



**Hedensted
Kommune**

Udvalget for Social Omsorg 2022-2025 Referat

Den 1. september 2025 kl. 16:00

Mødelokale 5, Hedensted Rådhus

Bemærkninger

Dialogmøde med Handicaprådet kl. 13:30-14:30 i Kantinen, Hedensted Rådhus.

Dialogmøde med Seniorrådet kl. 14:45-15:45 i Kantinen, Hedensted Rådhus.

Til punkt 73 er der vedhæftet et webtilgængeligt bilag: "Overblik budget Kulturforum".

Inviterede

Klokken 16.00 til punkt 73

Leder Biblioteket, Heidi Kudahl Sørensen

Klokken 16.30 til punkt 74

Leder af Sundhed, Frivillighed og Forebyggelse, Pernille Agerbo Frydensbjerg,
proceskonsulent, Christina Blåbjerg Troelsen og jurist Emma Helleland Boisen

Klokken 16.50 til punkt 75 og 76

Proceskonsulent, Christina Blåbjerg Troelsen og jurist Emma Helleland Boisen

Mødet sluttede klokken 18.00.

Indholdsfortegnelse

Udvalget for Social Omsorg

[70. Deltagende](#)

[71. Dialogmøde med Handicaprådet](#)

[72. Dialogmøde med Seniorrådet](#)

[73. Orientering om arbejdet i Kulturforum](#)

[74. Godkendelse af fremtidig model for forebyggelse efter ældreloven](#)

[75. Godkendelse af kvalitetsstandarder og generelle vejledende serviceniveauer 2026](#)

[76. Revidering af svarfrister](#)

[77. Opfølgning på dialogmøderne med Handicaprådet og Seniorrådet](#)

[78. Delegationsplan](#)

[79. Borgerrådgiverens beretning 2024](#)

[80. Politisk fællesmøde for unge med handicap 2025](#)

[81. Gensidig orientering](#)

[82. Konferencer, møder og kurser mv.](#)

[83. Kommende punkter](#)

[84. Digital underskriftsside](#)

70. Deltagende

Sagsnr. 00.22.04-A00-15-24

Beslutningstema

Mødets deltagere og fraværende noteres her.

Beslutning

Der var ingen fraværende.

71. Dialogmøde med Handicaprådet

Sagsnr. 00.15.00-P35-1-25

Beslutningstema

Dialogmøde mellem Udvalget for Social Omsorg og Handicaprådet.

Historik

Udvalget for Social Omsorg mødes fast to gange årligt med Handicaprådet for en løbende dialog.

Sagsfremstilling

Der er afsat 1 time til dialogmødet, kl. 13.30 - 14.30.

Handicaprådet foreslår følgende emner til drøftelse på mødet:

1. Opfølgning på høringsager
 - Godkendelse af pleje- og omsorgsforløb 2025
 - Udlån af robotstøvsugere
2. Mulighed for tidlig inddragelse når Handicaprådet skal afgive høringssvar
 - Henvendelse til Udvalget og svar fra Udvalget er vedlagt som bilag.
3. Tilgængelighed
 - Hvordan sikrer vi handicapkompenserende tiltag i ældreplejen og på plejehjem?
4. Tilbageblik på samarbejdet mellem Udvalget og Handicaprådet
 - Hvilke temaer og opgaver har Handicaprådet arbejdet med?
 - Hvordan har samarbejdet fungeret?
 - Hvilke erfaringer og anbefalinger er vigtige at give videre til et nyt Handicapråd, og hvordan gøres det bedst?

Indstilling

Forvaltningen indstiller;

at dialogen tages til efterretning.

Beslutning

Punkt 1 og 2:

Drøftelse omkring høringsfrister. Handicaprådet ønsker at blive inddraget så tidligt som muligt i høringsprocesser. Forvaltningen er opmærksom på at inddrage handicaprådet rettidigt.

Handicaprådet ønsker generelt at blive inddraget, hvor de kan gøre en forskel. Jeppe Mouritsen tager denne opmærksomhed med tilbage til Udvalget for Teknik og Miljø i forhold til i højere grad at inddrage Handicaprådet på det område også.

Punkt 3:

Det drøftes, hvordan det sikres, at der er en glidende overgang mellem lovområderne, når for eksempel en voksen med handicap bliver 67 år og i princippet overgår til ældreloven. Det er vigtigt med de rette kompetencer til de rette opgaver. Der vil altid være tale om en konkret individuel vurdering.

Punkt 4:

En vigtig opmærksomhed til den nye valgperiode er, hvilke muligheder der er for handicapområdet for at blive inddraget på tværs af kommunen, herunder børnehandicapområdet, som aktuelt er forankret under Læring.

Samarbejdet mellem Udvalget for Social Omsorg og Handicaprådet er over de sidste 2 år blevet bedre. Dialogen er mere ligeværdig, hvilket opleves positivt for samarbejdet.

Der er behov for fokus på kommunikation og information til ældre og voksne med handicap, samt fokus på fremadrettet at kunne tilbyde hjælp til personer, der har udfordringer ved at orientere sig i digital post og online informationer.

Ros til forvaltningen i forhold til samarbejdet med Borgerrådgiveren, samt tage gode råd og ændringsforslag til efterretning.

Bilag

- Henvendelse til Udvalget for Social Omsorg
- Henvendelse fra Udvalget for Social Omsorg i forhold til høringsfrister

72. Dialogmøde med Seniorrådet

Sagsnr. 00.15.00-P35-1-25

Beslutningstema

Dialogmøde med Seniorrådet.

Historik

Udvalget for Social Omsorg mødes fast to gange årligt med Seniorrådet for en løbende dialog.

Sagsfremstilling

Der er afsat 1 time til dialogmødet, kl. 14.45 - 15.45.

Seniorrådet foreslår følgende emner til drøftelse på mødet:

1. Hvordan forholder Udvalget for Social Omsorg sig til den samlede økonomi for plejehjemmene, i forhold til at der inden længe er to friplejehjem i kommunen, som samlet har 60 plejehjemspladser til rådighed?
2. Hvordan tænker Udvalget for Social Omsorg, at samarbejdet med pårørende og civilsamfundet kan styrkes og udbredes?

Indstilling

Forvaltningen indstiller;

at dialogen tages til efterretning.

Beslutning

Punkt 1

Seniorrådet fremlægger en bekymring for, hvorvidt de kommunale plejehjemspladser bliver i overskud efter åbning af friplejehjemmene. Udvalget for Social Omsorg forventer, at der fortsat er efterspørgsel på de kommunale plejehjemspladser efter åbning af friplejehjemmene. På sigt er der brug for flere plejehjemspladser. Forvaltningen følger udviklingen tæt.

Punkt 2

Det drøftes, hvorvidt Udvalget for Social Omsorg kan bidrage med at sikre sammenhæng mellem personale, som kommer i borgernes hjem og ressourcestærke frivillige i kommunen. Seniorrådet gør opmærksom på, at de er mange, der gerne vil hjælpe med små hverdagsopgaver, men som er i tvivl om, hvor og hvordan de bedst henvender sig vedrørende dette. Dialog om dette drøftes på et fremtidig Seniorrådsmøde.

Eventuelt

Seniorrådet ønsker fremsendt en befolkningsprognose.

Der er valg til Seniorrådsvalg i november 2025, hvor man skal afgive sin stemme senest den 18. november, og kandidater skal melde deres kandidatur senest mandag den 15. september kl. 12.00. Seniorrådet opfordrer til, at Udvalget for Social Omsorg hjælper med at opfordre mulige kandidater.

73. Orientering om arbejdet i Kulturforum

Sagsnr. 20.00.00-P22-1-22

Beslutningstema

Udvalget for Læring, Udvalget for Social Omsorg og Udvalget for Fællesskab orienteres om status på arbejdet med Kulturstrategiens mål 3: Kultur som læring og trivsel, samt om den videre proces for arbejdet.

Økonomi

En del af de inkluderede aktiviteter kun kan fortsætte i 2026, hvis der tilvejebringes midlertidig finansiering.

Sagen skal genoptages med henblik på afklaring af finansiering.

Økonomi har ikke yderligere bemærkninger vedrørende de økonomiske aspekter.

Historik

Kommunalbestyrelsen vedtog i juni 2024 en ny kulturstrategi.

[Hedensted Kommunes Kulturstrategi](#)

Som en del af denne strategi skal den kommunale organisation arbejde med kulturelle tiltag og aktiviteter som en alternativ metode til at løse relevante opgaver på velfærdsområderne under overskriften "Mål 3: Kultur som en vej til læring og trivsel".

Til dette formål er der nedsat et Kulturforum bestående af personale fra Læring, Social omsorg og Vækst, Teknik & Fællesskab.

Leder af Sundhed, Frivillighed & Forebyggelse, leder af Kulturskolen, leder af Biblioteket, leder af Kultur & Fritid, skolechef, dagtilbudschef, direktør for henholdsvis Social Omsorg og Vækst Teknik & Fællesskab.

Vækst, Teknik & Fællesskab agerer som gruppeejer og sekretariatsbetjener med en kulturkonsulent.

Kulturforum har efterfølgende kortlagt eksisterende kulturtilbud og planlagte aktiviteter. Dette har ført til en bruttoliste af kulturelle tiltag, som er kendetegnet ved følgende:

1. Findes i dag i en eller anden form i den kommunale organisation
2. Lever op til formålet om at fremme læring og trivsel
3. At det er muligt at afklare hvilke organisatoriske eller økonomiske behov, der på kort og længere sigt vil opstå, hvis de identificerede kulturelle aktiviteter skal blive en del af målopfyldelsen i forhold til kulturstrategiens mål 3.

Kulturforum har herefter arbejdet med at kvalificerer en del af tiltagene yderligere.

Det bemærkes, at der under mål 3 ikke arbejdes med aktiviteter drevet af frivillige eller kommercielle interesser.

Sagsfremstilling

Kulturforum foreslår at samle et udvalg af de identificerede kulturelle aktiviteter i konceptet: Kulturrejsen.

Formålet er at skabe et fælles, tydeligt og let afkodeligt overblik over et udvalg af de kulturaktiviteter, som er tilgængelig i den kommunale opgaveløsning.

Dette overblik kan kommunikeres til borgerne som en del af fortællingen om Hedensted kommunes arbejde med kultur og velfærd.

Et sidekoncept er, at andre kulturaktiviteter - for eksempel frivilligt drevne - visuelt kan placeres ind sammen med de kommunalt drevne og på den måde vise den flydende sammenhæng, en borger kan opleve.

Samtidig synliggør Kulturrejsen som koncept en række konkrete muligheder for såvel vuggestuepædagogen og fællesskabskoordinatoren som for skolebestyrelse og brugerråd og fremmer således sammenhæng og fælles opgaveløsning på tværs af den kommunale organisation.

For at komme fra bruttolisten til Kulturrejsen, har kulturforum indsnævret bruttolisten af aktiviteter ud fra følgende kriterier:

1. Høj kulturfaglig kvalitet.
2. Understøtter områdernes formålsparagraffer samt eksisterende strategier eller politikker.
3. Har høj relevans for læring og trivsel blandt de borgere, som den kommunale organisation er mest i berøring med.
4. Er gennemførlige med de kompetencer, som er tilstede i den kommunale organisation.
5. Når eller kan nå et stort antal borgere i de relevante målgrupper.

Proces herfra

Kulturforum arbejder nu på, gennem mindre forsøg og afprøvninger, at skabe et godt grundlag for en politisk prioritering af aktiviteterne i kulturrejsen i løbet af 2026, ligesom der er ønske om at skabe mulighed for yderligere afprøvning inden for eksempelvis teater og rolle-leg og aktiviteter med et mere direkte sigte på social omsorgs særlige borgergrupper.

For visse af aktiviteterne vil det være nødvendigt at anvise ny finansiering efter 2025, mens en del kan gennemføres inden for de nuværende rammer og således allerede nu understøtter formålet om kultur som en vej til læring og trivsel.

Biblioteksleder Heidi Kudahl fremlægger sagen for udvalget.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Bilag

- Oversigt over behov for mellemfinansiering 2026, vedrørende aktiviteter i Kulturrejsen
- Orientering om kulturforum september 2025
- Overblik budget Kulturforum

74. Godkendelse af fremtidig model for forebyggelse efter ældreloven

Sagsnr. 27.34.15-P21-1-25

Beslutningstema

Udvalget for Social Omsorg skal tage stilling til, hvilken model for den generelle forebyggende indsats efter ældreloven, der skal anvendes – enten en model baseret på alderskriterier eller en ny model baseret på borgerens behov.

Historik

De forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a udgik pr. 1. juli 2025, da ældreloven samme dato trådte i kraft. I den forbindelse skal Hedensted Kommune tilvejebringe en generel forebyggende indsats over for ældre borgere i kommunen, herunder ved iværksættelse af opsøgende indsatser målrettet personer, hvor der vurderes at være et forebyggelsespotentiale.

Ældreloven har åbnet op for nye muligheder ved at frisætte forebyggelsesindsatsen, som tidligere var bundet op på krav om forebyggende hjemmebesøg på bestemte alderskriterier.

Sagsfremstilling

Hedensted Kommune står overfor en markant demografisk udvikling, hvor antallet af ældre borgere vil overstige mængden, vi som instans kan håndtere. Derfor er det nødvendigt at gentænke de forebyggende indsatser, og målrette indsatserne således ressourcerne anvendes mere strategisk samt med et skærpet fokus på at styrke selvhjulpenhed, selvstændighed og en mere helhedsorienteret forebyggelsestilgang.

Som følge af den demografiske udvikling vurderes det, at en ny model, der er baseret på borgerens behov i større grad vil kunne opnå formålet med den generelle forebyggende indsats, hvor den ældre kan leve et selvstændigt og meningsfuldt liv samt bibeholde deres funktionsevne længst muligt.

Nedenstående viser to mulige modeller for den generelle forebyggende indsats. Den ene følger kriterierne fra tidligere servicelovens § 79a, og er baseret på alderskriterier, og den anden baseres på borgerens behov.

Model 1: En aldersbaseret model

- Alle borgere, der er fyldt 82 år (årligt tilbud om besøg)
- Alle borgere, i deres fyldte 75. år
- Alle borgere, i deres fyldte 80. år
- Alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

- Efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne.

Der blev ikke tilbudt forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a til borgere, som modtog både personlig pleje og praktisk hjælp.

Model 2: En behovsorienteret model

- Ældre borgere med begyndende sårbarhed, nedsat funktionsevne og ensomhed
- Ældre borgere uden kontakt til hjemmepleje
- Ældre borgere med livsændrende situation (tab af ægtefælle, gentagne indlæggelser på hospital, ægtefælle indskrevet på plejehjem med videre)
- Ældre borgere identificeret via data, bekymringshenvendelser, spørgeskemaredskaber, netværk med videre.

Som udgangspunkt er der ikke tilbud om forebyggende indsatser til følgende borgergrupper i Hedensted Kommune:

- Ældre borgere i demensforløb
- Ældre borgere i daghjem
- Ældre borgere, der får både personlig pleje og praktisk hjælp.

Forvaltningen indstiller til, at den fremtidige model for forebyggende indsatser i Hedensted Kommune beror på den behovsorienterede model, der i højere grad understøtter intentionerne i ældreloven og giver mulighed for en mere målrettet og effektiv forebyggelsesindsats. Modellen giver samtidig mulighed for at udvikle nye samarbejdsformer med civilsamfundet og styrke den tidlige opsporing af sårbare ældre.

Kommunikation

Første behandling ved Udvalget for Social Omsorg den 1. september 2025 og herefter i skriftlig høring ved Seniorrådet og Handicaprådet til den 10. september 2025. Høringssvarene vil indgå i anden behandling ved Udvalget for Social Omsorg den 6. oktober 2025.

Sagen behandles efterfølgende ved Kommunalbestyrelsen den 29. oktober 2025.

Lovgrundlag

Ældrelov, LBK nr. 1651 af 30. december 2024, §§ 2, 4 og 7.

Servicelov, LBK nr. 155 af 11. februar 2025, § 79a.

Det bemærkes, at der med den kommende folkesundhedslov (forventet ikrafttrædelse 1. januar 2027) kan komme yderligere krav eller muligheder, som kan nødvendiggøre justeringer af modellen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller;

at Udvalget for Social Omsorg godkender, at den fremtidige model for forebyggelse efter ældreloven er baseret på en behovsorienteret tilgang, og at modellen sendes i skriftlig høring ved Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

- Fremtidig model for forebyggende indsatser

75. Godkendelse af kvalitetsstandarder og generelle vejledende serviceniveauer 2026

Sagsnr. 27.03.00-P23-1-25

Beslutningstema

Godkendelse af kvalitetsstandarder og generelle vejledende serviceniveauer for Social Omsorg i henhold til serviceloven og ældreloven år 2026 med henblik på endelig beslutning i Kommunalbestyrelsen den 29. oktober 2025.

Historik

Kommunalbestyrelsen skal mindst en gang om året udarbejde kvalitetsstandarder for rehabiliteringsforløb, personlig og praktisk hjælp med videre samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter servicelovens §§ 83 a, 83 og 86, jf. bekendtgørelse nr. 1575 af 27. december 2014.

Kommunalbestyrelsen kan derudover træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter serviceloven samt ældreloven.

Sagsfremstilling

Lovpligtige kvalitetsstandarder efter serviceloven

Kommunalbestyrelsen skal hvert år udarbejde kvalitetsstandarder, hvori der fremgår generel serviceinformation til borgeren om den hjælp, som kan forventes af kommunen i forhold til følgende bestemmelser i serviceloven § 83 a om rehabiliteringsforløb, § 83 om personlig og praktisk hjælp med videre, samt § 86 om kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning.

Kvalitetsstandarderne skal indeholde en præcis beskrivelse af det fastsatte serviceniveau med en beskrivelse af indhold, omfang og udførelse.

Fra den 1. juli 2025 er servicelovens § 139, stk. 2 ophævet, hvilket betyder, at Ældreministeren ikke længere har mulighed for at fastsætte regler om, at Kommunalbestyrelsen skal træffe beslutninger om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne efter servicelovens §§ 79, 79 a, 83 a, 83, 84, 86, 119-122 og 192 samt følge disse beslutninger op. Ophævelsen af denne bestemmelse er i tråd med afskaffelsen af lovbestemte kvalitetsstandarder for ældreloven, som ligeledes trådte i kraft den 1. juli 2025.

Ophævelsen medfører, at der for 2026 alene er lovkrav om kvalitetsstandarder for servicelovens §§ 83 a, 83 og 86, som er samlet i et katalog (se bilag: *Katalog over lovpligtige kvalitetsstandarder for 2026*).

Generelle vejledende serviceniveauer efter serviceloven og ældreloven

I serviceloven kan kommunalbestyrelsen, udover ovenstående lovbestemte kvalitetsstandarder, træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter serviceloven. Et generelt vejledende serviceniveau indeholder ikke krav om en årlig behandling.

I ældreloven, som er trådt i kraft den 1. juli 2025, er kravet om lovbestemte kvalitetsstandarder ophævet, men der er fortsat mulighed for, at Kommunalbestyrelsen kan fastsætte generel vejledende serviceniveau, som ikke står over loven.

På baggrund af ovenstående, er der fra forvaltningens side udarbejdet to kataloger, der beskriver serviceniveauet i Hedensted Kommune; de lovpligtige kvalitetsstandarder for §§ 83 a, 83 og 86 i serviceloven (se bilag: *Katalog over lovpligtige kvalitetsstandarder for 2026*) samt generelle vejledende serviceniveauer for bestemmelser efter serviceloven og ældreloven (se bilag: *Katalog over generelle vejledende serviceniveauer for 2026*).

Ændringer i kvalitetsstandarderne for servicelovens §§ 83 a, 83 og 86

Kvalitetsstandarden for servicelovens § 83 foreslås ændret således, at der er tæt samspil med ældrelovens pleje- og omsorgsforløb, som er politisk godkendt den 25. juni 2025. Dette med henblik på, at helhedspanen, som leveres i et pleje- og omsorgsforløb, har samme kerneydelse som servicelovens §§ 83 og 86.

De konkrete ændringer for kvalitetsstandarden for § 83 omfatter,

- Overslaget over tidsudmålingen på praktisk hjælp er udtaget. Dette betyder, at borgeren fortsat får leveret den nødvendige rengøring, dog uden en nærmere angivelse af, om dette er 30 eller 45 minutter. Der foretages altid en konkret og individuel vurdering af borgerens situation og behov for hjælp.
- Desuden er arealomfanget (tidligere 65 m²) udtaget i forhold til rengøring, da der foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens behov for den nødvendige rengøring, hvilket i nogle situationer kan være mere end 65 m².
- Fleksibel hjemmehjælp er omformuleret og skrevet ind under overskriften ”Organisering af hjemmehjælp i faste teams”, så beskrivelsen følger pleje- og omsorgsforløb efter ældreloven.
- Selvudpeget hjælp har ikke længere en selvstændig beskrivelse, men er skrevet ind i denne kvalitetsstandard. Regler og praksis for selvudpeget hjælper fortsætter uændret.

Ændring i generelt vejledende serviceniveau

Der er en række bestemmelser, som før har haft en kvalitetsstandard, men som fremover er samlet i et nyt katalog og anført som et generelt vejledende serviceniveau, der både omfatter serviceloven og ældrelovens bestemmelser. I kataloget er der blandt andet lavet generelt vejledende serviceniveau for:

- Afløsning og aflastning efter servicelovens § 84, stk. 1 sammen med ældrelovens § 16 om afløsning og aflastning.
- Midlertidigt ophold efter servicelovens § 84, stk. 2, sammen med ældrelovens § 17 om midlertidigt ophold.
- Madservice efter servicelovens § 83 b et skrevet sammen med madlevering efter ældrelovens § 13 og maden er defineret som færdigretter.
- Længerevarende botilbud efter servicelovens § 108 og almenboliglovens § 105 har fået en beløbsgrænse på 10 pct. for meromkostninger for borgerens valg af alternative botilbud. Borgeren vil fortsat kunne vælge et alternativt tilbud, hvis det valgte tilbud opfylder borgerens behov og i øvrigt prismæssigt ikke adskiller sig med mere end 10 pct. fra det, som Hedensted Kommune først har visiteret til. Dette følger rammeaftalen om en langsigtet og bæredygtig udvikling af handicapområdet.

Udover ovenstående vejledende serviceniveauer for både serviceloven og ældreloven, er der fortsat en række bestemmelser, som alene har hjemmel i serviceloven og som ligeledes ændres fra kvalitetsstandarder til generelt vejledende serviceniveauer. Dette er blandt andet aktivitets- og samværstilbud, socialpædagogisk støtte, midlertidigt botilbud og lignende. Det bemærkes, at der fra 1. september 2025 er nye regler for merudgifter efter servicelovens § 100. Ændringen betyder, at dækning af merudgifter overgår til dækning af kompensationsberettigede udgifter, hvor borgeren kan få udbetalt en kompensationsydelse. Som følge af lovændringen, er det generelt vejledende serviceniveau for § 100 opdateret.

Som følge af ældrelovens ikrafttræden er de forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a udgået (der henvises til punkt 74 *Godkendelse af fremtidig model for forebyggelse efter ældreloven* ved mødet i Udvalget for Social Omsorg 2022-2025 den 1. september 2025) og ligeledes er pasning af døende flyttet fra serviceloven til ældreloven. Der udarbejdes ikke generelt vejledende serviceniveauer på disse bestemmelser.

Det bemærkes, at der ikke er indskrevet takstreguleringer, da taksterne først er tilgængelige ultimo 2025. Taksterne vil blive indskrevet, så snart de er tilgængelige.

Kommunikation

Første behandling ved Udvalget for Social Omsorg den 1. september 2025 og herefter i skriftlig høring ved Seniorrådet og Handicaprådet til den 10. september 2025. Høringssvarene vil indgå i anden behandling ved Udvalget for Social Omsorg den 6. oktober 2025.

Sagen sendes til endelig vedtagelse ved Kommunalbestyrelsen den 29. oktober 2025.

Lovgrundlag

BEK nr. 1575 af 27. december 2014 om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86, og Servicelov, LBK nr. 155 af 11. februar 2025, §§ 138 og 139.

Indstilling

Forvaltningen indstiller;

at Udvalget for Social Omsorg godkender og sender det fremlagte udkast til kvalitetsstandarder og generelle vejledende serviceniveauer for 2026 i skriftlig høring ved Seniorrådet og Handicaprådet.

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

- Katalog over generelle vejledende serviceniveauer for 2026
- Katalog over lovpligtige kvalitetsstandarder for 2026

76. Revidering af svarfrister

Sagsnr. 27.00.00-P21-1-24

Beslutningstema

Kommunalbestyrelsen skal tage stilling til revidering af kommunens sagsbehandlingsfrister.

Økonomi

Ingen umiddelbare bemærkninger.

Historik

Efter henvendelse fra Ankestyrelsen 7. oktober 2024, har der været igangsat en proces med at få opdateret Hedensted Kommunes svarfrister på hjemmesiden. På den baggrund blev Ankestyrelsen den 12. februar 2025 oplyst om, at kommunens svarfrister på hjemmesiden nu var opdateret.

Sagsfremstilling

Efter den sidste opdatering af svarfrister på Hedensted Kommunes hjemmeside har Hedensted Kommune modtaget endnu en skrivelse fra Ankestyrelsen dateret den 6. maj 2025. I denne gør de rede for, at der i deres gennemgang af kommunens hjemmeside- efter de har modtaget kommunens udtalelse- stadig kan se, at kommunen ikke har offentliggjort frister for behandling af ansøgninger på alle relevante sagsområder. Desuden gør Ankestyrelsen opmærksom på, at der på kommunens hjemmeside i forbindelse med fristerne for lov om aktiv beskæftigelsesindsats og lov om aktiv socialpolitik fremgår, at sagsbehandlingstiderne forudsætter, at den nødvendige dokumentation er tilstede. Ankestyrelsen gør i deres skrivelse opmærksom på, at man ikke kan stille krav om, at fristen først regnes fra den nødvendige dokumentation er tilstede.

Ankestyrelsen beder Hedensted Kommune oplyse, hvad deres udtalelse giver anledning til.

Hedensted Kommune har den 4. juni 2025 kvitteret for tilsynsudtalelsen og i den forbindelse oplyst Ankestyrelsen om at;

1. Formuleringerne om sagsbehandlingstiderne forudsætter, at den nødvendige dokumentation er tilstede, er blevet fjernet fra hjemmesiden.
2. Hedensted Kommune med baggrund i Ankestyrelsens henvendelse vil gennemgå hjemmesiden for mangler, således de reviderede svarfrister kan behandles politisk af fagudvalg og kommunalbestyrelse i september måned. Hjemmesiden forventes efterfølgende opdateret inden udgangen af september måned 2025.

Der foreligger nu nogle reviderede svarfrister. Efter den politiske behandling af disse vil hjemmesiden blive opdateret og Ankestyrelsen orienteret om dette.

Udvalget for Beskæftigelse

De reviderede svarfrister indenfor Udvalget for Beskæftigelsesområde er beskrevet i bilag 3 og omhandler følgende lovgivninger;

- Under Højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig pension:
- Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling:
- Serviceloven

Udvalget for Læring

De reviderede svarfrister indenfor Udvalget for Lærings område er beskrevet i bilag 4 og omhandler barnets lov.

Udvalget for Social Omsorg

De reviderede svarfrister indenfor Udvalget for Social Omsorgs område er beskrevet i bilag 5 og omhandler følgende lovgivninger;

- Serviceloven
- Ældreloven

Kommunikation

Efter Kommunalbestyrelsens behandling 24. september 2025 opdateres hjemmesiden og Ankestyrelsen orienteres om dette.

Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens § 3 stk. 2.

Den Kommunale styrelseslov.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at Udvalget for Beskæftigelse, Udvalget for Læring og Udvalget for Social Omsorg indstiller de reviderede svarfrister, indenfor hver deres respektive områder, til godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

Beslutning

Udvalget indstiller til Kommunalbestyrelsen, at de reviderede svarfrister godkendes.

Bilag

- Bilag 1. Ankestyrelsens skrivelse
- Bilag 2. Svarfrister på kommunens hjemmeside
- Bilag 3. Udvalget for Beskæftigelse reviderede svarfrister
- Bilag 4. Udvalget for Læring - Børn og Familie reviderede svarfrister
- Bilag 5 Reviderede svarfrister Social Omsorg

77. Opfølgning på dialogmøderne med Handicaprådet og Seniorrådet

Sagsnr. 00.15.00-P35-1-25

Beslutningstema

Drøftelse af og opsamling på dialogmødet med henholdsvis Handicaprådet og Seniorrådet.

Sagsfremstilling

Udvalget havde, inden det ordinære udvalgs møde, dialogmøde med henholdsvis Handicaprådet og Seniorrådet.

Gav de to møder anledning til politiske spørgsmål eller opfølgning, som der skal arbejdes videre med?

Indstilling

Forvaltningen indstiller;

at Udvalget drøfter dialogmøderne med henblik på eventuelle punkter til opfølgning.

Beslutning

Udvalget for Social Omsorg værdsætter samarbejdet og dialogmøderne med Handicaprådet og Seniorrådet.

Udvalget for Social Omsorg ønsker at invitere Seniorrådet med til et møde i det nye år, når det nye Udvalg for Social Omsorg skal præsenteres for friplejehjemmene.

78. Delegationsplan

Sagsnr. 00.01.00-A26-3-25

Beslutningstema

Det enkelte udvalg skal tage stilling til delegationsplan indenfor deres eget område.

Kommunalbestyrelsen skal efterfølgende tage stilling til den samlede delegationsplan.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Historik

Hedensted Kommune har ikke tidligere haft en samlet nedskrevet delegationsplan.

Sagsfremstilling

På baggrund af drøftelse i gruppeformandskredsen er der nu udfærdiget en samlet delegationsplan for hele organisationen. En delegationsplan i en kommune beskriver, hvordan Kommunalbestyrelsen har fordelt beslutningskompetencen mellem sig selv, udvalg og administrationen. Planen klargør, hvilke opgaver der behandles politisk, og hvilke der håndteres administrativt. Den udarbejdede delegationsplan er vedhæftet som bilag.

Formålet med delegationsplanen er at skabe smidige og effektive processer i samarbejdet mellem borgere, virksomheder, administration og det politiske niveau som beskrevet i Kommunalbestyrelsens overordnede strategi for perioden 2022-2025. Den er medvirkende til at sikre hurtig handlekraft og skabe et overordnet overblik over delegationer, beslutningskompetence, administrationsgrundlag m.v. Kommunalbestyrelsen fastsætter de strategiske og mere overordnede rammer og behandler ikke sager på enkeltsagsniveau.

Delegationsplanen er kommet i stand via en arbejdsgruppe bredt i organisationen efter fastsættelse af rammer fra direktionen. Der er ved arbejdet set på, hvordan andre kommuner har udfærdiget delegationsplaner og afstemt dette til en lokal kontekst.

Der er henset til, at delegationsplanen skal være så enkel og forståelig som mulig og give et overblik over delegationer, beslutningskompetencer m.v., men samtidig være så detaljeret, at den er reelt anvendelig.

Delegationsplanen er efter fælles bestemmelser delt op i opgaver indenfor de enkelte politiske udvalg. Det er det enkelte Udvalg – dets administration – der har ansvaret for opdatering af planen. Der opdateres løbende efter behov (ved ændringer af den politiske struktur, ved diverse lovreformer eller andet, der medfører ændringer heri) dog altid i januar måned. Den samlede delegationsplan opdateres og godkendes politisk hver 4. år i forbindelse med ny valgperiode.

Delegationsplanen er forsøgt ensartet bredt, men der er en vis naturlig forskellighed, da opgaverne i kerneområderne er forskellige, og der for eksempel på Vækst, Teknik og Fællesskabs område er 3 udvalg.

Delegationsplanen er ikke en oversigt over alle opgaver i kommunen. Administrationen har naturligt beslutningskompetencen på mange områder / opgaver. Opgaver med "B" i administrationen er kun taget med, hvor der kan være tvivl om – og i give fald på hvilket niveau – sagen skal behandles politisk.

Direktionen har sagt god for den samlede delegationsplan.

Delegationsplanen er lavet i tabelform, da det giver det bedste overblik. Af hensyn til webtilgængelighed er der udfærdiget alternativ.

Kommunikation

Delegationsplanen skal efter politisk godkendelse lægges på Hedensted Kommunes hjemmeside.

Lovgrundlag

Der er ikke noget lovkrav om at udfærdige delegationsplaner.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

- at de enkelte udvalg drøfter og godkender delegationsplan indenfor deres eget område
- at den samlede delegationsplan behandles og godkendes af kommunalbestyrelsen

Beslutning

Indstilling godkendt.

Bilag

- Bilag 1. Delegationsplan 2022-2025 i tabelform
- Bilag 2. Delegationsplan 2022-2025 - webtilgængelig udgave

79. Borgerrådgiverens beretning 2024

Sagsnr. 00.00.00-P35-25-25

Beslutningstema

Udvalgene og Kommunalbestyrelsen orienteres om Borgerrådgiverens beretning for funktionen i 2024.

Historik

Hedensted Kommune fik i 2021 tilsagn om i alt 988.000 kr. fra Bolig- og Planstyrelsens Demokratipulje til ansættelse af en borgerrådgiver på deltid.

I løbet af 2022 beslutter Hedensted Kommune efter dialog med Bolig- og Planstyrelsen, og en række østjyske kommuner, i stedet at indtræde i en fælleskommunal ordning for borgerrådgivere med virkning fra primo 2023.

Siden starten af 2023 har Hedensted Kommune derfor haft tilknyttet to borgerrådgivere, som har haft træffetid to gange ugentligt i løbet af året, mandag og fredag på rådhuset i Hedensted.

Det har også været tilfældet i 2024. Med virkning fra ultimo 2024 bortfalder støtten fra Demokratipuljen. Derfor finansierer Hedensted Kommune selv ordningen, som Kommunalbestyrelsen besluttede i juni sidste år.

Sagsfremstilling

Som led i borgerrådgivernes opgavevaretagelse udarbejdes der hvert år en såkaldt beretning – en årsrapport – over det foregående års aktiviteter.

Borgerrådgiverne har i 2024 registreret i alt 257 henvendelser fra borgere i løbet af året. Det er en betydelig stigning i forhold til 2023, hvor der var 115 henvendelser. Det er værd at bemærke, at 2023 var et år med opstart og tallene dækker derfor ikke hele året.

Henvendelserne kommer fra borgere som har haft berøring med forskellige dele af Hedensted Kommune, men særligt læringsområdet (123) og beskæftigelsesområdet (73) er der mange henvendelser på.

Henvendelserne giver i langt størstedelen af tilfældene (189 henvendelser) anledning til, at borgerne modtager råd og vejledning uden, at kommunens forvaltning bliver involveret.

Borgerne har i disse samtaler typisk fremført sine synspunkter og/eller stillet spørgsmål til en given sagsbehandling eller afgørelse. Borgerrådgiveren har herefter tilbudt borgeren en uddybende forklaring på sagsforløbet, en generel information om lovgivningen eller en orientering om, hvilken retning borgerens sag kunne formodes at udvikle sig i.

Øvrige sager har givet anledning til, at borgerrådgiveren har bedt forvaltningen svare på

henvendelsen (19 sager), at borgerrådgiveren har kontaktet forvaltningen for at gå i dialog om en konkret sag (17 sager) eller at borgerrådgiveren har deltaget i et møde mellem borgeren og forvaltningen (16 sager).

Herefter er de fleste sager afsluttet i borgerrådgiverregi, fordi borgeren enten modtager en uddybende forklaring på for eksempel en afgørelse eller invitation til yderligere dialog fra den afdeling eller sagsbehandlinger, som er involveret i den konkrete sag.

I seks sager har borgerrådgiveren hjulpet borgeren med at klage over en afgørelse og i tre sager at fremsende en ansøgning. For uddybende beskrivelse af indsatsen henvises til borgerrådgivernes beretning.

På baggrund borgerrådgivernes erfaringer kommer de også med en række opfordringer, som kan styrke sagsbehandlingen og dialogen med borgerne, herunder:

- At styrke borgernes mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag.
Kommunalbestyrelsen tilrettelægger behandlingen af sagerne på en sådan måde, at borgeren kan udnytte denne mulighed. Dette kan med fordel gøres ved at indføre faste procedurer for borgerinddragelse i alle relevante sagsgange.
- At svare hurtigt og imødekomende på borgernes spørgsmål, klager og forespørgsler styrker tilliden til kommunen. Derudover fremmer det en åben, gennemsigtig og serviceorienteret forvaltning. Borgerrådgiverens erfaring er, at et højnet fokus herpå ofte har en positiv effekt på borgerens tillid til kommunen i almindelighed.
- At forvaltningerne særligt i de komplekse og langstrakte sagsforløb, med jævne mellemrum og af egen drift opdaterer borgerne omkring deres sagsforløb.

For uddybende og mere detaljeret beskrivelse og redegørelser for henvendelser på de enkelte kerneområder henvises til borgerrådgivernes beretning, som er vedlagt som bilag.

Indstilling

Forvaltningen indstiller

at borgerrådgivernes beretning tages til orientering.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Bilag

- Borgerrådgiverens beretning 2024

80. Politisk fællesmøde for unge med handicap 2025

Sagsnr. 29.00.00-P20-2-25

Beslutningstema

Udvalget for Social Omsorg, Udvalget for Læring og Udvalget for Beskæftigelse bedes udpege et medlem til at deltage ved et politisk fællesmøde om ensomhed og alkohol blandt unge (13- 30 år) med handicap.

Sagsfremstilling

Center for Sundhed, Frivillighed og Forebyggelse har ansøgt og fået bevilliget 2500 euro fra Erasmus+ til projektet "Politisk fællesmøde for unge med handicap".

Center for Sundhed, Frivillighed og Forebyggelse inviterer til et politisk fællesmøde om ensomhed og alkohol blandt unge (13-30 år) med handicap - en gruppe, der er særligt udsat for social isolation og misbrugsproblemer.

Formålet med det politiske fællesmøde er at give de unge en stemme, særligt dem, der ikke er tilknyttet botilbud, og som sjældent bliver hørt.

Programpunkter:

- Paneldebat med unge om udfordringer og løsninger
- Dialogsession mellem unge og politikere

Det endelige program formes i samarbejde med unge for at sikre autenticitet og relevans.

Praktiske rammer:

- Tidspunkt: Hverdag sidst på eftermiddagen/aftenen
- Sted: Centralt i kommunen
- Ønsket afvikling: Uge 44 eller 45

Indstilling

Forvaltningen indstiller;

at Udvalget for Social Omsorg, Udvalget for Læring og Udvalget for Beskæftigelse udpeger et medlem til at deltage ved det politisk fællesmøde om ensomhed og alkohol blandt unge (13- 30 år) med handicap.

Beslutning

Udvalget udpeger Viggo Kjær Poulsen (V) som repræsentant for Udvalget i Social Omsorg.

Bilag

- Afgørelse på ansøgning om tilskud fra Erasmus+
- Nyt bilag Afgørelse på ansøgning om tilskud fra Erasmus

81. Gensidig orientering

Sagsnr. 00.22.04-A00-16-24

Beslutningstema

Gensidig orientering mellem forvaltningen og Udvalget for Social Omsorg.

Sagsfremstilling

- Status på sundhedsreformen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller;

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Udvalget orienteres om status på arbejdet med Sundhedsreformen.

Orientering taget til efterretning.

82. Konferencer, møder og kurser mv.

Sagsnr. 00.22.04-A00-17-24

Beslutningstema

Stillingtagen til kørselsgodtgørelse til konferencer og møder mv.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har vedtaget at såfremt der gives kørselsgodtgørelse samt godtgørelse af dokumenterede, nødvendige udgifter forbundet med et fysisk handicap til konferencer, kurser og møder mv. inden for et udvalgs arbejdsområde, skal udvalgets deltagelse have været optaget og godkendt som et punkt på udvalgets dagsorden (afsnit 2.7 i Kommunalbestyrelsens retningslinjer for vederlag og godtgørelser). Der gives kørselsgodtgørelse samt godtgørelse af dokumenterede, nødvendige udgifter forbundet med et fysisk handicap jævnfør kommunalbestyrelsens retningslinjer afsnit 2.7 til følgende arrangementer;

- KL's Ældre- og Sundhedskonference 2025: Ældreplejen i forandring – ansvar, samarbejde og nye løsninger. Konferencen afholdes den 1. oktober 2025 på Comwell Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding

Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsens retningslinjer for vederlag og godtgørelser

Indstilling

Forvaltningen indstiller;

at der gives kørselsgodtgørelse samt godtgørelse af dokumenterede, nødvendige udgifter forbundet med et fysisk handicap jævnfør kommunalbestyrelsens retningslinjer afsnit 2.7 til de under sagsfremstillingen nævnte arrangementer

Beslutning

Indstilling godkendt.

83. Kommende punkter

Sagsnr. 00.22.04-A00-19-24

Beslutningstema

Orientering om kommende punkter til møder i Udvalget for Social Omsorg.

Sagsfremstilling

Kommende punkter:

- Kvalitetsstandarder Serviceloven
- Forebyggende indsatser efter ældreloven
- Overblik over budgetrealisering
- Sundhedsreformens økonomi

Indstilling

Forvaltningen indstiller;

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

84. Digital underskriftsside

Sagsnr. 00.22.04-A00-18-24

Beslutningstema

Udvalgets medlemmer skriver under digitalt her.

Beslutning

Godkendt.