

Notatark

Sagsnr. 07.01.00-P20-1-21

Sagsbehandler

Daniel Kvist

18.11.2021

Hovedemner til evaluering af affaldsordning

Affaldsindsamling og genanvendelse

Kvantitative emner/spørgsmål

- Genanvendelsesprocent
- Reel genanvendelse
- Mængder flyttet fra restbeholderen
- Mængder flyttet genbrugsstation til beholder
- Renhed af affald til genanvendelse
- Hvilket materialer fejlsorteres oftest
- Hvad forhindre genanvendelse af indsamlet affald

Kvalitative emner/spørgsmål

- Hvad er borgernes kendskab og holdning til genanvendelse
- Hvor meget vil borgerne betale for ekstra genanvendelse (eks flamingo)

Affaldsanalyse

- Undersøge faktisk adfærd (fx hvad er der tilbage i restaffald)
- Følg op på tidligere pilotprojekter, hvordan er det gået.

Beholdersammensætning og tømmefrekvens

Kvantitative emner/spørgsmål

- Hvor mange har tilkøbt ekstra genbrugsbeholder
- Beholdervolumen pr. husstand/beboer
- Fællesløsninger
- Miljø ved ekstra beholder kontra øget frekvens.
- Miljø ved lørdagstømninger i stedet for større beholder/flere tømninger.

Kvalitative emner/spørgsmål

- Hvor meget er borgerne villige til, at alle skal betale for øget tømmefrekvens kontra ekstra beholder eller besøg på genbrugsstationen
- Er borgerne generelt for fællesskabet betaler eller forureneren.
- Ønsker sommerhusejere ændring af tømmeperioden

Affaldsanalyse

- Undersøge faktisk adfærd (fx hvad er fyldningsgraden i beholderne)

Borgernes benyttelse af indsamlingsordninger

Kvantitative emner/spørgsmål

- Hvor mange beholdere står tomme, bliver ikke stillet frem til tømning.
- Hvor ofte ombyttes miljøkasser
- Hvor mange bestiller storskrald
- Hvor mange besøger fortsat genbrugsstationen



-Modtager genbrugsstationen mere affald som ikke bliver husstandsindsamlet.

Kvalitative emner/spørgsmål

- Hvordan oplever borgerne mulighederne, ville de gerne have andre fraktioner (større miljøkasser)
- Kender borgerne til mulighederne i storskraldsordningen, fx afhentning af glasaffald
- hvor mange ture til genbrugsstationen har borgerne sparet.
- Hvor mange mener de sortere bedre nu.
- Hvilke tiltag kunne gøre det nemmere at sortere.

Affaldsanalyse

- Hvor stor en del af affaldet på genbrugsstationen kunne også være husstandsindsamlet
- hvordan er affaldssammensætningen ved storskrald

Serviceniveau

Kvantitative emner/spørgsmål

- Hvor mange får ikke tømt deres beholder til tiden (fejl/forsinkelse)
- Hvilke årsager er der for manglende tømning
- Hvor mange ringer ind, skriver, anvender renoweb
- Hvor mange husstande er tilmeldt beskedservice
- Hvor mange henvendelser får vi om manglende levering af poser til madaffald

Kvalitative emner/spørgsmål

- Kender borgerne til viermed.dk
- Kender borgerne til at de kan anmelde fejl/mangler døgnet rundt, så de ikke behøver vente på telefontid (renoweb)
- Føler borgerne at de kan komme i kontakt med os ved fejl, og føler de at fejlen blev udrettet.

Brugeradfærd

Kvantitative emner/spørgsmål

- Hvor mange steder er der overfyldning af beholdere
- Er det bestemte boligområder/typer der bidrager mest til fejlsortering

Kvalitative emner/spørgsmål

- Hvor mange har altid sorteret
- Hvilke affaldstyper er svære at sortere/giver mest bøv
- Er fejl på grund af modvilje eller manglende kendskab
- Hvad skal der til for at forbedre "viljen"
- Hvad er kendskabet til om affaldssortering nytter noget.
- hvor høj skal den reelle genanvendelsen (eller lav pris) være før borgerne synes sortering er det værd.