarkskort specifikt for børnehandicap- og voksenhandicapområdet.

#### *Socialområdet*

Dette kort omfatter alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang.

#### *Børnehandicapområdet*

Dette kort omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Børn - Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Børn - Merudgiftsydelse § 41
- Børn - Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Børn - Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45

*Pr. 1. januar 2024 trådte barnets lov i kraft, den erstatter den del i serviceloven, som handler om børn og unge med behov for særlig støtte. Det er dog stadig bestemmelserne i serviceloven, der anvendes i dette danmarkskort, da indholdet er fra 2023.*

#### *Voksenhandicapområdet*

Dette kort omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Voksne - Kontant tilskud § 95
- Voksne - Borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - Ledsagerordning § 97
- Voksne - Merudgifter § 100



### Kommunalbestyrelsens opgave

Ved lov nr. 912 af 21. juni 2022, der trådte i kraft den 1. juli 2022, blev der vedtaget en skærpe af kravene til kommunernes behandling af Danmarkskortet. De skærpede krav kommer blandt andet til udtryk ved, at Danmarkskortet skal behandles af kommunalbestyrelsen på et møde inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, jf. retssikkerhedslovens § 79 b. Der er ligeledes indført et delegationsforbud i forhold til kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet, hvilket betyder, at kommunalbestyrelsen ikke kan overlade behandlingen af punktet til et eller flere udvalg.

Derudover er der indført et krav om, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet, skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom.

### Sagsfremstilling

Formålet med Danmarkskortet er at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. Danmarkskortet viser de sager, som bliver påklaget til Ankestyrelsen og enten stadfæstes, ændres/ophæves eller hjemvises. Derimod viser Danmarkskortet ikke antallet af de sager, som kommunen behandler, men som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling, da omgørelsesprocenten alene relaterer sig til de relativt få sager, der påklages, men ikke siger noget om det langt større samlede antal sager kommunen behandler.

Ankestyrelsen har følgende reaktionsmuligheder:

- **Stadfæstelse** anvendes, når Ankestyrelsen er *enig* i kommunens afgørelse, og derved sker der ingen ændringer i afgørelsen.
- **Hjemvisning** anvendes, når Ankestyrelsen *sender sagen tilbage* til kommunen, hvis f.eks. der mangler væsentlige oplysninger i en sag og styrelsen ikke selv kan indhente dem. Kommunen skal ved en hjemvisning genoptage sagen og afgøre den på ny.
- **Ændring/Ophævelse** anvendes, hvis Ankestyrelsen er helt eller delvist *uenig* i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

### Generelle bemærkninger

Hedensted Kommune har tidligere gjort opmærksom på, at Danmarkskortet ikke giver et retvisende billede af det samlede antal sager, som afgøres i kommunen. De opgjorte procentsatser og Ankestyrelsens registrering af sager tydeliggør ikke de enkelte delafgørelser i en afgørelse, da ankeafgørelserne, som både indeholder en stadfæstelse og en hjemvisning, samlet bliver karakteriseret som en hjemvisning.

Konkret betyder det, at i de tilfælde, hvor Hedensted Kommune træffer afgørelse i en sag som påklages, kan Ankestyrelsen vurdere sagen således, at dele af afgørelsen stadfæstes og øvrige dele hjemvises. Ankeafgørelsen registreres dog ikke som en delvis stadfæstelse, da der også er en del af sagen, som er hjemvist – og derfor registreres hele sagen som hjemvist. Dette giver ikke et retvisende billede af kommunernes sagsbehandling.



På baggrund heraf, udarbejdes der blandet andet i Social Omsorg årligt en rapport over ankeafgørelser, hvilket giver mulighed for at anvende afgørelserne til læring og kvalitetssikring – ankerapporten er vedlagt som bilag til denne sag. På tilsvarende vis gennemgås alle ankeafgørelser i Børnehandicap løbende med medarbejderne med henblik på læring, tilretning af praksis, ledelsestilsyn og kvalitetstjek.

Derudover bemærkes det, at Hedensted Kommunes omgørelsesprocenter skal ses i forhold til andre kommuner – og at det som udgangspunkt ikke er tilstrækkeligt kun at foretage sammenligning af omgørelsesprocenter f.eks. i forhold til en eller to nabokommuner. På baggrund heraf vil der i diagrammerne, som fremgår af bilag *Grafisk overblik over omgørelsesprocenten*, være indsat et landsgennemsnit, som Hedensted Kommune ses sammenlignet med.

### **Omgørelsesprocenterne**

I bilag *Grafisk overblik over omgørelsesprocenten* er der indsat tre diagrammer (kort) over, hvordan omgørelsesprocenterne har udviklet sig igennem de seneste år (fra 2016 til 2023).

### **Socialområdet**

Socialområdet, som består af Børn & Familier, Beskæftigelse og Social Omsorg har samlet set behandlet 12.666 sager i 2023. Heraf har Ankestyrelsen behandlet 111 sager i 2023 på de udvalgte paragraffer efter serviceloven (se bilag *Grafisk overblik over omgørelsesprocenten*, diagram 1).

#### *Børn & Familier*

Der er i 2023 i alt truffet 1.706 afgørelser i Børn & Familier (Børnehandicap og Familieområdet) hvoraf:

- 346 afgørelser er truffet i Børnehandicap, som de 56 sager, der er påklaget til Ankestyrelsen i 2023 indgår i.
- 1360 afgørelser er truffet i Familieområdet, som indgår i omgørelsesprocenten på Socialområdet).

#### *Social Omsorg*

Der er i 2023 i alt truffet 10.960 afgørelser i Social Omsorg (Center for Visitation & Hjælpemidler og Voksenhandicap) hvoraf;

- 4.045 afgørelser er truffet i Center for Visitation & Hjælpemidler (Visitation), som indgår i omgørelsesprocenten på Socialområdet.
- 6.274 afgørelser er truffet i Center for Visitation & Hjælpemidler (Hjælpemidler), som indgår i omgørelsesprocenten på Socialområdet.
- 641 afgørelser er truffet i Voksenhandicap, som de 7 sager, der er påklaget til Ankestyrelsen i 2023 indgår i.

Kortet viser følgende:

- I 56 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 50,5 %, som er 11,5 % højere end landsgennemsnittet på 38,5 %.
- I 14 af klagesagerne har Ankestyrelsen ændret/ophævet kommunens afgørelse. Det giver en procentsats på 12,6 %, som er 2,8 % højere end landsgennemsnittet på 9,8 %.



- I 42 af klagesagerne har Ankestyrelsen hjemvist sagen. Det giver en procentsats på 37,8 %, som er 9,1 % højere end landsgennemsnittet på 28,7 %.

I 55 af klagesagerne har Ankestyrelsen stadfæstet sagen. Det svarer til 50 % af de afgjorte sager.

#### *Kommentar*

Det bemærkes, at kortet omfatter alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, dvs. både børne- og voksenområdet, herunder ældre samt rusmiddel og socialpsykiatrien – og at der af disse forvaltninger har været 111 sager påklaget til Ankestyrelsen i 2023.

Endvidere bemærkes det, at der på landsplan er sket en stigning i omgørelsesprocenten; i 2023 er omgørelsesprocenten på landsgennemsnit 38,5 % sammenlignet med 2022, hvor procentsatsen var på 37,5 %.

I Børn & Familie er der, ud over børnehandicapområdet, primært klager over afgørelser truffet i Børn & Unge Udvalget og samvær i forbindelse med anbringelser.

For Hedensted Kommune er der sket en lignende stigning, som på landsplan, i antal sager på socialområdet, der påklages til Ankestyrelsen.

Det forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for en handleplan for socialområdet.

#### **Børnehandicap**

Børnehandicap har samlet set truffet 346 afgørelser i 2023. Heraf har Ankestyrelsen behandlet 56 afgørelser omhandlende 26 unikke børn eller forældre i 2023 på de udvalgte paragraffer efter servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42-43 og 44-45 (se bilag *Grafisk overblik over omgørelsesprocenten*, diagram 2).

Kortet viser følgende:

- I 37 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 66 %, som er 17,5 % højere end landsgennemsnittet på 48,5 %.
- I 9 af klagesagerne har Ankestyrelsen ændret/ophævet kommunens afgørelse. Det giver en procentsats på 16 %, som er 4,2 % højere end landsgennemsnittet på 11,8 %.
- I 28 af klagesagerne har Ankestyrelsen hjemvist sagen. Sagen er derfor ikke endeligt afgjort. Det giver en procentsats på 50 %, som er 13,3 % højere end landsgennemsnittet 36,7 %.

I 17 af sagerne er kommunens afgørelse stadfæstet. Det svarer til 34 % af de afgjorte sager.

#### *Kommentar:*

Det bemærkes, at der på landsplan er sket et mindre fald i omgørelsesprocenten; i 2023 er omgørelsesprocenten på landsgennemsnit 48,5 % sammenlignet med 2022, hvor procentsatsen var på 48,8 %.

For Hedensted Kommune er der sket en stigning i omgørelsesprocenten, ligesom der er sket en stigning i antal sager, der påklages til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har registreret 43 sager i 2022 og 56 sager i 2023.



Det er forvaltningens vurdering, at der er behov for en handleplan for børnehandicapområdet med baggrund af stigningen i omgørelsesprocent. Der er igangsat en detaljeret analyse på baggrund af de afgørelser, som er modtaget fra Ankestyrelsen. Forvaltningens jurist indgår i analysen og i det efterfølgende arbejde med den foreslåede handleplan. Derudover indgår afdelingen i Ankestyrelsens undersøgelse vedrørende tabt arbejdsfortjeneste "Handicapbarometer". Undersøgelsen fokuserer på centrale dele af sagsbehandlingen på handicapområdet. Herunder om afgørelsen lever op til regler og praksis, og om udvalgte sagsbehandlingsregler er overholdt. Ankestyrelsen vil den 6. august 2024 meddele specifikationer for de sager, der skal indsende med frist den 27. august 2024.

Konklusionen vil blive indarbejdet i den tilrettelagte handleplan, og i praksis på området. Konklusionen af "Handicapbarometeret" skal forelægges kommunalbestyrelsen.

### **Voksenhandicap**

Voksenhandicap har samlet set truffet 641 afgørelser i 2023. Heraf har Ankestyrelsen behandlet 7 afgørelser i 2023 på de udvalgte paragraffer efter servicelovens §§ 95, 96, 97 og 100 (se bilag *Grafisk overblik over omgørelsesprocenten*, diagram 3).

Kortet viser følgende:

- I 3 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 43 %, som er 6 % over landsgennemsnittet på 37 %.
- Der er 0 sager, der er ændret/omgjort. Procentsatsen for ændringer er 5 % under lands-gennemsnittet på 5 %.
- I 3 af klagesagerne har Ankestyrelsen hjemvist sagen. Det giver en procentsats på 43 %, som er 11 % over landsgennemsnittet på 32 %.

I 4 af klagesagerne har Ankestyrelsen stadfæstet sagen. Det svarer til 57 % af de afgjorte sager.

#### *Kommentar:*

Det bemærkes, at der på landsplan er sket et fald i omgørelsesprocenten; i 2023 er omgørelsesprocenten på landsgennemsnit 37 % sammenlignet med 2022, hvor procentsatsen var på 39 %.

For Hedensted Kommune er der på voksenhandicap sket et fald i antal sager (fra 10 til 7 sager), som påklages til Ankestyrelsen, men det bemærkes, at der er blevet hjemvist én sag mere i 2023, hvilket betyder en stigning i procentsatsen.

Det er forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for en yderligere handleplan for voksenhandicap ud over det igangværende arbejde med handleplanen *Området for voksne med handicap – gentænkt 2023-2026*.



## Kommunikation

- Såfremt kommunalbestyrelsen *vælger ikke* at iværksætte en handlingsplan, skal Ankestyrelsen have en skrivelse af baggrunden for, at der er valgt ikke at iværksætte en handlingsplan.
- Såfremt kommunalbestyrelsen *vælger* at udarbejde en handleplan, skal der ikke sendes en skrivelse til Ankestyrelsen.

Sagen behandles i Udvalget for Social Omsorg og i Udvalget for Læring.

## Lovgrundlag

Jf. retssikkerhedslovens § 84 a offentliggøres der hvert år et kommuneopdelt Danmarkskort med omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter serviceloven.

## Forvaltningen indstiller,

- at der ikke udarbejdes en handleplan for det samlede socialområde og voksenhandicapområdet for Danmarkskortet 2023, og at Ankestyrelsen meddeles dette med beskrivelse af baggrunden herfor, og
- at der udarbejdes en handleplan for børnehandicapområdet for Danmarkskortet 2023.

Forvaltningen opfordrer til, at kommunalbestyrelsen foretager en aktiv politisk drøftelse af Danmarkskortet, herunder om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

## Beslutning

Indstillingen godkendt.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen

## Bilag

- Hedensted Kommunes kommentarer på Danmarkskortet (2023)
- Grafisk overblik over omgørelsesprocenten (2016-2023)
- Ankerapport for myndighed i Social Omsorg (2023)



**27.00.00-A00-10-23**

## **66. Strategi for velfærdsteknologi**

### **Beslutningstema**

Kommunalbestyrelsen bedes tage stilling til godkendelse af Strategi for velfærdsteknologi.

### **Historik**

Udkastet for strategien har været til kommentering i Udvalget for Beskæftigelse d. 28. maj og ligeledes i Udvalget for Social Omsorg og Udvalget for Læring d. 3. juni uden bemærkninger til ændringer.

Strategien har været i høring i Seniorrådet med ønske om, at strategien genbesøges årligt for at sikre dens relevans. Derudover ingen bemærkninger til ændringer. Ligeledes har den været til skriftlig høring i Handicaprådet, som ikke er kommet med bemærkninger.

Direktionen har drøftet idéer, samt det første udkast til strategien og fungeret som styregruppe.

### **Sagsfremstilling**

Formålet med strategien for velfærdsteknologi er at fastlægge de overordnede rammer og retning for arbejdet med velfærdsteknologi i perioden 2024-2028. Strategien sigter mod at sikre en fælles tilgang på tværs af kommunen samt optimal udnyttelse af kompetencer og ressourcer på velfærdsområderne. Desuden er målet at styrke "Vækst i balance", som er et centralt fokus i Kommunalbestyrelsens strategi - Sammen om Hedestederne, ved at øge borgeres mestring af eget liv og frigive medarbejderes tid. Dette skal også adressere de fremtidige udfordringer med at rekruttere kvalificeret arbejdskraft, ved at fokusere på implementeringen af velfærdsteknologiske løsninger i hverdagen.

Strategien er udviklet på baggrund af input, idéer og viden fra en bredt sammensat arbejdsgruppe, der repræsenterer forskellige velfærdsområder i Hedensted Kommune. Arbejdsgruppen består primært af medarbejdere med tæt kontakt til borgerne i kommunen, hvilket bidrager til, at strategien er baseret på erfaringer fra ansatte, der er bekendt med udfordringerne og mulighederne ved anvendelsen af velfærdsteknologi.

### **Kommunikation**

Strategien formidles og vil være tilgængelig på Hedensted Kommunens hjemmeside samt Medarbejdernet og Dialognet for kommunens medarbejdere.

### **Forvaltningen indstiller,**

at Kommunalbestyrelsen godkender strategien for velfærdsteknologi.



## **Beslutning**

Indstillingen godkendt.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen

## **Bilag**

- Strategi for velfærdsteknologi



**27.36.00-P20-1-24**

## **67. Orientering om Direkte tilskud til faste teams i ældreplejen**

### **Beslutningstema**

Orientering om direkte tilskud til faste teams i ældreplejen.

### **Sagsfremstilling**

Som følge af Aftale om en reform af ældreområdet er der på finanslovens § 15.85.65.20 afsat 3.128.291 kr. i 2024 til Hedensted Kommune.

Formålet med tilskuddet er at udvikle og udbrede faste teams i ældreplejen med henblik på at styrke kontinuitet og helhed i plejen.

Midlerne udbetales løbende under projektperioden med: 800.000 kr. i 2024, 1.6 million kr. i 2025, og 728.291 kr. i 2026.

Der afrapporteres til Social- og Boligstyrelsen en gang årligt. Første gang ved udgangen af 2024.

Fokus i projektperioden:

- Videreudvikle den teamorganisering, vi allerede har.
- Tværfaglighed om borgeren: hjemmepleje, sygepleje, rehabilitering, visitation.
- Fokus på: planlægning af indsatser og arbejdstids planlægning i de faste team, struktur, tværfaglige opstartsmøder, kontinuitet, kommunikation, uddannelse og kursus aktivitet.
- Inddragelse af private leverandører.
- Opmærksomhed på data: Kontinuitet, sygefravær, mv.
- Opstartsperiode med projektorganisering og planlægning efterår 2024.

Projektets organisering:

- Projektejer: Christina Bjerking
- Projektleder: Pia Baumgarten
- Styregruppe: Pia Baumgarten, Jesper K. S. Nielsen, Heidi J. Nielsen og Christina Bjerking
- Information og inddragelse: Chefgruppen, ledermøder, Udvalget for Social Omsorg, Funktions- og Område-Med. Relevante medarbejdere inddrages ad hoc i projektet.
- Beslutninger: Chefgruppe, Udvalget for Social Omsorg.

**Forvaltningen indstiller,**

at orienteringen tages til efterretning.



## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen

## **Bilag**

- Direkte tilskud til faste teams i ældreplejen



**00.00.00-A00-23-23**

## **68. Orientering**

### **Beslutningstema**

Orientering:

- Status på sundhedsstrukturkommissionens anbefalinger
- Status på Ældreloven
- Ny tildelingsmodel for hjemmeplejen og sygeplejen

### **Beslutning**

#### **Sundhedsstrukturkommissionens anbefalinger**

Orientering taget til efterretning.

Bilag *Sundhedsstrukturkommissionen på et ark* er vedhæftet referatet.

#### **Status på Ældreloven**

Supplerende orientering til punkt 67 (omkring direkte tilskud til faste teams) blev taget til efterretning.

#### **Ny tildelingsmodel for hjemmeplejen og sygeplejen**

Orientering om rammebudgetter for hjemmepleje og sygeplejersker blev taget til efterretning.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen

### **Bilag**

- Sundhedsstrukturkommissionen på et ark



**00.00.00-A00-23-23**

## **69. Udvalgets deltagelse i konferencer, arrangementer mv.**

### **Beslutningstema**

Der skal tages stilling til Udvalgets deltagelse i arrangementer, konferencer, møder mv

### **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen har vedtaget, at såfremt der gives kørselsgodtgørelse samt godtgørelse af dokumenterede, nødvendige udgifter forbundet med et fysisk handicap til konferencer, kurser og møder mv. inden for et udvalgs arbejdsområde, skal udvalgets deltagelse have været optaget og godkendt som et punkt på udvalgets dagsorden (afsnit 2.7 i Kommunalbestyrelsens retningslinjer for vederlag og godtgørelser).

Der gives kørselsgodtgørelse samt godtgørelse af dokumenterede, nødvendige udgifter forbundet med et fysisk handicap jævnfør kommunalbestyrelsens retningslinjer afsnit 2.7 til følgende arrangementer;

- Ældre- og Sundhedskonferencen 2024 den 10. oktober
- KLSOCIAL2024 den 20. november

### **Lovgrundlag**

Kommunalbestyrelsens retningslinier for vederlag og godtgørelser.

### **Forvaltningen indstiller,**

at der gives kørsel samt godtgørelse af dokumenterede nødvendige udgifter forbundet med et fysisk handicap, til de i sagsfremstillingen nævnte arrangementer.

### **Beslutning**

Til Ældre- og Sundhedskonferencen 2024 den 10. oktober samt KLSOCIAL2024 den 20. november deltager Simon Bendfeldt, Hanne Grangaard og Viggo Kjær Poulsen.

Til Dialogmødet med OmrådeMED den 16. september er der afbud fra Hanne Grangaard og Hans Kristian Skibby.

Udvalget er inviteret til Borgerrådsmøde den 22. august 2024.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen



## **Bilag**

- Ældre- og Sundhedskonferencen 2024
- KLSOCIAL24



**00.00.00-A00-23-23**

## **70. Kommende punkter**

### **Beslutningstema**

Kommende punkter:

- Fokuspunktet: Økonomistyring skal understøtte målsætninger i Social Omsorg
- Temadrøftelse: Lokalplejehjem
- Status på implementering af faste teams
- Dialogmøder mellem Udvalget for Social Omsorg og Handicaprådet samt Seniorrådet den 2. september
- Dialogmøde mellem Udvalget for Social Omsorg og OmrådeMED Social Omsorg den 16. september

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen



**00.00.00-A00-23-23**

## **71. Digital godkendelse af referat**

### **Beslutningstema**

Referatet godkendes digitalt.

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen



## **Bilag**

- Fokusområder i Projekt Udvikling af handicapområdet
- Spørgeskema resultater Projekt Udvikling af handicapområdet
- Fritvalgsblanket
- Leverandørkrav
- Fritvalgsblanket
- Leverandørkrav
- Årsberetning for magtanvendelse 2022-2023
- Hedensted Kommunes kommentarer på Danmarks-kortet (2023)
- Grafisk overblik over omgørelsesprocenten (2016-2023)
- Ankerapport for myndighed i Social Omsorg (2023)
- Strategi for velfærdsteknologi
- Direkte tilskud til faste teams i ældreplejen
- Sundhedsstrukturkommissionen på et ark
- Ældre- og Sundhedskonferencen 2024
- KLSOCIAL24