



Hedensted Kommune

Handicaprådet 2022-2025

Referat	
Mødedato:	14. november 2024
Mødetidspunkt:	Kl. 14:00
Mødested:	Kildebjerget, Sanatorievej 1, 7140 Stouby
Deltagere: Anne Lise Pedersen, Anne-Marie Madsen, Marianne Frahm, Mikael Bisted, Simon Bendfeldt, Liselotte Hillestrøm, Charlotte Rottbøll Lauridsen, Jenny Bjerking	
Fraværende:	
Bemærkninger: Inviterede Kl. 14.00 - 14.45 Leder af Ungeenheden Pia Hermanstad Fraværende: Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen Mødet sluttede kl. 16.30	



Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
Åben dagsorden		
1	<u>Temadrøftelse: Ungestrategi</u>	3
2	<u>Godkendelse af dagsorden</u>	4
3	<u>Godkendelse af referat</u>	5
4	<u>Evaluering af dialogmødet med Udvalget for Social Omsorg</u>	6
5	<u>Budgetaftale 2025</u>	7
6	<u>Handicappris 2024</u>	9
7	<u>Evaluering af Handicappolitikken</u>	10
8	<u>Mødekalender 2025</u>	11
9	<u>Årshjul 2025</u>	12
10	<u>Orientering</u>	13
11	<u>Eventuelt</u>	14
Udvalget for Social Omsorg		
12	<u>Danmarkskortet 2023 – Omgørelsesprocenter på socialområdet</u>	15
13	<u>Status på projekt Borgeren i Centrum</u>	21



27.00.00-P00-2-24

1. Temadrøftelse: Ungestrategi

Beslutningstema

Orientering om Ungestraegien/ Ungeindsatsen.

Sagsfremstilling

Handicaprådet ønsker en orientering om Ungestrategien/ Ungeindsatsen - med et fokus på handicapområdet, herunder orientering om status på og erfaring med hvad Beskæftigelse gør for at få mennesker med handicap på arbejdsmarkedet.

Pia Hermanstad Chef for Ungeenheden deltager under punktet.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Handicaprådet får evalueringen tilsendt, når den er færdig.

Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen

Bilag

- Ungestrategi



27.00.00-P00-2-24

2. Godkendelse af dagsorden

Beslutningstema

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning

Godkendt.

Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen



27.00.00-P00-2-24

3. Godkendelse af referat

Beslutningstema

Godkendelse af referat fra møde den 21. august 2024.

Beslutning

Godkendt.

Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen

Bilag

- Referat fra møde i Handicaprådet den 21. august 2024



27.00.00-P00-2-24

4. Evaluering af dialogmødet med Udvalget for Social Omsorg

Beslutningstema

Evaluering af dialogmødet med Udvalget for Social Omsorg den 2. september 2024.

Sagsfremstilling

I den løbende dialog mødes Handicaprådet med Udvalget for Social Omsorg 2 gange årligt.

Punkterne der blev drøftet på dialogmødet

- 1) Drøftelse af deltagerkreds til dialogmøderne med Udvalget for Social Omsorg
- 2) Tilbage melding på Handicaprådets høringssvar til Udkast til Strategi for velfærdsteknologi 2024-28 'Sammen tør vi teknologi'
- 3) Offentlige toiletter til og for alle – anlægsønske
- 4) Invitation fra Danske Handicaporganisationer(DH) til temaaften: *Hvor går det galt? Og hvad kan vi borgere gøre for at det ikke sker*, den 10. september kl. 17-20, Horsens

Administrationen indstiller,

at Handicaprådet evaluerer dialogmødet med Udvalget.

Beslutning

Liselotte Hillestrøm samler op på drøftelse i forhold til deltagerkreds til dialogmøderne med Udvalget for Social Omsorg.

Beslutning fra Udvalget for Social Omsorg den 2. september 2024: *Udvalgsformændene Merete Skovgaard, Udvalget for Læring og Hans Kristian Skibby, Udvalget for Social Omsorg taler sammen omkring dialogmøde med udvalget for Læring fremover.*

Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen



27.00.00-P00-2-24

5. Budgetaftale 2025

Beslutningstema

Handicaprådet orienteres om planen for budgetrealisering af det vedtagne Budget 2025.

Sagsfremstilling

En samlet kommunalbestyrelse bestående af Danmarksdemokraterne, Dansk Folkeparti, Konservative Folkeparti, Kristendemokraterne, Moderaterne, Socialdemokratiet, Socialistisk Folkeparti og Venstre har indgået budgetaftale for Hedensted Kommune for budgetårene 2025 & 2026 og overslagsårene 2027 – 2028.

Med aftalen sikrer partierne, at der er skabt rum til både velfærd og fortsat vækst og udvikling i Hedensted Kommune i de kommende år.

Som noget helt ekstraordinært er aftalen toårig. Det sker fordi det kommunale råderum svinger betydeligt i de kommende år. Ved at indgå et toårigt budget kan disse udsving sikres kerneområderne tid og stabilitet til at arbejde med indsatser og udvikling.

Budgetaftalen indeholder både budgetændringer og en række beslutninger, hvor forligspartierne er enige om at prioritere en retning inden for den eksisterende økonomiske ramme.

Udenfor budgetaftalen er der oversendte politiske sager samt strategiske budgetudfordringer, som det ikke er lykkedes at finde budget til i budgetaftalen. Disse sager bliver fulgt i den almindelige økonomiske budgetopfølgning i de kommende år.

For at sikre gennemsigtighed og opfølgning på alle typer tiltag, er der lavet et årshjul med en toårig plan for budgetrealisering. Med planen vil der blive fulgt op på budgetrealisering i de politiske udvalg i maj og september i både 2025 og 2026.

Formålet med at fastsætte planen for budgetrealisering er at sikre, at tiltagene realiseres som tiltænkt, at udvalget får indsigt i udmøntningen samt at udvalget sikrer sammenhæng mellem denne byrådsperiode og den næste. Udvalgene har en stående opgave med at tilsikre, at der er sammenhæng i budgetforudsætninger, budgettiltag og de til rådighed stående midler.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.



Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen

Bilag

- Endelig Budgetaftale 2025-28 for Hedensted Kommune



27.00.00-P00-3-23

6. Handicappris 2024

Beslutningstema

Drøftelse og beslutning af hvem der skal modtage Handicapprisen 2024 samt aftale om den videre plan for prisoverrækkelsen herunder de praktiske ting.

Sagsfremstilling

Det er besluttet, at der hvert år skal uddeles en Handicappris. Handicapprisuddelingen planlægges afholdt i forbindelse med den officielle Handicapdag, som er den 3. december.

På Hedensted Kommunes hjemmeside er der mulighed for løbende at indstille kandidater til Handicapprisen. Desuden annonceres der om Handicapprisen i Ugeaviserne, på Hedensted Kommunes Facebook og Instagram side, i Nyhedsbreve mv.

Fristen for indsendelse af kandidater til Handicapprisen 2024 var den 15. oktober 2024. Vi har modtaget 6 gode indstillinger. Formandskabet har på formødet gennemgået og drøftet indstillingerne.

På mødet skal Handicaprådet udpege årets Handicapprismodtager og drøfte den videre plan for prisoverrækkelsen herunder praktiske opgaver.

- Dato, tidspunkt og sted for prisoverrækkelsen
- Hvem overrækker prisen ?
- Hvem udover prismodtager inviteres ?
- Gaveønske - hvem køber ?
- Andet

Administrationen indstiller,

at Handicaprådet udpeger årets Handicapprismodtager og drøfter den videre plan for prisoverrækkelsen herunder praktiske opgaver.

Beslutning

Efter grundig gennemgang og vurdering af de modtagne indstillinger har et enigt Handicapråd udpeget prisvinderen. Prisen overrækkes den 3. december.

De praktiske opgaver i forbindelse med prisoverrækkelsen er blevet drøftet og fordelt mellem Handicaprådets medlemmer.

Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen



27.00.00-P00-2-24

7. Evaluering af Handicappolitikken

Beslutningstema

Evaluering af Handicappolitikken.

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal evaluere og overveje, om Handicappolitikken følges aktuel i forhold til virkeligheden. Er der ændringer, der bør løftes videre ?

Bilag: Handicappolitikken - med plads til alle.

Administrationen indstiller,

at Handicaprådet evaluerer Handicappolitikken.

Beslutning

Handicaprådet har evalueret Handicappolitikken og vurderer, at den er fyldestgørende. Når det nye Handicapråd tiltræder i 2026, skal politikken gennemgås med henblik på at sikre, at politikken er relevant og opdateret.

Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen

Bilag

- Hedensted Kommunes Handicappolitik



27.00.00-P00-2-24

8. Mødekalender 2025

Beslutningstema

Drøftelse og godkendelse af mødedatoer for 2025.

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal tage stilling til, om møderne ligger med en kadence, så der er mulighed for løbende at følge udviklingen på området.

Møderne holdes så vidt muligt torsdag i tidsrummet kl. 14.00 - 16.30 på Kildebjerget.

Der planlægges med mødedatoer i følgende måneder: januar, marts, maj, august og november. Forslag til mødedatoer for 2025 eftersendes.

Dialogmøde med Handicaprådet og Seniorrådet holdes i forbindelse med Udvalgets møder den 31. marts og den 1. september, henholdsvis med Handicaprådet kl. 13.30-14.30 og Seniorrådet kl. 14.45-15.45.

Mødeinvitationer fremsendes via Outlook til Handicaprådet.

Administrationen indstiller,

at mødedatoer for 2025 drøftes og godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen



27.00.00-P00-2-24

9. Årshjul 2025

Beslutningstema

Drøftelse og godkendelse af Årshjul 2025 for Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Formandskabet har udarbejdet forslag til Årshjul 2025 for Handicaprådet. På mødet drøftes om der er punkter, der skal tilføjes eller ændres.

Årshjulet bidrager som en tjekliste og skaber overblik i tilrettelæggelsen af dagsordenerne til møder i Handicaprådet. Årshjulet tilrettes løbende med emner efter behov.

Årshjulet 2025 udsendes med dagsordenen og referatet til hvert møde under punktet 'Punkter til kommende møder'.

Forslag til Årshjul 2025 for Handicaprådet er vedlagt som bilag i 2 versioner med samme indhold. Den ene version er webtilgængelig den anden version er skematisk opsat og er ikke webtilgængelig.

Administrationen indstiller,

drøftelse og godkendelse af Åshjul 2025 for Handicaprådet.

Beslutning

Godkendt.

Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen

Bilag

- Årshjul 2025 for Handicaprådets møder
- Årshjul 2025 Handicaprådet - skematisk



27.00.00-P00-2-24

10. Orientering

Beslutningstema

Orientering

Formandskabet v/ formand Liselotte Hillestrøm og næstformand Marianne Frahm

Voksenhandicap v/ chef Jenny Groth Bjerking

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen



27.00.00-P00-2-24

11. Eventuelt

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen



27.69.52-K02-1-24

12. Danmarkskortet 2023 – Omgørelsesprocenter på socialområdet

Beslutningstema

Orientering om danmarkskort over omgørelsesprocenten i klagesager efter serviceloven.

Kommunalbestyrelsen skal drøfte Danmarkskortet 2023, omgørelsesprocenter på social-, børnehandicap- og voksenhandicapområdet samt tage stilling til, om der er behov for udarbejdelse af handleplan.

Historik

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år inden den 1. juli, på et kommuneopdelt danmarkskort, det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter serviceloven og barnets lov, jf. retssikkerhedslovens § 84a.

Danmarkskortenes opdeling

Danmarkskortet består i 2023 af et generelt danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen i klagesager efter alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, dvs. både børnehandicap- og voksenhandicapområdet, herunder ældre samt rusmiddel og socialpsykiatrien. Herudover består det af et danmarkskort specifikt for børnehandicap- og voksenhandicapområdet.

Socialområdet

Dette kort omfatter alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang.

Børnehandicapområdet

Dette kort omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Børn - Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Børn - Merudgiftsydelse § 41
- Børn - Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- Børn - Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45

Pr. 1. januar 2024 trådte barnets lov i kraft, den erstatter den del i serviceloven, som handler om børn og unge med behov for særlig støtte. Det er dog stadig bestemmelserne i serviceloven, der anvendes i dette danmarkskort, da indholdet er fra 2023.

Voksenhandicapområdet

Dette kort omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- Voksne - Kontant tilskud § 95
- Voksne - Borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - Ledsagerordning § 97
- Voksne - Merudgifter § 100



Kommunalbestyrelsens opgave

Ved lov nr. 912 af 21. juni 2022, der trådte i kraft den 1. juli 2022, blev der vedtaget en skærpe af kravene til kommunernes behandling af Danmarkskortet. De skærpede krav kommer blandt andet til udtryk ved, at Danmarkskortet skal behandles af kommunalbestyrelsen på et møde inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, jf. retssikkerhedslovens § 79 b. Der er ligeledes indført et delegationsforbud i forhold til kommunalbestyrelsens behandling af danmarkskortet, hvilket betyder, at kommunalbestyrelsen ikke kan overlade behandlingen af punktet til et eller flere udvalg.

Derudover er der indført et krav om, at kommunalbestyrelsen i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet, skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom.

Sagsfremstilling

Formålet med Danmarkskortet er at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. Danmarkskortet viser de sager, som bliver påklaget til Ankestyrelsen og enten stadfæstes, ændres/ophæves eller hjemvises. Derimod viser Danmarkskortet ikke antallet af de sager, som kommunen behandler, men som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling, da omgørelsesprocenten alene relaterer sig til de relativt få sager, der påklages, men ikke siger noget om det langt større samlede antal sager kommunen behandler.

Ankestyrelsen har følgende reaktionsmuligheder:

- **Stadfæstelse** anvendes, når Ankestyrelsen er *enig* i kommunens afgørelse, og derved sker der ingen ændringer i afgørelsen.
- **Hjemvisning** anvendes, når Ankestyrelsen *sender sagen tilbage* til kommunen, hvis f.eks. der mangler væsentlige oplysninger i en sag og styrelsen ikke selv kan indhente dem. Kommunen skal ved en hjemvisning genoptage sagen og afgøre den på ny.
- **Ændring/Ophævelse** anvendes, hvis Ankestyrelsen er helt eller delvist *uenig* i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Generelle bemærkninger

Hedensted Kommune har tidligere gjort opmærksom på, at Danmarkskortet ikke giver et retvisende billede af det samlede antal sager, som afgøres i kommunen. De opgjorte procentsatser og Ankestyrelsens registrering af sager tydeliggør ikke de enkelte delafgørelser i en afgørelse, da ankeafgørelserne, som både indeholder en stadfæstelse og en hjemvisning, samlet bliver karakteriseret som en hjemvisning.

Konkret betyder det, at i de tilfælde, hvor Hedensted Kommune træffer afgørelse i en sag som påklages, kan Ankestyrelsen vurdere sagen således, at dele af afgørelsen stadfæstes og øvrige dele hjemvises. Ankeafgørelsen registreres dog ikke som en delvis stadfæstelse, da der også er en del af sagen, som er hjemvist – og derfor registreres hele sagen som hjemvist. Dette giver ikke et retvisende billede af kommunernes sagsbehandling.



På baggrund heraf, udarbejdes der blandet andet i Social Omsorg årligt en rapport over ankeafgørelser, hvilket giver mulighed for at anvende afgørelserne til læring og kvalitetssikring – ankerapporten er vedlagt som bilag til denne sag. På tilsvarende vis gennemgås alle ankeafgørelser i Børnehandicap løbende med medarbejderne med henblik på læring, tilretning af praksis, ledelsestilsyn og kvalitetstjek.

Derudover bemærkes det, at Hedensted Kommunes omgørelsesprocenter skal ses i forhold til andre kommuner – og at det som udgangspunkt ikke er tilstrækkeligt kun at foretage sammenligning af omgørelsesprocenter f.eks. i forhold til en eller to nabokommuner. På baggrund heraf vil der i diagrammerne, som fremgår af bilag *Grafisk overblik over omgørelsesprocenten*, være indsat et landsgennemsnit, som Hedensted Kommune ses sammenlignet med.

Omgørelsesprocenterne

I bilag *Grafisk overblik over omgørelsesprocenten* er der indsat tre diagrammer (kort) over, hvordan omgørelsesprocenterne har udviklet sig igennem de seneste år (fra 2016 til 2023).

Socialområdet

Socialområdet, som består af Børn & Familier, Beskæftigelse og Social Omsorg har samlet set behandlet 12.666 sager i 2023. Heraf har Ankestyrelsen behandlet 111 sager i 2023 på de udvalgte paragraffer efter serviceloven (se bilag *Grafisk overblik over omgørelsesprocenten*, diagram 1).

Børn & Familier

Der er i 2023 i alt truffet 1.706 afgørelser i Børn & Familier (Børnehandicap og Familieområdet) hvoraf:

- 346 afgørelser er truffet i Børnehandicap, som de 56 sager, der er påklaget til Ankestyrelsen i 2023 indgår i.
- 1360 afgørelser er truffet i Familieområdet, som indgår i omgørelsesprocenten på Socialområdet).

Social Omsorg

Der er i 2023 i alt truffet 10.960 afgørelser i Social Omsorg (Center for Visitation & Hjælpepidler og Voksenhandicap) hvoraf;

- 4.045 afgørelser er truffet i Center for Visitation & Hjælpepidler (Visitation), som indgår i omgørelsesprocenten på Socialområdet.
- 6.274 afgørelser er truffet i Center for Visitation & Hjælpepidler (Hjælpepidler), som indgår i omgørelsesprocenten på Socialområdet.
- 641 afgørelser er truffet i Voksenhandicap, som de 7 sager, der er påklaget til Ankestyrelsen i 2023 indgår i.

Kortet viser følgende:

- I 56 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 50,5 %, som er 11,5 % højere end landsgennemsnittet på 38,5 %.
- I 14 af klagesagerne har Ankestyrelsen ændret/ophævet kommunens afgørelse. Det giver en procentsats på 12,6 %, som er 2,8 % højere end landsgennemsnittet på 9,8 %.



- I 42 af klagesagerne har Ankestyrelsen hjemvist sagen. Det giver en procentsats på 37,8 %, som er 9,1 % højere end landsgennemsnittet på 28,7 %.

I 55 af klagesagerne har Ankestyrelsen stadfæstet sagen. Det svarer til 50 % af de afgjorte sager.

Kommentar

Det bemærkes, at kortet omfatter alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen, dvs. både børne- og voksenområdet, herunder ældre samt rusmiddel og socialpsykiatrien – og at der af disse forvaltninger har været 111 sager påklaget til Ankestyrelsen i 2023.

Endvidere bemærkes det, at der på landsplan er sket en stigning i omgørelsesprocenten; i 2023 er omgørelsesprocenten på landsgennemsnit 38,5 % sammenlignet med 2022, hvor procentsatsen var på 37,5 %.

I Børn & Familie er der, ud over børnehandicapområdet, primært klager over afgørelser truffet i Børn & Unge Udvalget og samvær i forbindelse med anbringelser.

For Hedensted Kommune er der sket en lignende stigning, som på landsplan, i antal sager på socialområdet, der påklages til Ankestyrelsen.

Det forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for en handleplan for socialområdet.

Børnehandicap

Børnehandicap har samlet set truffet 346 afgørelser i 2023. Heraf har Ankestyrelsen behandlet 56 afgørelser omhandlende 26 unikke børn eller forældre i 2023 på de udvalgte paragraffer efter servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42-43 og 44-45 (se bilag *Grafisk overblik over omgørelsesprocenten*, diagram 2).

Kortet viser følgende:

- I 37 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 66 %, som er 17,5 % højere end landsgennemsnittet på 48,5 %.
- I 9 af klagesagerne har Ankestyrelsen ændret/ophævet kommunens afgørelse. Det giver en procentsats på 16 %, som er 4,2 % højere end landsgennemsnittet på 11,8 %.
- I 28 af klagesagerne har Ankestyrelsen hjemvist sagen. Sagen er derfor ikke endeligt afgjort. Det giver en procentsats på 50 %, som er 13,3 % højere end landsgennemsnittet 36,7 %.

I 17 af sagerne er kommunens afgørelse stadfæstet. Det svarer til 34 % af de afgjorte sager.

Kommentar:

Det bemærkes, at der på landsplan er sket et mindre fald i omgørelsesprocenten; i 2023 er omgørelsesprocenten på landsgennemsnit 48,5 % sammenlignet med 2022, hvor procentsatsen var på 48,8 %.

For Hedensted Kommune er der sket en stigning i omgørelsesprocenten, ligesom der er sket en stigning i antal sager, der påklages til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen har registreret 43 sager i 2022 og 56 sager i 2023.



Det er forvaltningens vurdering, at der er behov for en handleplan for børnehandicapområdet med baggrund af stigningen i omgørelsesprocent. Der er igangsat en detaljeret analyse på baggrund af de afgørelser, som er modtaget fra Ankestyrelsen. Forvaltningens jurist indgår i analysen og i det efterfølgende arbejde med den foreslåede handleplan. Derudover indgår afdelingen i Ankestyrelsens undersøgelse vedrørende tabt arbejdsfortjeneste "Handicapbarometer". Undersøgelsen fokuserer på centrale dele af sagsbehandlingen på handicapområdet. Herunder om afgørelsen lever op til regler og praksis, og om udvalgte sagsbehandlingsregler er overholdt. Ankestyrelsen vil den 6. august 2024 meddele specifikationer for de sager, der skal indsende med frist den 27. august 2024.

Konklusionen vil blive indarbejdet i den tilrettelagte handleplan, og i praksis på området. Konklusionen af "Handicapbarometeret" skal forelægges kommunalbestyrelsen.

Voksenhandicap

Voksenhandicap har samlet set truffet 641 afgørelser i 2023. Heraf har Ankestyrelsen behandlet 7 afgørelser i 2023 på de udvalgte paragraffer efter servicelovens §§ 95, 96, 97 og 100 (se bilag *Grafisk overblik over omgørelsesprocenten*, diagram 3).

Kortet viser følgende:

- I 3 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 43 %, som er 6 % over landsgennemsnittet på 37 %.
- Der er 0 sager, der er ændret/omgjort. Procentsatsen for ændringer er 5 % under lands-gennemsnittet på 5 %.
- I 3 af klagesagerne har Ankestyrelsen hjemvist sagen. Det giver en procentsats på 43 %, som er 11 % over landsgennemsnittet på 32 %.

I 4 af klagesagerne har Ankestyrelsen stadfæstet sagen. Det svarer til 57 % af de afgjorte sager.

Kommentar:

Det bemærkes, at der på landsplan er sket et fald i omgørelsesprocenten; i 2023 er omgørelsesprocenten på landsgennemsnit 37 % sammenlignet med 2022, hvor procentsatsen var på 39 %.

For Hedensted Kommune er der på voksenhandicap sket et fald i antal sager (fra 10 til 7 sager), som påklages til Ankestyrelsen, men det bemærkes, at der er blevet hjemvist én sag mere i 2023, hvilket betyder en stigning i procentsatsen.

Det er forvaltningens vurdering, at der ikke er behov for en yderligere handleplan for voksenhandicap ud over det igangværende arbejde med handleplanen *Området for voksne med handicap – gentænkt 2023-2026*.

Forvaltningen indstiller, 12. august 2024, pkt. 65:

- at der ikke udarbejdes en handleplan for det samlede socialområde og voksenhandicapområdet for Danmarkskortet 2023, og at Ankestyrelsen meddeles dette med beskrivelse af baggrunden herfor, og



- at der udarbejdes en handleplan for børnehandicapområdet for Danmarkskortet 2023.

Forvaltningen opfordrer til, at kommunalbestyrelsen foretager en aktiv politisk drøftelse af Danmarkskortet, herunder om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Beslutning fra Udvalget for Social Omsorg 2022-2025, 12. august 2024, pkt. 65:
Indstillingen godkendt.

Fraværende: Viggo Kjær Poulsen

Kommunikation

- Såfremt kommunalbestyrelsen *vælger ikke* at iværksætte en handlingsplan, skal Ankestyrelsen have en skrivelse af baggrunden for, at der er valgt ikke at iværksætte en handlingsplan.
- Såfremt kommunalbestyrelsen *vælger* at udarbejde en handleplan, skal der ikke sendes en skrivelse til Ankestyrelsen.

Sagen behandles i Udvalget for Social Omsorg og i Udvalget for Læring.

Lovgrundlag

Jf. retssikkerhedslovens § 84 a offentliggøres der hvert år et kommuneopdelt Danmarkskort med omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter serviceloven.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Drøftet udfordringerne vedrørende nødvendig ledsagelse og støtte til forskellige behandlingstilbud hvor borgere ofte oplever at komme i klemme, fordi sygehuset typisk vurderer, at sådan hjælp ikke er en nødvendig del af behandlingen, og derfor afviser at dække udgifter forbundet hermed.

Fraværende: Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen

Bilag

- Hedensted Kommunes kommentarer på Danmarkskortet (2023)
- Grafisk overblik over omgørelsesprocenten (2016-2023)
- Ankerapport for myndighed i Social Omsorg (2023)



00.16.00-P20-1-22

13. Status på projekt Borgeren i Centrum

Beslutningstema

Orientering om projekt 'Borgeren i centrum' - en del af fokuspunktet: Sagsbehandling tæt på borgeren.

Historik

Den 9. januar 2023 godkendte Udvalget for Social Omsorg tildeling af midler fra Socialstyrelsen til projekt Borgeren i Centrum i Voksenhandicap (punkt 6). Udvalget har senest modtaget status den 8. april 2024 (punkt 26).

Sagsfremstilling

Projektets formål er at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen samt tilliden og samarbejdet med borgerne i perioden 2023-2025. Hedensted Kommune har fået bevilget 4.258.414 kr. til ansættelse af to socialrådgivere, projektledelse samt indkøb af materialer. Projektteamet udgør fire socialrådgivere i Voksenhandicap og en projektleder.

Projektet involverer borgere, der ansøger om og modtager støtte efter Servicelovens §§ 82 og 85. Denne gruppe borgere er valgt, fordi de har potentiale for at blive helt eller delvist selvhjulpne med målrettet rehabiliterende tiltag ud fra recovery tankegangen.

Projektet er et såkaldt modningsprojekt, hvor rådgiverne afprøver en model, som skal sikre bedre kommunikation, tættere kontakt, forventningsafstemning og systematisk feedback. Modellen er baseret på den såkaldte "Sveriges-model", som er implementeret på børneområdet i flere kommuner.

Projektet bliver fulgt af VIVE, som sammen med Socialstyrelsen reviderer modellen ud fra vores erfaringer. Når projektet afsluttes vil VIVE evaluere på, om modellen er en omkostningseffektiv måde at hjælpe borgerne på. Hedensted Kommune indgår i projektet sammen med Roskilde Kommune og Aarhus Kommune.

Arbejdet med modellen vil understøtte Voksenhandicaps arbejde med at flytte sagsbehandlingen tættere på borgerne for at øge tillid og samarbejde. Projektet understøtter det fokus på rehabilitering, som Voksenhandicap arbejder med i Handleplanen for Voksenhandicap - Gentænkt. Modellen udvikles løbende.

Uddybende status på projektet findes i Bilaget *Status på projekt Borgeren i Centrum oktober 2024*.

Forvaltningen indstiller, 7. oktober 2024, pkt. 82:
at status tages til efterretning.



Beslutning fra Udvalget for Social Omsorg 2022-2025, 7. oktober 2024, pkt. 82:
Taget til efterretning.

Fraværende: Hanne Grangaard

Lovgrundlag

Serviceoven § 82 og § 85.

§ 82 Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp efter denne lov i overensstemmelse med formålet, jf. § 81, til personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne, der ikke kan tage vare på deres egne interesser, uanset om der foreligger samtykke fra den enkelte. Hjælpen kan dog ikke ydes ved brug af fysisk tvang.

§ 85 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Administrationen indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende: Afbud fra Charlotte Rottbøll Lauridsen

Bilag

- Status på projekt Borgeren i Centrum oktober 2024



Bilag

- Ungestrategi
- Referat fra møde i Handicaprådet den 21. august 2024
- Endelig Budgetaftale 2025-28 for Hedensted Kommune
- Hedensted Kommunes Handicappolitik
- Årshjul 2025 for Handicaprådets møder
- Årshjul 2025 Handicaprådet - skematisk
- Hedensted Kommunes kommentarer på Danmarks-kortet (2023)
- Grafisk overblik over omgørelsesprocenten (2016-2023)
- Ankerapport for myndighed i Social Omsorg (2023)
- Status på projekt Borgeren i Centrum oktober 2024