



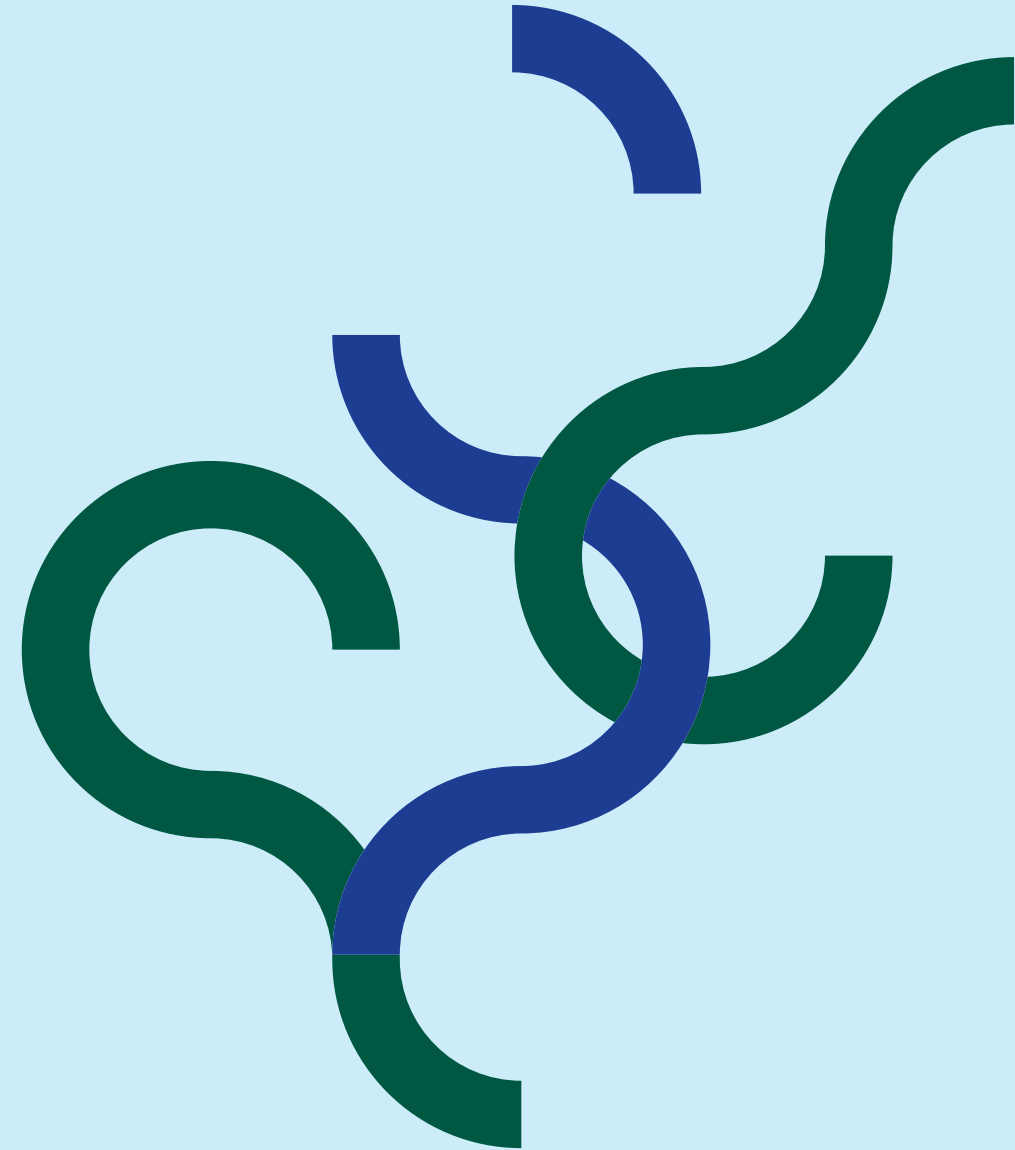
Hedensted Kommune

Ældreformen

Hvad betyder reformen
– og hvor står Hedensted Kommune

Intro til Udvalg for Social Omsorg

10. august 2026



DET NÆRE SUNDHEDSVÆSEN



ÆLDREREFORMEN



SUNDHEDSREFORMEN



Intentionerne i Ældrereformen

- Selvbestemmelse for den ældre
- Tillid til medarbejdere og ledelse
- Tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet

Reformen flytter fokus fra kontrol og ydelser til relation, faglighed og helhed.



Hedensted Kommune



Borgerens selvbestemmelse

Selvbestemmelse i praksis inden for rammen

- Udgangspunkt: *Hvad er vigtigt for borgeren?*
- Færrest muligt medarbejdere i hjemmet
- Fleksibilitet i opgaveløsningen i dialog med borgeren, dog inden for faglige og arbejdsmiljømæssige rammer

Reformen giver plads til borgeroplevede ønsker og behov til hverdagsliv – ikke kun opgaver.



Hedensted Kommune



Tillid til medarbejdere og ledelse

Kulturforandring: fra New Public Management til værdibaseret distribueret ledelse

- Finn Fajlfri frisættende tilgang
- Ræk mig lige samarbejdet: faglighed og samarbejde
- Styrket borgerkontakt + Anerkendende kommunikation/helhedspleje

Frisættelse kræver faglig nærværende ledelse og klare værdier.

Samarbejde med civilsamfund, frivillige og pårørende

Et fælles ansvar –forventningsafstemning, klare roller og ansvar

- Inddragelse af pårørende som samarbejdspartnere
- Stort frivilligt engagement med talrige tiltag med både hjemmeboende borgere og borgere på plejehjem. Vi har i dag ca 300 frivillige.
- Samarbejdet styrker livskvaliteten og trivsel for borgere, medarbejde og frivillige





Lovgrundlaget

- Ældreloven
- Lov om ældretilsyn
- Lov om Lokalplejehjem
- Lov om friplejeboliger
- Diverse rettelsel til lovgivningen

Reformen vedtaget 19. december 2024,
ikrafttrædelse 1. juli 2025.

Lovgivningen giver medarbejderne større
ansvar – og større frihed i samarbejdet med
borgeren.



Hedensted Kommune

Ældrelov og Servicelov



Serviceloven

- Fokus på visiterede ydelser og minutter
- Kvalitetsstandarder og pakkelogik
- Gælder alle voksne borgere

Ensartethed

Udvalget besluttede i 2025, at borgerne ikke skal opleve forskel mellem visiteret hjælp efter Serviceloven og Ældreloven. Derfor er beskrivelserne af kvalitetsstandarder og rummelige pleje og omsorgsforløb mest muligt ensrettet.

Medarbejdere og ledere skal navigere i flere lovgivninger inkl. Sundhedsloven

Ældreloven

- Pleje-omsorgsforløb og dialog med borgeren i stedet for minutter
- Fokus på nødvendig hjælp og helhed
- Gælder folkepensionister med behov for pleje og omsorg, samt borgere over 60 år med tilsvarende funktionsnedsættelse

Ældreloven §§ 9, 10 og 11

Helhedspleje i form af få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb

Helhedspleje omfatter:

- Personlig hjælp og pleje.
- Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet.
- Genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Tilrettelæggelse, udførelse og løbende tilpasning i indholdet, skal tage afsæt i følgende tilgang:

- En helhedsorienteret indsats med hensyntagen til modtagerens samlede livssituation.
- Tværfaglighed.
- Kontinuitet, fleksibilitet og sammenhæng i hjælpen med færrest mulige forskellige udførende medarbejdere i hjemmet.
- Modtagerens selvbestemmelse og løbende indflydelse på hjælpen.



Hedensted Kommune



Helhedspleje: reformens kerne

- Én samlet leverandør med tværfagligt ansvar for borgerens samlede forløb
- Omfatter personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning
- Forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang

For borgeren betyder det bedre sammenhæng, og én mere koordineret forløbsplan med færre leverandører.



Hedensted Kommune

Faste tværfaglige teams

Organisering tæt på borgeren

- Små teams i hjemmeplejen og på plejehjem bestående af SOSU-personale og sygeplejersker
- Kendte medarbejdere omkring borgeren gennem stor medarbejderindflydelse på vagt- og ruteplanlægning
- Fast tilknyttede visitatorer, terapeuter, diætist, demenskoordinator mv. tæt på driften
- Stærk monofaglighed i hverdagen er forudsætningen for et stærkt tværfagligt samarbejde





Tilsyn: Ældrereformen betyder ændringer

Fra kontrol til læring

- Færre, mere strategiske tilsyn (min. hvert 5. år) og lokale kommunale læringstilsyn (min. hvert andet år)
- Øget fokus på læring og kvalitetsudvikling
- Samtilsyn, hvor relevante myndigheder kommer samlet
- Ældrelinjen som direkte kontakt for borgere og pårørende

Reformen stiller større krav til lokal ledelse og egen kvalitetsopfølgning.



Hedensted Kommune



Forebyggende hjemmebesøg

Fra Servicelovens aldersbestemte tilbud om besøg til Ældrelovens fokus på behov

Behovsbaseret tilbud godkendt i udvalget 6. oktober 2025

- Ældre borgere med begyndende sårbarhed, nedsat funktionsevne og ensomhed
- Ældre borgere uden kontakt til hjemmepleje
- Ældre borgere med livsændrende situation (tab af ægtefælle, gentagne indlæggelser på hospital, ægtefælle indskrevet på plejehjem med videre)
- Ældre borgere identificeret via data, bekymringshenvendelser, spørgeskemaredskaber, netværk med videre.



Hedensted Kommune



Implementering: hvor er vi?

Vi er godt i gang

- Fast teamorganisering siden 2021 med løbende udvikling
- Medarbejdere og ledere aktivt inddraget
- Øget faglig nærværsledelse gennem teamledere
- Arbejdsgange tilpasset helhedspleje og frisættelse



Hedensted Kommune

Implementering: hvor er vi



- Fastholde organiseringen i hjemmeplejen og efterlever kriterierne for helhedspleje gennem måden vi har struktureret vores samarbejde på
- Planlægning med borgeren i fokus i de små teams. Fleksibel arbejdstidsplanlægning og daglig ruteplanlægning
- Behov for nærværsledelse i implementering betyder flere teamledere tæt på medarbejderne
- Opstartsmøder med nye borgere og pårørende og de faggrupper der kommer i hjemmet
- Daglige borgergennemgangsmøder: Koordinering og planlægning på tværs af faggrupper, for at kunne justere borgerforløb efter behov og kompetencer
- Deltagelse af kendte visitatorer, terapeuter mv.
- Værktøjskasse til at understøtte lederen i implementeringen fx
 - Strukturerede BG møder
 - Dilemma-spil



Høj borgertilfredshed

Ældreministeriet gennemfører brugertilfredshedsundersøgelser blandt borgere på plejehjem og modtagere af helhedspleje hvert andet år

- Tilfredshed med hjemmeplejen: **84,2 %** (nr. 15 på landsplan, 2025)
- Tilfredshed med plejehjem: **97 %** (2025)

Vi har et stærkt udgangspunkt for at lykkes med reformen.



Hedensted Kommune



Det ledelsesmæssige fokus

- Planlægning med borgeren i centrum
- Nødvendighed af nærværende ledelse
- Daglig faglig koordinering på tværs
- Løbende justering af forløb

Frisættelse forudsætter tydelig ledelse tæt på praksis.

Kulturforandring

Fra detailstyring til fagligt ansvar

Arbejde med kultur og mindset

- Finn Fajlfri
- Ræk mig lige samarbejdet
- Strategiske pejlemærker
- Pejlemærker i Social Omsorg

Fokus på små handlinger i hverdagen

Lederunderstøttelse og fælles retning

Undervisning i helhedspleje og anerkendende kommunikation for alle medarbejdere i Sundhed og Ældre

Kulturforandring er afgørende – og tager tid.



Hedensted Kommune